

2025 年 9 月 17 日
東日本旅客鉄道株式会社



Welcome Suica Mobile のチケットレスサービスを拡張します！

～新幹線・在来線特急列車指定席のご利用をシームレスに！～

- JR 東日本では、2025 年 10 月 1 日（水）に訪日外国人向けアプリ「Welcome Suica Mobile」と「JR-EAST Train Reservation」との連携を開始します。
- アプリの専用リンクより、訪日外国人に需要の高い「成田エクスプレス」や「富士回遊」をはじめとする在来線特急列車や、東北・北海道、秋田、山形、上越、北陸の各新幹線の指定席特急券をスムーズに予約し、チケットレスでご乗車いただけます。
- 今後、アプリからご予約いただける在来線特急列車は順次拡大する予定です。訪日外国人に、さらなるシームレス・チケットレスのご移動手段を提供していきます。

1. サービスの概要

Welcome Suica Mobile から、「成田エクスプレス」や「富士回遊」などの特急列車をチケットレスでご乗車いただける「在来線チケットレス特急券」や、東北・北海道、秋田、山形、上越、北陸の各新幹線にご乗車いただけるサービス「新幹線 e チケット」の予約・購入が可能となります。また、「新幹線 e チケット」の予約完了と同時に Suica ID 番号の紐づけが自動で完了します。Welcome Suica Mobile を改札にタッチするだけで、紙のきっぷを受け取ることなく、スムーズに一部の在来線特急列車や新幹線にご乗車いただけるようになります。

チケット予約

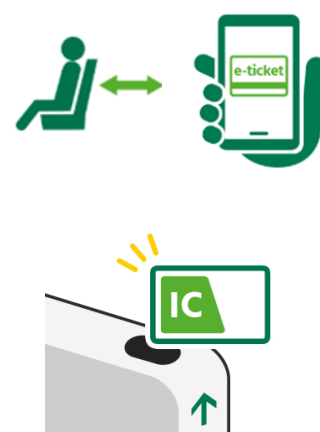
乗車



トップ画面のバナー
をタップ



列車選択



Welcome Suica Mobile を自動改札にタッチしてください。そのまま予約された座席に乗車できます。

※ ご予約は大人 1 名のみ可能です。複数名の予約の場合は、アプリ経由ではなくブラウザよりお申込みください。

2. サービス開始日時

2025 年 10 月 1 日（水）日本時間 午前 10 時頃（予定）

※ご利用には、アプリケーションのインストール又はアップデートを実施いただく必要があります。

3. Welcome Suica Mobile での予約対象列車・路線

新幹線：東北・北海道、秋田、山形、上越、北陸新幹線

特急列車：成田エクスプレス、富士回遊、あずさ、かいじ

4. 今後の展開

- (1) 2025 年 11 月に JR-EAST Train Reservation にて「在来線チケットレス特急券」の対象列車が拡大します。対象列車が拡大した後、準備でき次第 Welcome Suica Mobile からの連携を開始いたします。

【Welcome Suica Mobile での予約対象列車】

2026 年 1 月（予定）	踊り子 サフィール踊り子等
----------------	---------------

「在来線チケットレス特急券」の詳細及び対象列車については、以下ホームページをご確認ください。

・ホームページ：[新幹線 e チケット／Express Train e-ticket \(basic fare required\) | JR-EAST](#)

- (2) 2026 年春に成田空港や鎌倉方面等首都圏各線区に連結されている「普通列車グリーン車」へのご乗車に必要な「普通列車グリーン券」の購入機能を追加します。

● 本件プレスリリースの画像は全てイメージです。画面は今後変更になる可能性があります。