

株式会社CONNEXT、 「開業医フェス2026」に出展 ～医療現場の人手不足・業務負担をLINEとAIで支援～

株式会社CONNEXT(本社:東京都葛飾区、代表取締役社長:狩野敏秋、以下CONNEXT)は、2026年9月7日(月)～9月13日(日)に開催される日本最大級の開業医向けオンライン展示会「開業医フェス2026」に出展いたします。

CONNEXTでは、LINE公式アカウントを医療機関の業務に合わせて拡張する「Lコミュニケーション」と「AI導入支援」及び、日常業務を実行支援するAIサービス「CONNEXT デジ社員シリーズ」をご紹介します。

開業予定またはすでにクリニックを経営されている医師の皆様に、現場の課題に合わせた導入方法をご案内します。ぜひCONNEXTのオンラインブースをご覧ください。

■医療現場の課題

医療機関では、予約受付や問い合わせ対応、書類作成、データ入力など、多くの業務をスタッフが手作業で行っています。人手不足が続くなか、患者の利便性を保ちながら、スタッフの負担を軽減する業務効率化が求められています。

CONNEXTは、患者接点にはLINE、院内の事務業務にはAIというように、現場の課題に合った手段を選び、既存の業務やツールを活かしながら、無理のないDXを段階的に支援します。

■CONNEXTブースのテーマ:LINEとAIを活用した業務効率化

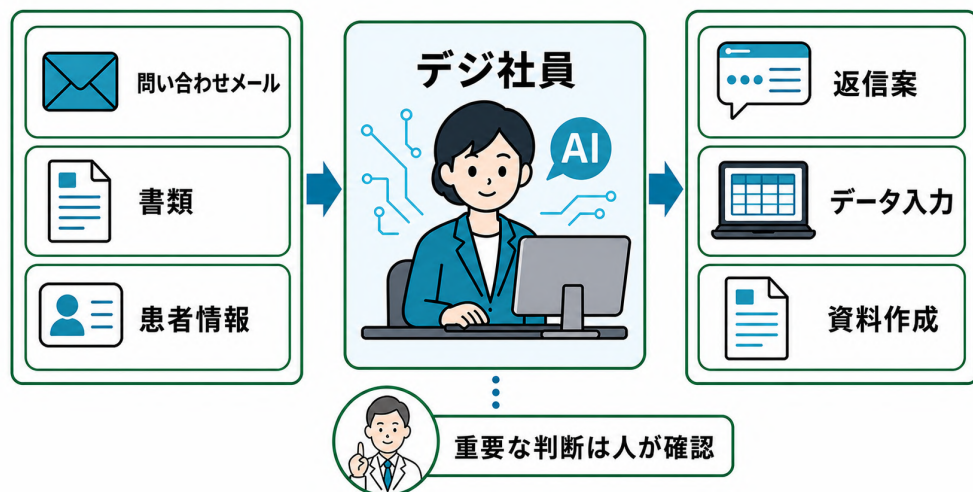
1. 「Lコミュニケーション」で患者接点を効率化

LINE予約、自動リマインド、セグメント配信、デジタル診察券など、医療機関の運用に合わせた機能を構築し、また電話・窓口対応の削減や再診案内の効率化を支援します。



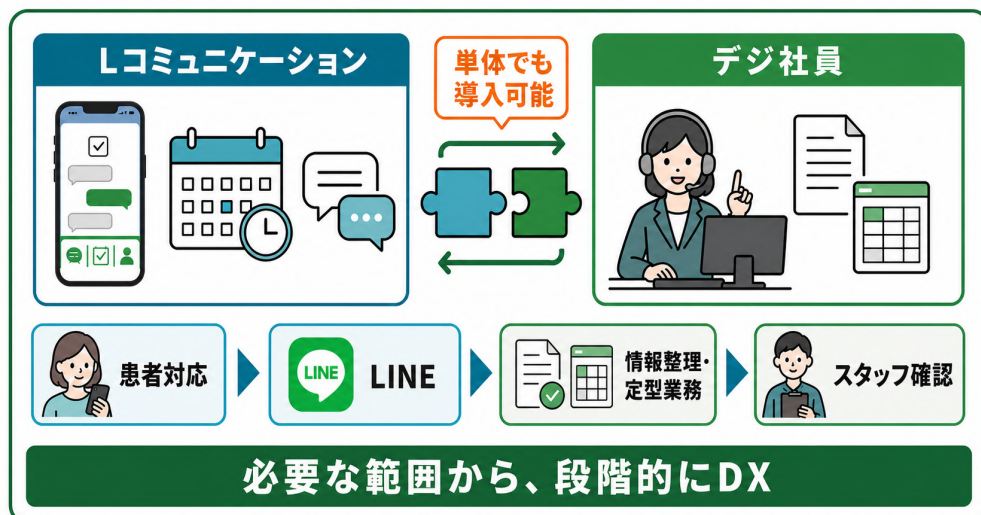
2. 「デジ社員」で院内の事務業務を支援

「デジ社員シリーズ」は、決められた時間や条件に応じて業務を実行する“働くAI”です。問い合わせメールの返信案作成、データ入力、患者情報の整理、請求書処理、議事録・日報作成など、日々の定型業務をAIが支援します。重要な操作は人が最終確認して実行します。



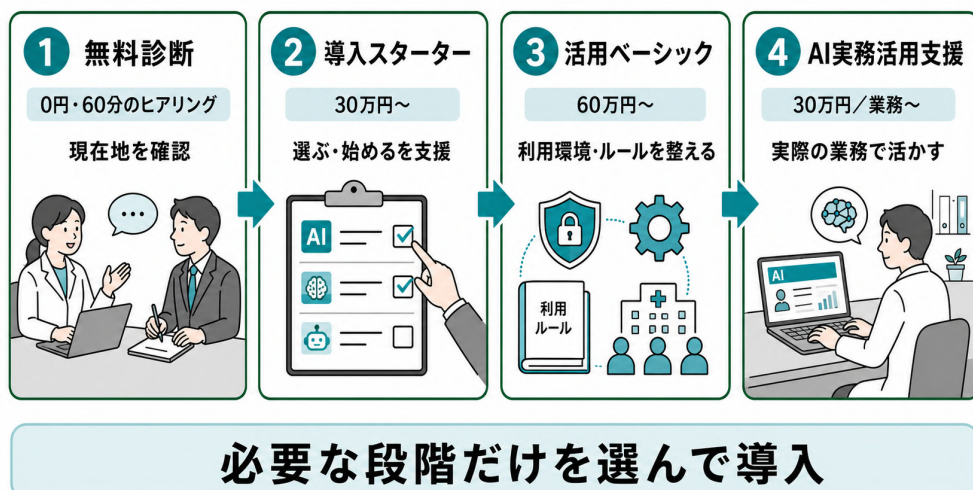
3. 必要なサービスから導入・連携

「Lコミュニケーション」と「デジ社員」は、それぞれ単独で導入できます。両方を活用する場合は、患者対応から院内の情報整理・事務処理まで、必要な範囲で連携できます。既存の業務や利用中のソフトウェアを活かし、段階的にDXを進められる点が特長です。



4. AIを使える院内環境づくりから支援

AI環境の構築は、「選ぶ」「整える」「広げる」「活かす」のどの段階からでも支援します。無料診断で現在地を確認し、導入スターター、活用ベーシック、AI実務活用支援から、医療機関の状況に合わせて必要な段階だけを選べます。



CONNEXTのオンラインブースをご覧ください

ブースURL: <https://event.eventhub.jp/e/QWpAwhkbd/booth/17d6cb83-96fb-47b6-9adb-50c94d21a9c4>

「LINEをもっと業務に活かしたい」「受付や事務作業を減らしたい」「AIを導入したい」といったご相談にも対応します。

ブース開催時間 : 24時間

当社相談対応時間: 10:00～18:00

■「開業医フェス2026」開催概要

開催期間: 2026年9月7日(月)～2026年9月13日(日)

開催場所: オンライン

参加費: 無料(申し込みが必要となります)

▼お申し込み・詳細はこちら

<https://doctor-fest.jp/>

■「Lコミュニケーション」について

「Lコミュニケーション」は、LINE公式アカウントを企業ごとの業務フローに合わせて柔軟に拡張できるセミオーダー型のクラウドサービスです。医療機関向けには、予約・案内・フォローなどのコミュニケーションをLINE上に集約し、患者の利便性向上と現場の業務効率化を支援します。

URL: <https://lcommunication.jp/>

■「CONNEXT デジ社員シリーズ」について

「デジ社員シリーズ」は、人手不足に悩む個人事業主・小規模事業者・中小企業向けに、日常業務を実行支援するAIサービスです。現在利用しているメール、Excel、会計ソフトなどを活かしながら導入でき、診断、お試し導入、本導入の順で小さく確かめながら進めます。十分な検証と人による最終確認を前提に運用します。

URL: <https://connext.co.jp/digital-employee/>

■株式会社CONNEXTについて

CONNEXTは、「人と人」「企業と企業」「技術と技術」「国と国」を結びつけ、次世代へ繋げる架け橋となることを理念とし、システム開発・プロジェクトマネジメント・人材コンサルティングを中心に事業展開しています。

<会社概要>

株式会社CONNEXT

所在地: 東京都千代田区(秋葉原事業所)

代表者: 代表取締役社長 狩野敏秋

事業内容: ITシステム開発、ソフトウェア販売代理

PR・広告代理店

中小企業向け伴走型支援(補助金支援、人材採用支援、IT導入支援、DX化支援)

URL: <https://connext.co.jp>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社CONNEXT

担当: 広報室 かわい幸

E-mail: pr@connext.co.jp

TEL: 03-5829-6398