



2025年2月18日
東日本旅客鉄道株式会社

訪日外国人向けアプリ「Welcome Suica Mobile」をリリースします！ ～Travel Japan with a single app！～

- JR 東日本は、2025年3月6日（木）に訪日外国人向けアプリ「Welcome Suica Mobile」をリリースします。
- 「Welcome Suica Mobile」アプリでは、駅で窓口や券売機に立ち寄ることなく入国前後のアプリ操作のみで Suica 発行やチャージ等ができ、鉄道やバスをはじめとした交通機関やお買い物でご利用いただけます。
- 2025年秋には「JR-EAST Train Reservation」と連携し、「新幹線 e チケットサービス」や「在来線特急のチケットレスサービス」のご利用が、2026年春には普通列車グリーン券の購入が可能となります。サービスの拡充により、訪日されたお客さま向けに、さらなるシームレス・チケットレスなご移動手段を提供してまいります。

1. アプリ公開日

2025年3月6日（木）日本時間 午前10時頃（予定）

2. アプリ概要

名称：「Welcome Suica Mobile」

（読み：ウェルカム スイカ モバイル）

アプリ表示言語：英語

対象端末：iPhone、Apple Watch ※iOS、watchOSのバージョンによってはご利用いただけない場合がございます。



【参考】Welcome Suica Mobile と Welcome Suica（カードタイプ）との違い

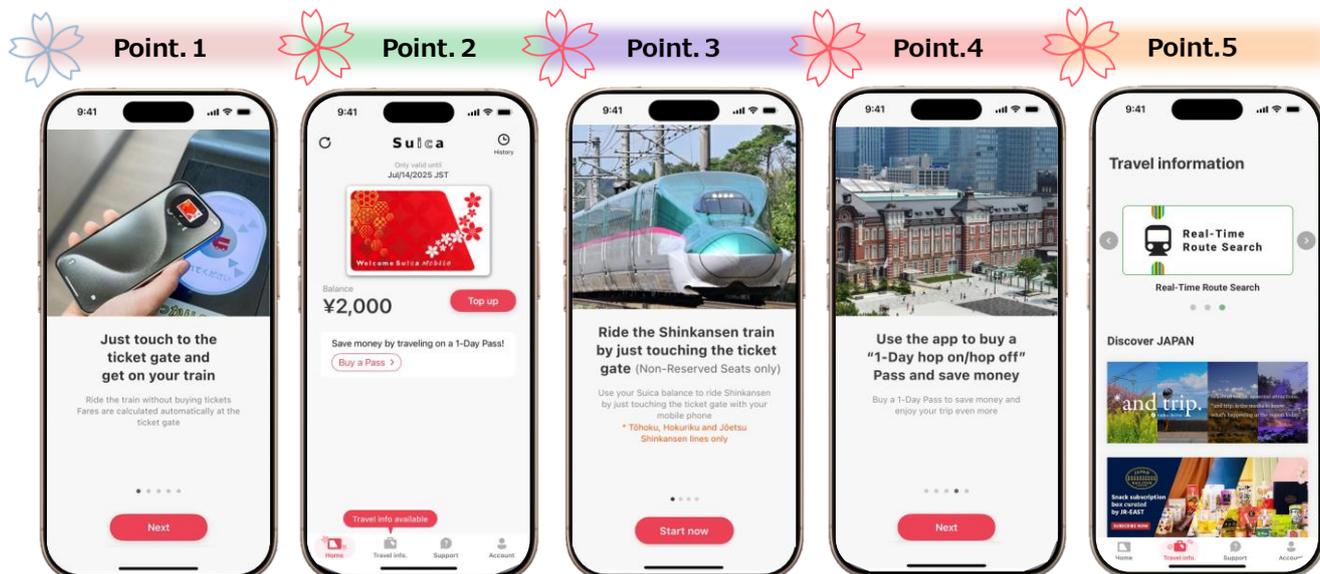
	Welcome Suica Mobile 	Welcome Suica 
記名式・無記名式	無記名式	無記名式
SF・電子マネー	○	○
おトクなきっぷ	○	○
SF 残額の払いもどし	×※	×※
Suica の有効期間	発行日から180日間有効	利用開始日から28日間有効
チャージ方法	・Apple Pay に登録したクレジットカードでのチャージ ・トレー式券売機などで現金でのチャージ	・券売機などで現金でのチャージ
デポジット	不要	不要

【凡例】 ○・・・利用可 ×・・・利用不可 ※チャージ残額の払いもどしは行いません。また、有効期間終了後はSF残額が失効します。

3. サービスのポイント

「Travel Japan with a single app!」をサービスコンセプトに、鉄道やバス等の交通利用や店舗での電子マネー決済だけでなく、観光情報や乗換案内も提供するアプリとして、日本の旅をサポートをします。

サービスウェブサイト：<https://www.jreast.co.jp/multi/wsmpl/>



- 1 「改札もお店もタッチで決済」 ICマークのある全国の鉄道・バス・お店等で利用可能
- 2 「アプリ上の簡単操作でSuicaを発行」 個人情報の入力を伴う会員登録は不要
- 3 「新幹線もタッチで乗車」 JR東日本エリアの新幹線自由席は登録操作なくSuicaのチャージ残額で乗車可能
- 4 「おトクなきっぷもアプリで購入」 おトクなきっぷでフリーエリアを1日乗り放題
- 5 「観光情報もアプリで検索」 全国の観光情報や乗換案内、列車運行情報等が検索可能

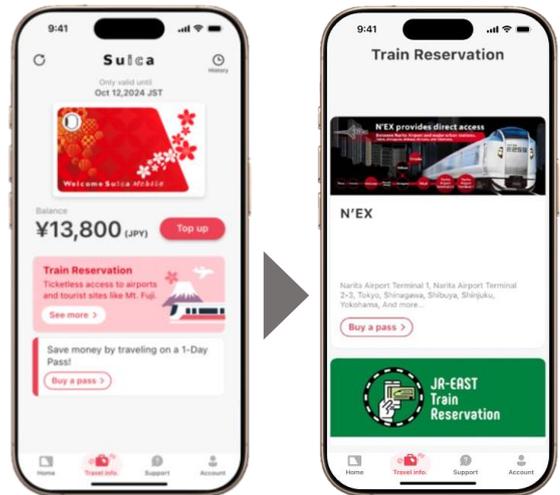
※ピンクの桜マーク  がある項目は、Welcome Suica Mobile 独自のサービスです。

4. 今後の展開予定

(1) 2025 年秋

「JR-EAST Train Reservation」と連携し、訪日外国人に需要の高い、成田空港駅と東京・渋谷・新宿・横浜方面を結ぶ特急「成田エクスプレス」や、富士山への最寄り駅・河口湖駅へダイレクトにアクセスする特急「富士回遊」、JR 東日本の新幹線や特急列車の指定席を、チケットレスでスムーズにご利用いただけるようになります。

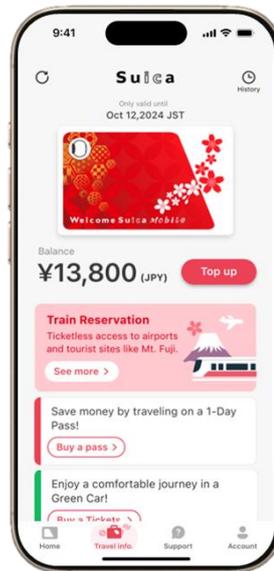
※ご乗車いただける列車の詳細は、上記サービスウェブサイト等で後日お知らせいたします。



※画面はイメージです。

(2) 2026 年春

成田空港方面や鎌倉方面への列車等に連結されている、「普通列車グリーン車」へのご乗車に必要な「普通列車グリーン券」の購入機能を追加します。



普通列車グリーン車 車内



Suica グリーン券購入後に読み取り部にタッチ

※画面はイメージです。

- 画像はイメージです。画面は今後変更になる可能性があります。
- Apple、Apple のロゴ、Apple Pay、iPhone、Apple Watch は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。
- iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。