



プレスリリース

ビッグデータが教える、夏休みに訪ねたい高評価の宿

～世界250以上の旅行サイトのホテル評価を収集・分析するTrustYou(トラスト・ユー)提供～

世界最大のクチコミ・プラットフォームを提供する[TrustYou\(トラスト・ユー\)株式会社](#)(東京都港区代表取締役:下嶋一義)は、「夏休みに訪ねたいクチコミ高評価の宿(総合スコア86点以上、ただしロケーション評価は74点以下)」を発表しました。

TrustYou(トラスト・ユー)では、今回、駅から遠いまたは場所が探しにくいなどの理由で「ロケーション」の評価が抑えられているものの、「サービス」や「食事」など多くのカテゴリーが高く評価されている宿泊施設に注目しました。街の中心街などの喧騒から離れた宿であったり、遠隔地であっても泊まりに行きたくなるような個性的な魅力を持つ宿泊施設がリストアップされています。今回、そのような宿泊施設を夏休みの旅行先として人気の都道府県別に紹介します。

データは、世界250以上の旅行サイト上のホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を国内外の旅行者問わず、全言語19言語を対象に、過去2年分、収集・分析したデータから算出したデータから算出しました。総合スコアが86点以上でロケーションスコアが74点以下の宿泊施設を施設規模100室未満と100室以上にわけ、総合スコアとロケーションスコアのギャップが大きい順に観光地別に並べ上位の宿泊施設を抽出しました。TrustYou(トラスト・ユー)独自の集計方法を使用し、直近のデータに比重を置いています。

今回ご紹介する総合スコアが86点以上で、ロケーションスコアが74点以下の宿泊施設の特徴とクチコミ内容を調べたところ、次のことがわかりました。

- 1) 総合スコア：サービス、サービスのフレンドリ度、朝食、建物の評価が高い
- 2) ロケーションスコアが低い理由：駅から距離がある、駐車場がない、立地がわかりにくい、道路から離れている、大通りに近い、アクセスが悪い

以上のことから、「ロケーションスコア」の要素は様々であることが見て取れます。車で移動するのであれば駅からの距離は関係なく、立地がわかりにくいのであればあらかじめ宿泊施設に連絡して確認することができます。また、アクセスが悪いといっても静かに過ごしたい方にはそれが利点にもなります。ですので、ロケーションスコアという名前だけにとらわれず、宿泊施設のクチコミ内容をウェブ上で読むことが、自分の交通手段や滞在の目的にあった宿泊施設を選ぶことにつながります。

また、駅から遠い施設の場合、より一層お客様へのきめ細やかなサービスに力を入れ、もてなしに創意工夫がなされているように感じました。サービスに加え、その施設ならではの独創的なインテリア、庭園、アクティビティなどお客様をひきつけているようです。クチコミを読むことでその施設が提供する様々な情報が手に入ります。

夏休みに訪ねたいクチコミ高評価の宿（総合スコア86点以上、ただしロケーション評価は74点以下）

100室未満

都道府県	ホテル名	所在地	HP	ホテルの特徴	クチコミの内容	評価されている点	総合スコア	ロケーションスコア
北海道	オーベルジュ北の暖	網走市	http://www.only-hotelsk.com/	<ul style="list-style-type: none"> 「あなたの実家でありたい」というコンセプトを掲げるオホーツクの旬を食す語らいの宿 網走湖畔から湧出する天然温泉 	<p>‘朝食も5つ星ホテル並みの満足度、コース料理はとてもおいしく’</p> <p>‘外観はレトロな普通の旅館風。中は想像を越える、限界値に達したコレクターの館’あらゆるジャンルの博物館’</p>	朝食、メニュー、ホテルの建物	91	38
北海道	ピリカラホテル	白老郡白老町	http://www.pirikarera.com/	<ul style="list-style-type: none"> 全6室いずれもスイートで、温泉付きの浴室を完備 植物起源の有機質が含まれたモール温泉は100%源泉かけ流し、飲用も可能 鉄板焼きスタイルのレストランはアイヌ伝統の住居を模し、地元の新鮮な食材を使った料理を提供 	<p>‘皆さんの対応もフレンドリーかつ良く行き届いていて、気持ちの良い時間’</p> <p>‘幸せな朝食’サービスは近すぎずほどよい距離感で居心地がよかった’</p> <p>‘美味しい料理とかけ流し温泉、スタッフのみなさん細かい心遣いが嬉しかった’</p>	サービス、朝食、フレンドリーな雰囲気	97	71
群馬県	ログペンションひなたぼっこ	吾妻郡長野原町	-	<ul style="list-style-type: none"> オーナーが2年かけて手作りした可愛いログハウス 子供向けパン作り体験が人気 	<p>‘ログペンション、どこにいても木のあたたかみを感じる建物’</p> <p>‘コーンスープがこれまた驚くほど甘く、おかわりしたいほど美味しかった’</p> <p>‘気さくな奥様が教えて下さる手作りパンのサービス’</p>	ホテルの建物、サイドディッシュ、サービス	96	63
京都府	旅館富久屋	京都市東山区	-	<ul style="list-style-type: none"> 町家風旅館 東山、清水寺などの散策に便利 	<p>‘旅館の方たちはとても親切で話やすく感じが良かった’</p> <p>‘きれいなお風呂でゆったりと気持ちよかった’</p> <p>‘坪庭のあるほりごたつでの朝食も大変美味しかった’</p>	サービス、バスルーム、朝食	96	32
京都府	ゲストハウス金魚家	京都市上京区	http://kingyoya-kyoto.com/	<ul style="list-style-type: none"> 西新地区にある京町家を改装した建物 京都自家製米を使った朝食 冷たい麦茶やアイスピローのサービスも 	<p>スタッフフレンドリーでとても親切’</p> <p>‘スタッフが気配り上手’</p> <p>‘宿も町も雰囲気がとても良い’</p> <p>‘この宿に泊まって西陣が大好きになり’</p> <p>‘古き良き日本の雰囲気と建物’</p> <p>‘朝食がとても美味しい’</p>	サービスのフレンドリーさ、サービス、ホテルの建物	88	61

報道関係者からのお問い合わせ

TrustYou (トラスト・ユー) 広報担当 株式会社ソラリス・スペース
 メール: info@solarispace.com

鹿児島県	ホテルザ・シーン~アマミスパ&リゾート	大島郡(奄美大島)	https://hotelthescene.com/	<ul style="list-style-type: none"> ・海と山の大自然に抱かれたリゾートホテル ・客室は全てオーシャンビューの21室 ・奄美大島唯一の天然温泉を完備 ・屋上テラス(2018年3月オープン)からは、昼間は碧い海と島を、夜は満天の星空を楽しめる 	すぐ目の前にプライベートビーチ'海から上がってすぐに天然温泉に入ることができます'ほんとうにのんびり過ごすにはいいホテル"どなたも一生懸命対応してくださいました'	ロケーション、サービス、サービスのフレンドリーさ	86	65
鹿児島県	ヴィラウルー	屋久島	http://villa-hureux.com/	<ul style="list-style-type: none"> ・海に見える展望テラス ・1日2組限定、どちらの部屋も離れ ・洗濯機を完備 	'オーナーさんの人柄と優しさに溢れていました'親しみやすく礼儀正しいスタッフ"部屋が広く、お風呂も広い'	サービス、サービスのフレンドリー度、客室サイズ	95	70
沖縄県	ルートシックスイン	中頭郡読谷村	https://www.routeinn.com/	<ul style="list-style-type: none"> ・プライベートプールを備える2部屋のみの大人のための海辺の宿 ・センスの良い空間がゆったりと沖縄時間を過ごせると評判 	'オーナーが気さくでホスピタリティが素晴らしい"よく気がつくスタッフ'	サービスのフレンドリー度、サービス、マネジメント	89	50
沖縄県	ちっちゃなお宿風の丘	国頭郡本部町	http://slow-stay.com/	<ul style="list-style-type: none"> ・本館に4室、別館は1棟貸し切り可能な宿泊施設 ・宿のテラスからは碧い海と本部半島が一望に ・人気の沖縄美ら海水族館まで車で15分足らず 	'バルコニーからの景色と風通しが最高"オーナー御夫婦の親切な対応"お部屋も必要なものは全て管理・整頓されていて使いやすかった'	客室、サービス、快適さ	88	58

**評価されているポイント欄には、TrustYou(トラスト・ユー)のプラットフォーム上で各ホテルのクチコミ評価を表示した際にポジティブな評価として表示された上位カテゴリー3つもしくは2つを記載している。

100室以上

都道府県	ホテル名	所在地	HP	ホテルの特徴	クチコミの内容	評価されている点	総合スコア	ロケーションスコア
京都府	京都ブライトンホテル	京都市上京区	https://www.brightonhotels.co.jp/kyoto/	<ul style="list-style-type: none"> ・京都御所近く ・周辺には仏閣や京都らしい老舗店舗が軒を連ねる ・烏丸御池駅とホテルを結ぶシャトルバス運行 	<p>‘サービスに感心した’丁寧な対応”申し分のないスマートで温かみのある接客”落ち着きほっとする”何度でも来ます’</p>	サービス、サービスのフレンドリー度、サービスのプロ意識	89	65
鹿児島県	SHIRO YAMA HOTEL kagoshima	鹿児島市	https://www.shiroyama-g.co.jp/	<ul style="list-style-type: none"> ・桜島を一望する展望露天温泉完備 ・地元鹿児島島の食材にこだわった料理自慢。郷土料理から鉄板焼き、フランス料理や広東料理などのレストラン ・敷地内にブルワリー併設、工場見学もできる 	<p>‘暖かい笑顔の対応におもてなしの心’浴室も脱衣場もすごく綺麗に清掃されて”天文館までホテルの無料シャトルバスがありとても便利’</p>	サービスのフレンドリー度、バスルームの清潔さ	88	73



写真 1)オーベルジュ北の暖暖 2)ピリカレラホテル 3)ゲストハウス 金魚家 4) ヴィラウルー
5)ホテル ザ・シーン～アマミスパ&リゾート 6)ルートシックスイン 7)ちっちゃなお宿 風の丘
8)京都ブライトンホテル 9) SHIROYAMA HOTEL kagoshima

報道関係者からのお問い合わせ
TrustYou (トラスト・ユー)広報担当 株式会社ソラリス・スペース
メール : info@solarispace.com

TrustYou株式会社（トラスト・ユー）は、世界最大のクチコミ・プラットフォームとして2008年の設立以来、世界250以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。そのデータは、世界50万軒以上のホテルに活用され、宿泊客に提供するサービスの改善へとつながっているほか、100社以上ある旅行サイト他のパートナー・サイトで「クチコミの概要」、「レビュー」、「ホテルの評価点」として表示されています。

そのため、今回のホテル・リストは、①幅広い客層の、大量のクチコミのビッグ・データを集計している、②宿泊された方のクチコミ（検証済クチコミ）を収集している、という二点からより偏りが少なく、より信頼性が高いと考えられます。

TrustYou（トラスト・ユー）では今後も皆様のホテル選びのお役に立つ、人気宿泊施設の情報をお届けいたします。

◆集計・分析方法

対象期間: 過去2年間のクチコミ（2016年6月～2018年5月）

対象: 世界250以上の旅行サイトから収集したクチコミデータを分析。TrustYou(トラスト・ユー)で提供している全言語19言語を対象とした。

方法: 総合スコアが86点以上でロケーションスコアが74点以下の宿泊施設を施設規模100室未満と100室以上にわけ、総合スコアとロケーションスコアのギャップが大きい順に観光地別に並べ上位の宿泊施設を抽出した。TrustYou（トラスト・ユー）独自の集計方法を使用し、直近のデータに比重を置いた。

【TrustYou (トラスト・ユー)について】

世界最大のクチコミ・プラットフォームです。2008年の設立以来、世界250以上の旅行サイトのホテル・宿泊施設に関するクチコミや評価を収集、分析、視覚化し、そのデータをホスピタリティ業界のパートナー企業に提供しています。現在、世界50万軒以上のホテルが当社の提供データを活用し、宿泊客に提供するサービスの改善を行っています。

我々の調査ではホテル予約時に旅行者の95%がクチコミを読んでおり、クチコミはホテルの予約決定に大きな影響を与えています。TrustYou（トラスト・ユー）のクチコミ・プラットフォームは、旅行者のカスタマー・ジャーニーのあらゆる段階のあらゆる声をクチコミ、アンケート調査、SNSや電子メール、Facebookメッセージ等から取り込むことができます。

ホテル以外のパートナー企業には、旅行者が目的に合ったホテルを選ぶためのクチコミデータを提供しています。100社以上あるパートナー企業には、Google、skyscanner、KAYAK、Travel.jp/Hotel.jp（日本語版）、cansell.jpなどが含まれます。それらのパートナー・サイトでは、世界250以上のサイトからTrustYou(トラスト・ユー)が収集・集計・分析した、何億もの旅行者のクチコミをまとめたデータが「クチコミの概要」、「レビュー」、「ホテルの評価点」として表示されます。

報道関係者からのお問い合わせ

TrustYou (トラスト・ユー) 広報担当 株式会社ソラリス・スペース
メール: info@solarispace.com

TrustYou（トラスト・ユー）のクチコミ・プラットフォーム

旅行者のカスタマー・ジャーニーの全てに関わるソリューションを提供します。

1. クチコミ・マーケティング
 - a. 直接予約を増やすために自社サイト上にクチコミ評価を表示
 - b. Google、Skyscanner、KAYAK、Travel.jp/Hotel.jp（日本語版）など100を超える世界の旅行・ホテル予約サイトへのクチコミ評価の表示
 - c. Google上のマイ・レビューと連携し、自社のクチコミ評価を表示
2. オペレーションの改善、経営に役立つ優れた機能性
 - a. メッセージング・ツールでリアルタイムのクチコミを獲得
 - b. オンラインアンケート調査を実施し、問題の発見と改善を促す仕組みを構築
 - c. ADRアップのためのクチコミ評価によるお客様のインサイト分析

クチコミが与える影響力

TrustYouトラスト・ユーの過去の調査からクチコミには次のような影響力があると考えられています。

- 95%の旅行者は、予約を確定させる前にクチコミを読んでいる。
- 旅行者はホテルを予約する前に5~7件のクチコミを読む。
- 76%の旅行者が評価の高いホテルに対し、もっとお金を払ってもいいと言っている。
- 3.9倍以上の確率で、同じ価格帯のホテルであれば、クチコミ評価の高いホテルが予約される。