

2025 年 7 月 17 日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 「えきねっとQチケ」サービスエリア拡大 東北エリアから首都圏へのご利用が便利になります！

- JR 東日本では、2024 年 10 月 1 日より Suica エリア外のお客さまにもチケットレスでシームレスにご利用いただける「えきねっとQチケ」サービスを東北エリアで開始しています。
- 今後 JR 東日本エリア全域でご利用いただけるよう段階的にサービス提供エリアを拡大する計画であり、2025 年 10 月 1 日より東北新幹線（郡山～東京間の新幹線各駅）と東京都区内のエリアを拡大します。
- スマートフォンひとつでシームレスにご乗車でき、みどりの窓口や券売機でのきっぷのお受取りは一切必要ありません。

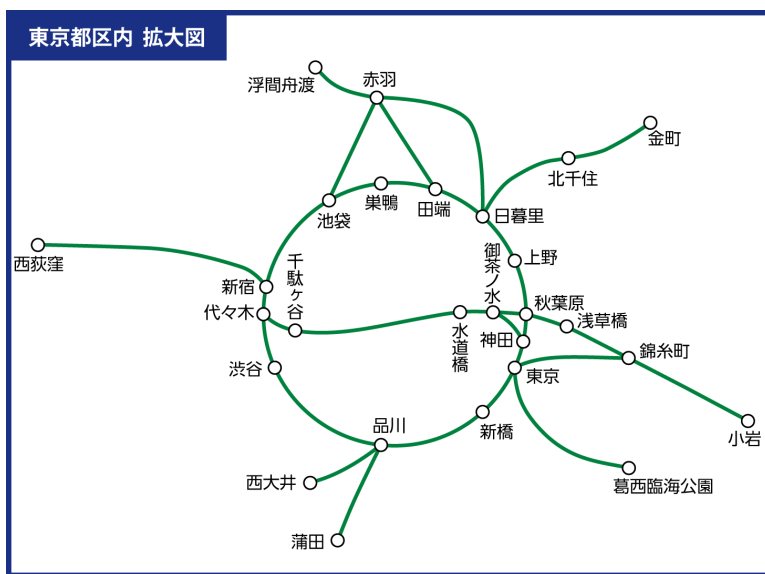
※QR コードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

えきねっと **Qチケ**

### 1. 「えきねっとQチケ」サービスエリア拡大について

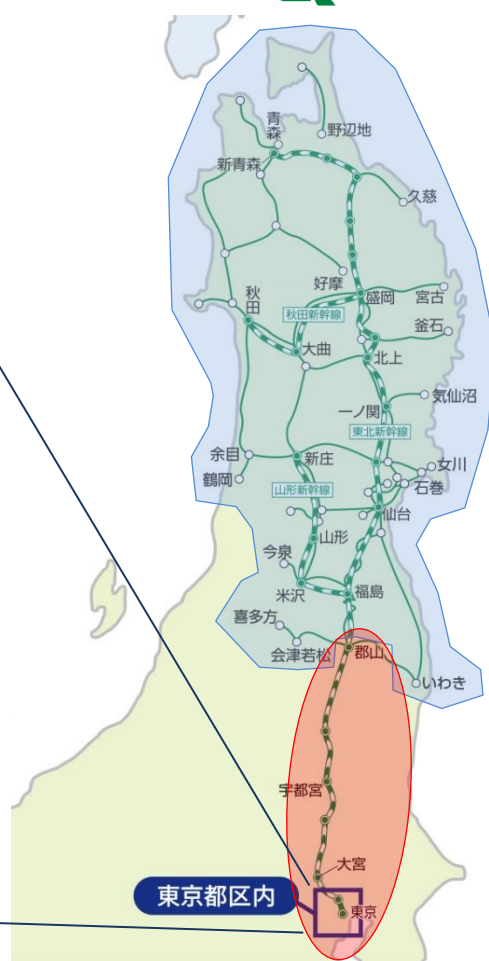
#### (1) サービスエリア拡大

2024 年 10 月 1 日から東北エリアより「えきねっとQチケ」サービスの利用を開始しておりましたが、さらに今回、東北新幹線（郡山～東京間の新幹線各駅）と東京都区内がサービスエリアに追加となります。



○ : 東北エリア(2024 年 10 月 1 日サービスイン済)

○ : 東北新幹線(郡山～東京間)+東京都区内エリア(2025 年 10 月 1 日サービスイン)



## (2) エリア拡大時期

2025 年 10 月 1 日（水）ご乗車分から

※ 乗車日 1 ヶ月前の 10 時 00 分からお申込みいただけるほか、「えきねっと事前受付」も可能です。

### 参考）サービスエリア（エリア図参照）

JR 東日本の東北エリアの新幹線・在来線

**NEW!!** JR 東日本の東北新幹線（郡山～東京間の新幹線各駅）及び東京都区内の在来線

※ JR 東日本 BRT、気仙沼線（前谷地～柳津間）を除く。

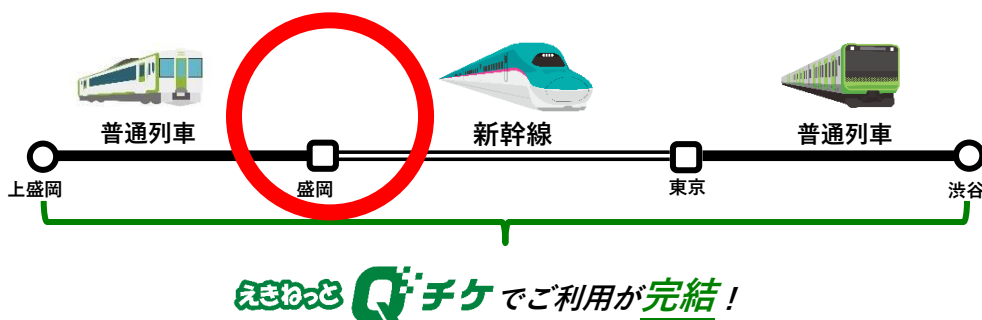
※ 北海道新幹線区間（奥津軽いまべつ～新函館北斗間）を含む場合はご予約いただけません。

## 2. 「えきねっとQチケ」サービスエリア拡大に伴うご利用について

※ 「えきねっとQチケ」は Suica カードやモバイル Suica、Suica 定期券や磁気定期券、紙のきっぷなど他の乗車券類との併用はできません。

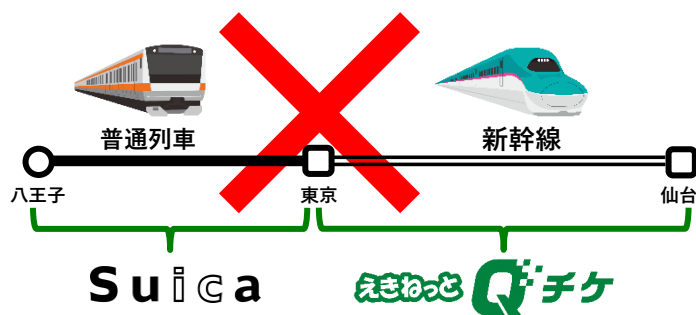
ご利用できる例 ○ [上盛岡～盛岡～東京～渋谷]

★Suica サービスエリア外や自動改札機が無い駅からご乗車し「えきねっとQチケ」のサービスエリア内でご利用が完結するようなお客さまにおすすめです！



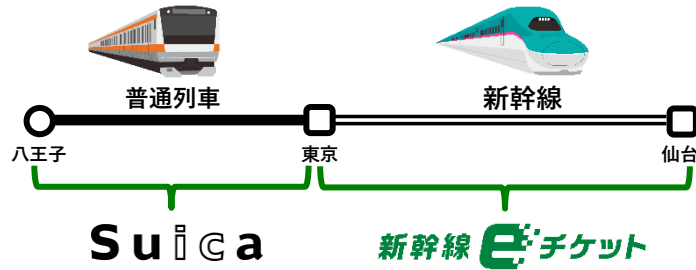
ご利用できない例 ✕ [八王子～東京～仙台]

★「えきねっとQチケ」は、**他の乗車券類（Suica カードやモバイル Suica、Suica 定期券や磁気定期券、紙のきっぷなど）との併用はできません。**



注意）「えきねっとQチケ（東京都区内～仙台市内）」をお持ちで、八王子駅から Suica で入場された場合には、東京駅で一度改札を出場いただき、QR コードを使って再度入場いただく必要があります。なお、八王子駅から Suica でご乗車し、「えきねっとQチケ（東京都区内～仙台市内）」を西荻窪駅（東京都区内）からご利用になる場合は、西荻窪駅で一度降りていただく必要があります。

参考) Suica サービスエリア内からご乗車されるお客さまは Suica やモバイル Suica と  
新幹線 e チケットサービスのご利用が**おすすめ**です！



### 3. 今後の展開

今後も、段階的にサービス提供エリアを拡大し、2026 年度末には、JR 東日本エリア全域で「えきねっと Q チケ」をご利用いただける予定です。

2026 年度下期 上信越エリアと上越・北陸新幹線(大宮～新潟、高崎～上越妙高)が追加



2026 年度末 JR 東日本エリア全域へ拡大

サービスの詳細は、えきねっと Web サイトをご覧ください。(URL : <https://www.eki-net.com/top/ekinet-gtk/>)

## 別紙

### 「えきねっとQチケ」サービスの概要及びご利用方法

#### 1. サービス概要

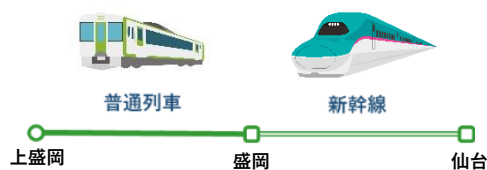
あらかじめ「えきねっと」できっぷをお申込みいただき、発行された乗車用 QR コードを使用して自動改札機をご利用いただける新たなチケットレスサービスです。

#### 「えきねっとQチケ」とは？

- 1 「乗車用 QR コード」がきっぷの代わりです
- 2 ご利用には「えきねっとチケットレスアプリ」が必要です
- 3 新幹線も在来線も 1 つの乗車用 QR コードで乗り降り可能です
- 4 自動改札機がない駅も「セルフチェックイン・チェックアウト」(※) でご利用いただけます

※ お客さま自身でえきねっとチケットレスアプリ上にて利用開始・利用終了の処理をしていただける機能です。

#### ご利用例 [上盛岡～盛岡～仙台]



#### えきねっとQチケの メリット

- ・ JR東日本の **新幹線・在来線** がご利用いただけます。
- ・ 乗車用 QR コードだけで乗り降りできるので **きっぷのお受取りは不要**です。
- ・ 乗車券も特急券も **1 つの QR コード** に！

#### このようなお客さまに おすすめです！

- ・ Suicaエリア外をご利用される方
- ・ 新幹線・在来線をまたがってご利用される方
- ・ きっぷをお受取りされるために遠くの駅まで行かなければならない方

#### (1) 購入できる商品

- ・ 乗車券
- ・ 特急券（新幹線） [設備：普通車自由席・普通車指定席・グリーン車・グランクラス]
- ・ 特急券（在来線） [設備：普通車指定席・グリーン車]

※ 大人の休日倶楽部割引、株主優待割引、JRE BANK 優待割引のご利用が可能です。

※ 特急券（在来線）においては、「在来線チケットレス特急券」「在来線チケットレス特急券（トク割）」がお申込みいただけます。

※ 「新幹線 e チケット（トクだ値）」「特急トクだ値」はご利用いただけません。

#### (2) JRE POINT の付与率

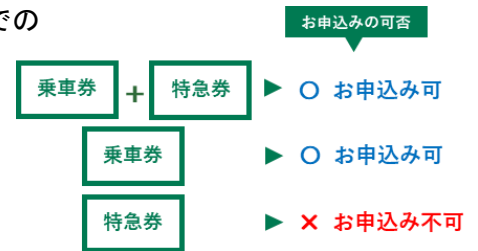
- ① 新幹線 特急料金・グリーン料金等に対して 2% ※1 ※2
- ② 在来線特急 特急料金・グリーン料金等に対して 5% ※1

※1 乗車券部分はポイント付与対象外となります。

※2 自由席利用はポイント付与対象外となります。

### (3) その他

- 「えきねっとQチケ」のお支払い方法は、えきねっと上でのクレジットカード決済のみです。
- 「えきねっとQチケ」は乗車券が含まれる商品です。特急券のみのお申込みはできません。
- 「えきねっとQチケ」を複数人でご旅行される場合は、お申込みされたご本人が含まれている必要があります。



## 2. ご利用方法

### (1) お申込み

えきねっと Web サイトまたはえきねっとチケットレスアプリからお申込みいただけます。



お申込みからご乗車まで、大きく3ステップでご利用いただけます。また、「えきねっとチケットレスアプリ」であれば、いずれの操作も可能であるため非常に便利です。

※ 株主優待割引などの一部の割引商品については、Web サイトからのお申込みのみ対応しております。



## (2) 乗車方法

### ① 自動改札機設置駅

えきねっとチケットレスアプリで「乗車用 QR コード」を表示し、QR コード対応自動改札機にかざしてお通りいただけます。  
(お申込みされたご本人の「乗車用 QR コード」は、乗車日当日朝 5 時以降に表示可能になります。)



### ② 自動改札機が設置されていない駅（駅係員が不在の駅を含む）

えきねっとチケットレスアプリにて、お客さまご自身でご利用開始の操作（セルフチェックイン）を実施いただき、駅係員・乗務員等へご提示ください。



### (3) 複数人でご旅行をされる場合

お申込みされたご本人と同一行程でご旅行される場合、ご本人を含めて 6 名までご利用いただけます。  
なお、ご同行者の乗車用 QR コードは、お申込みされたご本人からご同行者へ配布いただく必要があります。

