

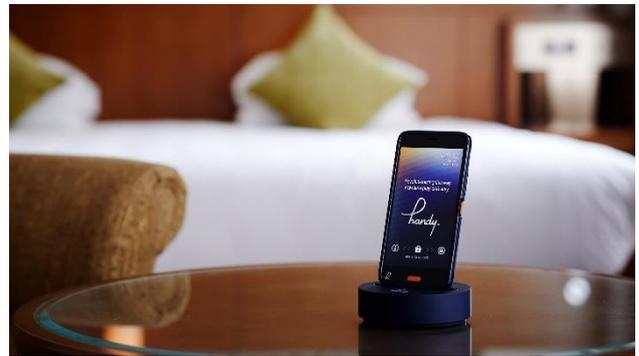
ロイヤルパークホテル
日本上陸の handy 専用端末を国内ホテル初導入
7/1(土)より全客室 419 室にてサービス提供

ロイヤルパークホテル（所在地：東京都中央区日本橋蛸殻町 2-1-1、総支配人：笹井 高志）では、2017年7月1日（土）より、このたび国内ホテルとして初めて、世界 17 カ国 600 以上のホテルで採用されている **handy 専用端末**と同サービスを導入することを決定いたしました。

■全客室に handy 専用端末を設置

handy は、ホテル客室に備え付けのゲスト用無料貸し出しスマートフォン。

ゲストへ無料で国際電話を含む通話やインターネットサービスをご提供するほか、周辺観光情報を発信し、ゲストとホテルのコミュニケーションツールとしての活用が可能です。



ロイヤルパークホテル、handy 導入のねらい —2020 年、その先を見据えて選ばれるホテルへ

① 世界の最先端サービスを国内ホテルに先駆けて導入、無料で世界とつながるホテルへ！

欧米からのゲストが半数を占める当ホテルにおいては、国際ホテルチェーンで多数採用されている handy サービスの提供により、特に情報感度の高いビジネスパーソンのニーズを満たすことができます。ゲストはいつでもどこでも世界中とつながり、ビジネスの滞在もよりスムーズになるでしょう。

② 広告媒体としての活用。ホテル情報、周辺観光情報を配信することで、コンシェルジュの役割も。

訪日外国人観光客が増えた昨今、インターネットで情報を集めるのは当たり前となっています。handy を通じて、ホテル内サービス情報や東京・日本橋などの周辺観光情報を配信することにより、ゲストは地元ならではのリアルタイムな情報も現地地で得ることができます。一方、ホテルとしては、周辺地域への観光流動の創出も図ることが可能です。

また、宿泊ゲスト限定のレストランプロモーションなどを企画し、handy から告知することでゲストに価値ある情報を瞬時に伝え、レストラン利用を促します。

③ 滞在中は handy の持ち出しも可能！災害・安全情報などの即時配信で、外出中も安心。

ホテル滞在中は、handy を外出のパートナーに。緊急事態などが発生しても、ホテルからすぐにメッセージを配信。ゲストはホテルにいてもいなくても、ホテルとつながることができ、最新情報を受け取れるので、安心して観光や散策を楽しむことができます。

このように、2020 年またその先を見据えて、当ホテルが世界のゲストに選ばれ続けるホテルであるために、handy がホテルライフをさらに快適にするものと確信し、同サービスの提供を開始するに至りました。

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ロイヤルパークホテル 経営企画部 広報宣伝課 真野
東京都中央区日本橋蛸殻町 2-1-1 TEL:03-3667-1113(直通) <https://www.rph.co.jp/>

<参考資料>

■handy について

(<http://www.handytravel.co.jp>)

「handy」は、handy Japan 株式会社（代表取締役社長：勝瀬博則、所在地：東京都）の提供するホテルゲストが無料で使えるスマートフォンレンタルサービスです。

ホテルゲストが国際・国内電話、インターネットデータ通信を無料・無制限で利用でき、ホテルとゲストをつなぐ各種のサービスも備えた新しい通信サービスです。既に世界 17 カ国、海外有名ホテル※1 を中心に 11 万客室以上で稼働しています。

handy.



※1：handy はザ・リッツ・カールトンやヒルトン、ハイアット、マンダリンオリエンタル、マリオット、シャングリ・ラなど数多くのインターナショナルチェーンホテルに採用されています。

<handy Japan 社 資料抜粋>

■ロイヤルパークホテルについて



ロイヤルパークホテルは、地上 20 階、地下 3 階、客室 419 室、1000 m² を誇る大宴会場を備え、ゲストの幅広いニーズにクオリティの高いサービスをご提供するユニークかつデラックスなホテルとして、日本橋に 1989 年（平成元年）6 月に開業し、まもなく 30 周年を迎えます。

日本の空の玄関口である成田空港・羽田空港へのアクセスも至便（隣接する東京シティエア・ターミナルよりそれぞれバスで 60 分、20 分）なことから、世界・日本国内各地より多くのゲストにご利用いただいております。

また、国賓や世界の VIP を接遇し続ける「食のロイヤルパークホテル」として世界の料理をテーマにしたブッフェやディナーイベントなどもご好評いただいております。

〒103-8520 東京都中央区日本橋蛸殻町 2-1-1

Phone : 03-3667-1111(代表) URL : <https://www.rph.co.jp/>

※写真はイメージです。