

# アンケート調査 分析レポート

## ノートパソコンの過失破損に関する消費者実態調査

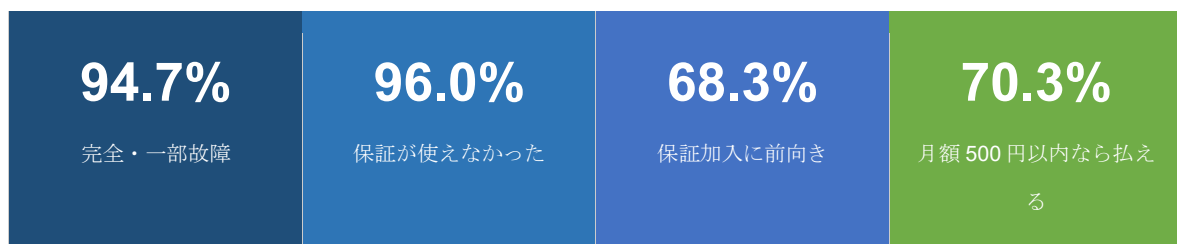
---

回答数：300件 | 調査期間：2026年2月

作成：アルパカ PC

## ■ エグゼクティブサマリー

本調査は、ノートパソコンを自分のミスで壊してしまった経験を持つ 300 名を対象に実施しました。「急な出費」「仕事・学業への支障」「データ消失」という 3 大ストレスが明確に浮かび上がり、過失破損カバー型保証サービスへの潜在的ニーズが非常に高いことが判明しました。



## ■ 1. 回答者属性

### ▶ Q1. 性別

性別	件数	割合
男性	154 件	51.3%
女性	139 件	46.3%
その他・回答しない	7 件	2.3%

### ▶ Q2. 年代

年代	件数	割合
30 代	102 件	34%
40 代	84 件	28%
20 代	47 件	15.7%
50 代	46 件	15.3%

年代	件数	割合
60代以上	15件	5%
10代	6件	2%

※ 30～40代が全体の62.0%を占める、働き盛り世代が中心の調査結果です。

## ■ 2. 破損の実態

### ▶ Q3. 壊してしまった時期

時期	件数	割合
5年以上前	114件	38%
1～3年前	86件	28.7%
3～5年前	64件	21.3%
直近1年以内	36件	12%

### ▶ Q4. ノート PC の入手方法

入手方法	件数	割合
新品で購入した	197件	65.7%
中古で購入した	45件	15%
会社・学校から支給	37件	12.3%
家族・知人から譲渡	19件	6.3%
その他	2件	0.7%

※ 中古購入は15.0%（45件）。アルパカ PC のコア顧客層が一定数含まれています。

### ▶ Q5. 購入からの経過年数

経過年数	件数	割合
3年以上	117件	39%
2～3年	75件	25%
1～2年	60件	20%
1年未満	28件	9.3%
覚えていない	20件	6.7%

※ 購入から2年以上経過した時点での破損が64.0%。メーカー保証が切れた後の事故が圧倒的多数です。

#### ▶ Q6. 故障の種類（原因）

故障の種類	件数	割合
飲み物をこぼした	92件	30.7%
落下させた	77件	25.7%
その他	52件	17.3%
液晶画面を割った	29件	9.7%
ケーブル引っかけ落下	21件	7%
子ども・ペットによる破損	16件	5.3%
踏んだ・物を落とした	13件	4.3%

※ 液体こぼし（30.7%）と落下（25.7%）が2大原因。この2つだけで全体の56.4%を占めます。

#### ▶ Q8. 故障の結果

故障の結果	件数	割合
完全に使えなくなった	170件	56.7%
一部に支障が出た	114件	38%

故障の結果	件数	割合
見た目の損傷のみ	16 件	5.3%

※ 「完全に使えなくなった」が 56.7%と過半数。過失破損は深刻な結果につながるケースが大多数です。

### ■ 3. 保証・対処の実態

#### ▶ Q9. メーカー保証・購入店の保証の利用状況

保証の状況	件数	割合
保証期間が切れていた	183 件	61%
保証確認しなかった	69 件	23%
自己責任で対象外	36 件	12%
保証で修理できた	12 件	4%

衝撃の事実：保証が「役に立った」のはわずか 4.0%。残り 96.0%は保護されない状態で自腹対処を強いられました。

#### ▶ Q10. 最終的な対処方法

対処方法	件数	割合
新しい PC に買い替えた	147 件	49%
放置・処分した	67 件	22.3%
修理業者に依頼した	52 件	17.3%
壊れたまま使い続けた	26 件	8.7%
自分で修理した	8 件	2.7%

※ 「買い替え」と「放置・処分」を合わせると 71.3%。壊れた PC に対して修理よりも諦めを選ぶ人が大多数です。

#### ▶ Q11. 修理・買い替えにかかった費用

費用	件数	割合
5～10万円	80件	26.7%
0円（費用なし）	76件	25.3%
10万円以上	56件	18.7%
3～5万円	29件	9.7%
覚えていない	26件	8.7%
1～3万円	22件	7.3%
1万円未満	11件	3.7%

※5万円以上かかったケースが45.4%。「0円」の76件は放置・処分や壊れたまま継続使用のケースと考えられます。実費発生層における高額出費が顕著です。

## ■ 4. 感情・困りごとの実態

#### ▶ Q13. 故障して一番困ったこと

困ったこと	件数	割合
急な出費が痛かった	98件	32.7%
仕事・学業に支障	68件	22.7%
データが消えた	45件	15%
代替PCがすぐ用意できなかった	44件	14.7%
その他	26件	8.7%
修理の手間・時間	19件	6.3%

「急な出費（32.7%）」「仕事・学業への支障（22.7%）」「データ消失（15.0%）」が3大困りごと。金銭的ダメージと業務影響が二重苦となるケースが多数存在します。

## ■ 5. 過失カバー型保証への加入意向

### ▶ Q14. 過失もカバーされる保証への加入意向

加入意向	件数	割合
やや加入したい	124 件	41.3%
ぜひ加入したい	81 件	27%
どちらとも言えない	75 件	25%
あまり加入したくない	15 件	5%
加入したくない	5 件	1.7%

「ぜひ加入したい（27.0%）」と「やや加入したい（41.3%）」を合わせると 68.3%が前向きな意向を示しています。

### ▶ Q15. 月額いくらまで払えるか

月額	件数	割合
500 円程度	123 件	41%
300 円以下	88 件	29.3%
1,000 円程度	44 件	14.7%
保証には加入しない	29 件	9.7%
1,500 円以上	9 件	3%
金額に関わらず加入したい	7 件	2.3%

※ 「500 円程度」が最多（41.0%）。「300 円以下」（29.3%）、「1,000 円程度」（14.7%）と続きます。