

2026年1月8日

東日本旅客鉄道株式会社

Suica データの新たなレポート「駅カルテ イベントレポート」の販売を開始します

- JR 東日本は Suica 統計情報の定型レポート「駅カルテ」^(※1) を 2022 年 5 月に販売開始して以来、自治体や企業など多くのお客さまにご利用いただいている。このたび、駅周辺で開催されたイベント時の人々の動きや滞在状況を把握できるような「駅カルテ イベントレポート」の販売を開始します。
- 従来の「駅カルテ」でわかる月別の利用状況に加え、「駅カルテ イベントレポート」で日付や駅を指定して、イベント開催時やセール時の人々の動きや滞在状況を把握することで、マーケティングに活用することができます。
- 今後もお客さまの個人情報やプライバシーの保護に十分留意した上で、地域の皆さまやお客さまの心豊かな生活を実現することを目的に、Suica データなどの活用を積極的に進めてまいります。

(※1) 「駅カルテ」は JR 東日本の登録商標であり、お客さまが Suica をご利用の際に記録されるデータを、お客さま個人が識別されないよう統計処理したうえで、駅のご利用状況が把握できる定型レポートです。

1. 「駅カルテ イベントレポート」について

(1) レポート概要、主な特徴、主な活用方法について

・「駅カルテ イベントレポート」は、イベント開催時の日付や駅を指定して、当該日の駅利用状況が把握できるレポートです。具体的には、イベント開催日における駅の性別年代別の利用人数や滞在時間毎の人数、来訪駅毎の人数が掲載されており、正確なイベントの評価に活用できるレポートとなっています。

・主な特徴は下記の 3 つです。

① 各種大規模イベントの効果測定に活用可能です。

イベント最寄り駅の利用状況を把握することで、正確な効果測定ができるようになります。

② 日付や時間帯など好みの条件指定ができます。

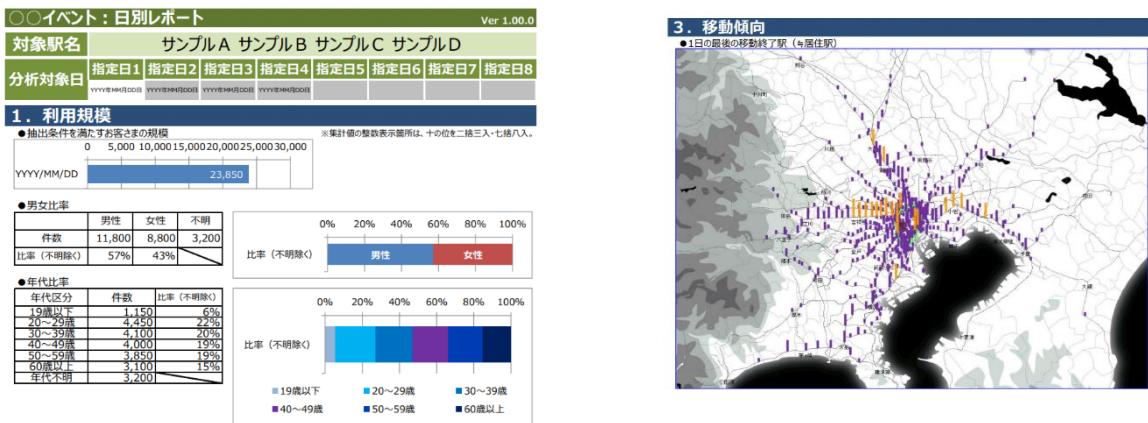
駅周辺で開催されたスポーツ大会や花火大会等の開催日時に合わせて 1 日単位、30 分単位でレポートの条件設定ができます。

③ Suica データによる正確な来訪地域や性別年代の属性が把握できます。

Suica のご利用者が登録した性別や年齢（年代に変換利用）のデータと、改札通過時に記録されるデータを利用した精度が高いレポートです。

- 駅周辺で開催されたスポーツ大会や花火大会等のイベント時のオペレーション検討や効果測定、周辺飲食店での仕入れや営業時間の検討、また商業施設におけるセール開催時の販売促進計画などに活用できるレポートです。

「駅カルテ イベントレポート」のイメージ（数値はサンプル）



【URL】 <https://www.jreast.co.jp/suica/corporate/suicadata/eki-karte/event-report.html>

(2) 販売概要について

- 販売開始時期

2026年1月8日から販売開始

- 販売概要および販売価格

対象駅：首都圏エリア約600駅

提供形式：メール送付、もしくは専用WEBサイトからダウンロード

統計情報の抽出対象期間：2017年以降のデータ

レポート価格：15万円（1レポート）

- 販売に関するお問い合わせ窓口

JR東日本が統計処理・レポート化した「駅カルテ イベントレポート」は、株式会社ジェイアール東日本企画、株式会社日立製作所、株式会社サーベイリサーチセンターを通じて自治体や企業のお客さま向けに販売いたします。販売に関するお問い合わせ・資料請求などは、以下のWEBサイトをご確認ください。

【株式会社ジェイアール東日本企画 WEBサイト URL】

https://www.jeki.co.jp/eki_karute

【株式会社日立製作所 WEBサイト URL】

<https://www.hitachi.co.jp/products/it/stationfinder/index.html>

なお、株式会社サーベイリサーチセンターは株式会社日立製作所の代理店となるため、株式会社サーベイリサーチセンターを通じた販売に関しては上記WEBサイトからお問い合わせください。

2. お客様のプライバシーへの配慮について

「駅カルテ イベントレポート」作成時においては、データの個人の識別性を下げる加工をしたうえで統計情報を作成する等、お客様のプライバシーへの配慮を徹底しています。

またデータ使用を希望されないお客様について、個別にデータを除外する対応も行っています。除外対応の手続きや当社の取り組みの詳細についてお知りになりたい方は、以下のWEBサイトをご確認ください。

【URL】<https://www.jreast.co.jp/suica/corporate/suicadata/index.html>

統計処理した Suica データの活用は、お客様が安全・安心に駅や列車をご利用いただけるような取り組みや、駅の変化を捉えたまちづくりなど、地域の皆さまやお客様の心豊かな生活の実現のために有益なものと考えています。JR 東日本では、これからもデータを活用した幅広い分野での新たな価値の創造や新規事業の展開に取り組んでいきます。

【参考】

本プレスの「駅カルテ イベントレポート」に加え、従来の Suica 統計情報の定型レポート「駅カルテ」「駅カルテ 消費ポテンシャル」も引き続き販売しています。

- ・2024年10月1日プレス： Suica データ×公的統計を活用した新たなマーケティングレポートの販売を開始します

【URL】https://www.jreast.co.jp/press/2024/20241001_ho02.pdf

- ・2023年7月31日プレス： Suica 統計情報の定型レポート「駅カルテ」をリニューアル

【URL】https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230731_ho01.pdf

- ・2022年3月16日プレス： Suica 統計情報の定型レポート「駅カルテ」の販売を開始します

【URL】https://www.jreast.co.jp/press/2021/20220316_ho01.pdf