肉声音声AIアポトレールのご提案

合同会社ココアル

アポトレール

01 サービス概要

02 サービスの特徴

03 料金

04 申込フロー

05 よくある質問

06 会社概要

よくある悩み

このようなお悩みはありませんか？

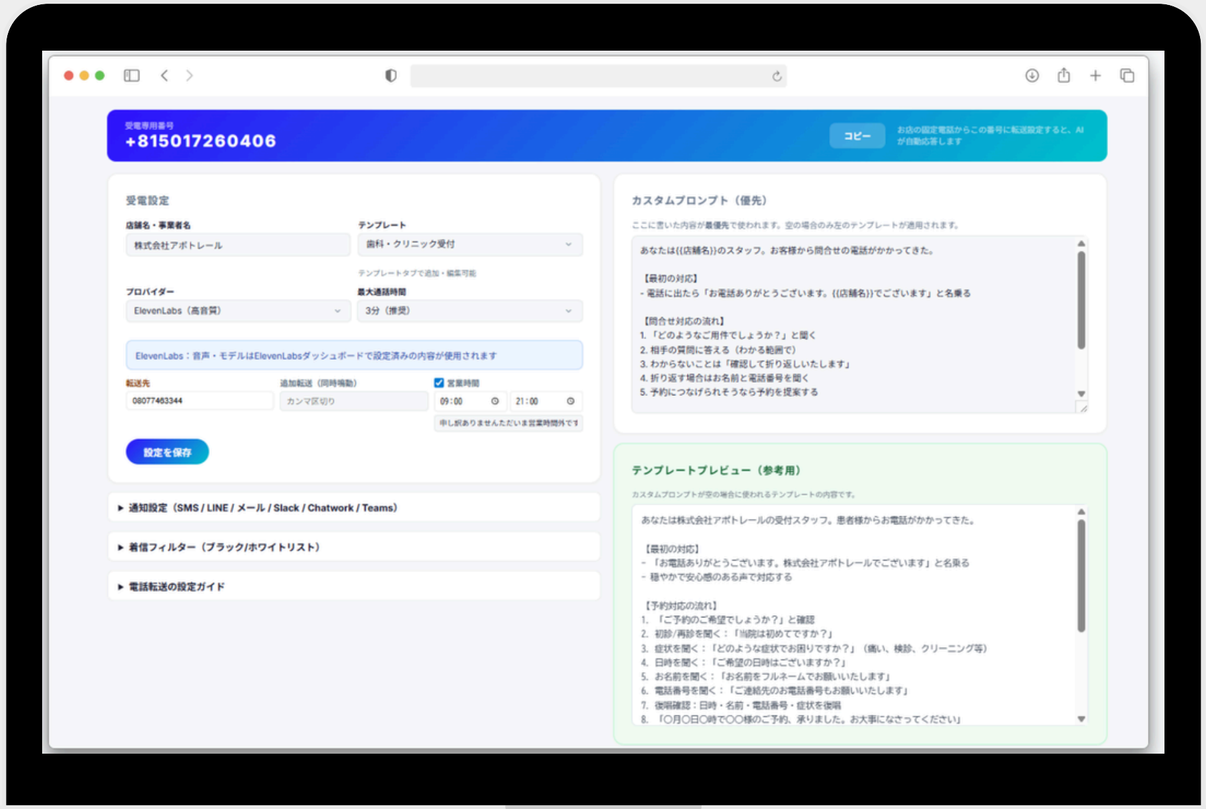
- ☑ 架電する人手が足りず、営業機会を逃している
- ☑ 受付突破から担当者までの工数が多い
- ☑ 担当者に繋がっても商談化にしずらい
- ☑ 人件費を削減しつつ、対応品質を維持したい

▼

その悩み、AIシステム「アポトレール」が解決します！

アポトレールについて

「アポトレール」とは、AIが電話をかける・受ける クラウド電話サービスです。



アポトレールの強み

「アポトレール」にはお悩みを解決するための3つの強みがあります。

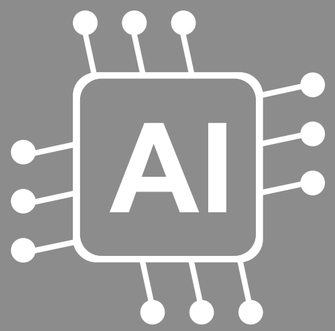
強み01

オペレーター不要

AIが直接電話をかける・受ける。人手に頼らず電話業務を自動化

強み02

完全自動架電対応



架電は最大10回線同時対応
見込みアリの場合自動転送
スクリプト完備

強み03

コスト削減

オペレーター3名体制と比較
約570〜930万円の削減

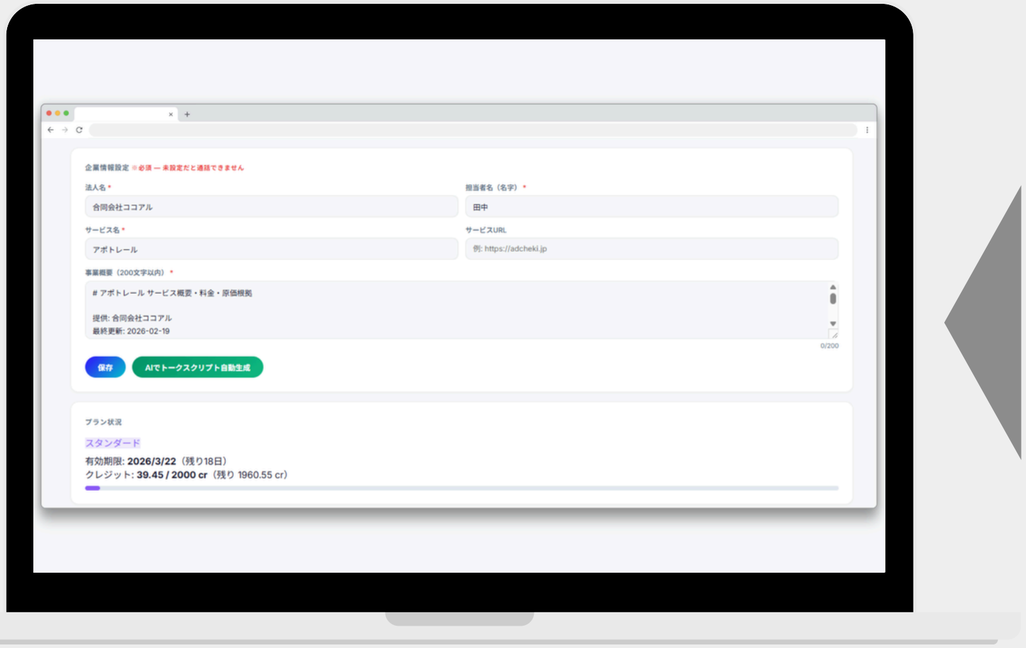
【詳細】強み01 ：オペレーター不要

架電、受電ツールを「アポトレール」に一元化！
営業活動から受電対応まで、これ一つで完結できます。

自動架電(平日21時迄)

自動受電(24時間)

転送機能



通話履歴・録音保存

LINE,Slack等に通知

クレジット管理

【詳細】強み02 ：完全自動架電対応

AIが電話業務を自動化。KPIもダッシュボードで一目瞭然

運用実績

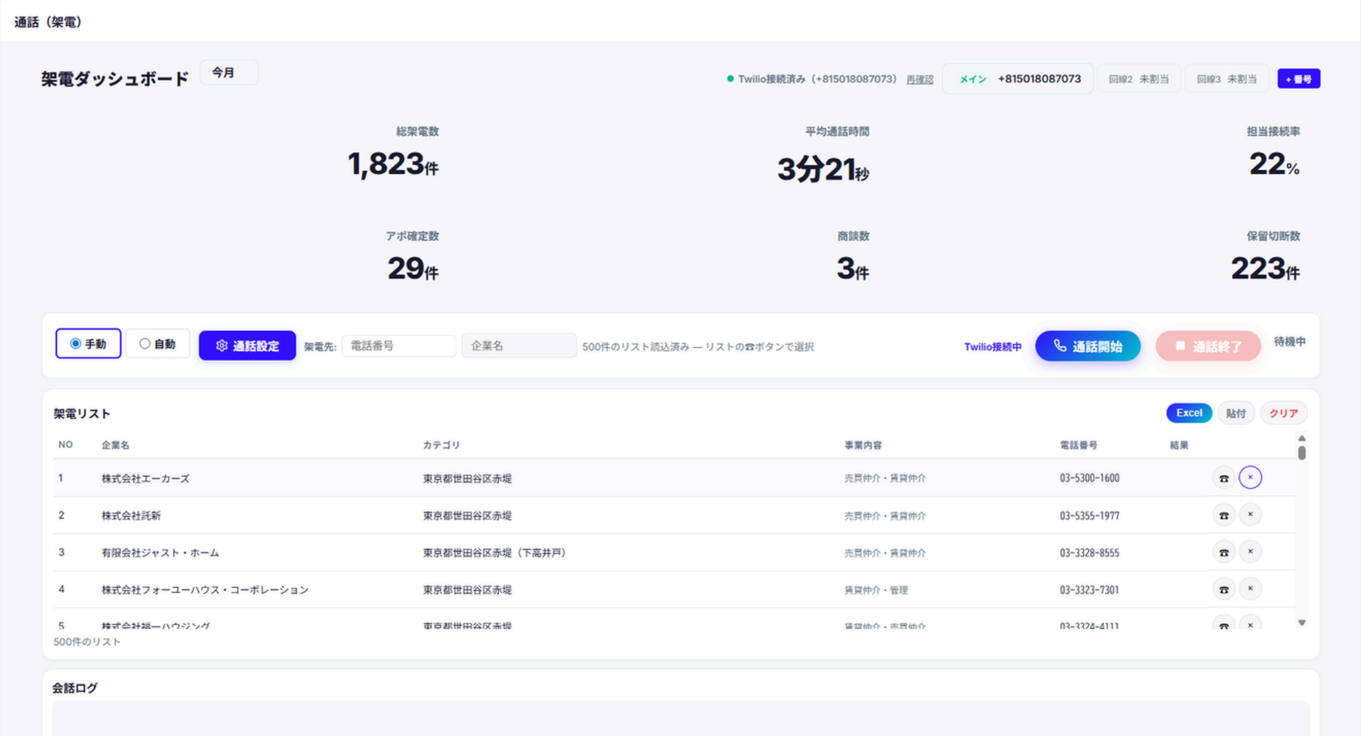
総架電数: 1,823件

担当者接続率: 22%

アポ獲得: 29件（アポ率1.6%）

平均通話時間: 3分21秒

人間の中級アポインターと同等の成果を1/3のコストで実現



※弊社サービスの例

【詳細】強み03 ：コストカット

AIが電話業務を代行することで、最大85%のコストカットに成功。初期費用無し

BEFORE

アポトレール導入前、オペレーター
3名体制 年間720〜1,080万円
（1人20〜30万×3名）

AFTER

アポトレール スタンダード
月間12万8千円
年間153.6万円
年間削減額: 約570〜930万円

最大85%
コストカット

アポトレールの料金プラン

「アポトレール」には基本的に3つのプランをご用意しています。

	ライト	一番人気 スタンダード	プレミアム
月額料金	49,800円	128,000円	398,000円
クレジット	750CR	2,000CR	6,000CR
並行通話数	1回線	3回線	10回線

※エンタープライズ枠もご用意しております

クレジットの消費

「アポトレール」はクレジットを消費して通話します

受電AI応対 0.7cr/分	受電 転送後 0.15cr/分	架電AI応対 1.0cr/分	架電 不在 0cr
AIがお客様と会話している間の消費	担当者に転送した後の通話区間	AIが相手と会話している間の消費	つながらなかった通話は課金なし
Standardプラン 約2,857分 （約47時間）	Standardプラン 約13,333分 （約222時間）	Standardプラン 約2,000分 （約33時間）	何件かけても0円

※1分あたりの消費量

アポトレール導入フロー

「アポトレール」導入の流れについて

START

お申し込み

無料トライアルにお申し込みいただきます

初期設定

電話番号発行・AIの応対内容を設定します

テスト運用

実際の通話でAIの応対を確認いただきます

調整

ヒアリング内容をもとにプロンプト・設定を最適化します

本番運用

プランを選択し、本格運用を開始します

GOAL

Q&A

Q AIが間違った案内をするリスクは？

A 「わからないことは答えず折り返し対応にする」ルールをプロンプトで設定可能。全通話録音で事後確認もできます。

Q 同時に複数の電話が来た場合は？

A プランの回線数まで同時対応可能（スタンダード3回線、プレミアム10回線）。上限超過時は自動で折り返し案内をします

Q クレジットが通話中に切れませんか？

A 切れません。残5cr未満で新規発信を自動ブロック。進行中の通話は最後まで継続します。

Q 録音データ等は安全ですか？

A 通信はTLS暗号化、録音はTwilio（SOC2/ISO27001準拠）に保存。行レベルセキュリティで他社データへのアクセス不可。

Q&A

Q 今使っている電話番号はそのまま使えますか？

A 受電、架電用に050番号を新規付与します。既存番号からの転送設定で併用可能です。

Q 個人情報の取り扱いはどうなっていますか？

A アクセスは組織単位で隔離。プライバシーポリシーで利用目的・保管・削除を明記。第三者提供ありません

Q システム障害で電話が繋がらなくなった場合は？

A 基盤はTwilio（稼働率99.95% SLA）とAWSを使用。万が一の障害時は既存の電話番号への転送設定で業務継続可能です。

Q 導入にどのくらいかかりますか？

A アカウント作成後すぐに利用可能。業種別テンプレートを選べば設定は最短5分です。

06.会社概要

合同会社ココアルについて

会社名	合同会社ココアル
所在地	東京都目黒区下目黒1丁目1番14号コノトラビル7F
事業内容	AI活用の業務効率化サービス
設立	2025年12月9日
WEBサイト	https://www.kokoaru.jp/
電話番号	042-404-2396