

新幹線予約を最短 1 分で！ネット予約「JRE GO」サービスを開始します

- JR 東日本グループは、「勇翔 2034」で掲げる“ヒト起点のマーケットイン”の実現に向けて、デジタル接点の強化を図るため、新しい新幹線予約サービス「JRE GO（ジェイアールイー・ゴー）」を 2026 年秋ごろに開始します。
- 「えきねっと」を初めて使うお客さまは予約完了までに平均十数分を要します。乗車日当日の予約が半数を占める新幹線利用では、これが大きな障壁となっていました。JRE GO ではこの予約体験を刷新し、まず「迷わず最短 1 分*で予約できる体験」を実現します。
- 「Suica Renaissance」の一環として、2027 年度以降モバイル Suica や JRE POINT と連携し、移動だけでなくお客さまの生活に密接したサービスとして新たな顧客体験を創出していきます。

*購入条件や操作のスピードにより購入にかかる時間は異なります。

1. 「えきねっと」から JRE GO へ

「えきねっと」は 1,000 万人を超えるお客さまにご利用いただいています。しかし 2001 年のサービス開始以来、「会員登録に時間がかかる」「列車の比較に手間がかかる」「直前の予約変更が難しい」「サイトの操作が重く（遅く）感じる」といった、改善を求めのご意見を数多く頂戴してきました。そこで、これらのご意見に応えるべく、全く新しい発想のもと、お客さまのニーズに即応することを目指す新しい予約サービス、JRE GO をスタートさせます。



<p>日本全国 予約可能</p> <p>あらゆるニーズにお応える 様々なきっぷが予約可能に</p> 	<p>JR東日本エリアの 新幹線eチケットに特化</p> <p>よりシンプルなサービスに</p> 
<p>会員登録手続き に時間がかかる</p> <p>ご利用には会員登録が必要</p> 	<p>利用開始が より簡単に</p> <p>必要なときにすぐ予約</p> 
<p>1検索で 2～3列車ごと表示</p> <p>最適な列車を探しやすい</p> 	<p>列車が一覧で 比較しやすい</p> <p>ひと目で検索条件に合った 全列車の空き状況がわかる</p> 
<p>予約変更時の 操作が大変</p> <p>乗車変更や払戻の操作が多い</p> 	<p>直前の予約変更も スムーズに</p> <p>乗車変更や払戻が簡単に</p> 

2. JRE GO で実現する新たな予約体験

新しい新幹線予約サービス JRE GO では、最短 1 分で新幹線を予約できる体験を実現します。

(1)初めての方でもすぐに利用開始できる



新幹線をご利用になるお客さまのおよそ半数は、年に 1 ～ 2 回程度のご利用であり、かつ時間的猶予の少ない乗車日当日の予約が多くを占めます。「えきねっと」では、利用開始時に多くのステップが必要でしたが、JRE GO は、利用開始手続きを 21 ステップから最短 4 ステップに簡略化し、初めての方でもすぐに使い始めることができます。

(2)繁忙期でも乗りたい列車がすぐ見つかる



「えきねっと」では、検索結果に表示される列車数が 3 本に限られているため、特に繁忙期には、お客さまが希望する条件で空いている列車を探すのに、画面を何度も行き来する必要がありました。JRE GO では、1 度の検索で対象区間の全列車を表示し、シートマップで号車・座席位置・併結（はやぶさ／こまち 等）も同時に表示することで、すぐに希望の列車を見つけられるようになります。

(3)急な予定変更にも、すぐ対応できる



※画面は開発中のものであり、変更となる場合があります。

新幹線をご利用のお客さまは、旅の予定を変更される方が少なくありません。「えきねっと」では、予約を変更／払戻したいときに、予約を探す手間や、手続きの長さにより、乗車直前の変更が難しいことがありました。JRE GO では、トップ画面から直近の予約にアクセスし、すぐに変更／払戻が可能になります。急な予定変更にも安心してご利用いただけます。

3. 今後の展開について

- (1) JRE GO は、お客さまの声を反映しながら、2027 年度末までに在来線チケットレス特急券の取扱いや多言語対応を目指し、継続的なサービスの拡充を進めます。「えきねっと」は、JR 東日本の基盤サービスとして、現行サービスを今後も継続して提供していきます。一方で、JRE GO で得られた知見を「えきねっと」にもフィードバックし、将来的には JRE GO との一体化を目指します。
- (2) 「Suica Renaissance」の一環として、モバイル Suica アプリ、Welcome Suica Mobile と連携し、JRE POINT 会員限定の新幹線の乗り放題パスや繁忙期や閑散期に応じた JRE POINT 還元、予約不要で指定席に乗車できるサービスなど、これまでの当たり前を超えた新たな発想で「心豊かな生活」の実現に取り組んでいきます。

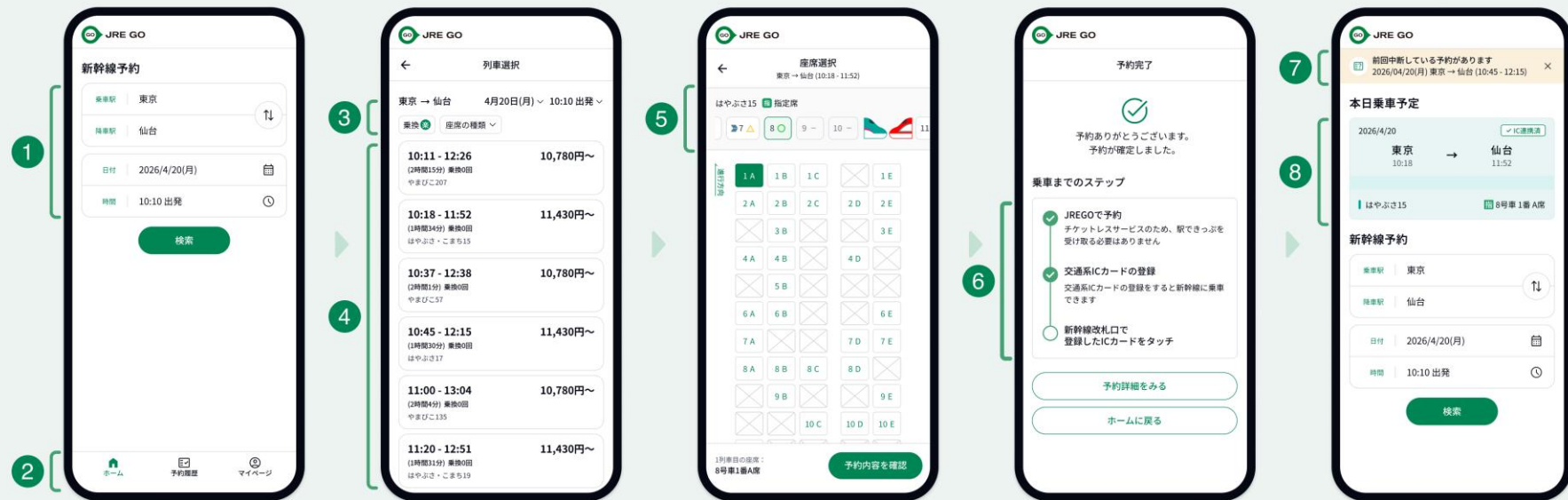
4. JRE GO のサービス概要

- (1) サービス名称 : JRE GO(ジェイアールイー・ゴー) ※商標登録出願中
- (2) 提供開始時期 : 2026 年秋ごろ
- (3) 提供開始時のサービス仕様



- ・東北、秋田、山形、上越、北陸(東京～上越妙高まで)の新幹線各駅相互間の発売に限ります。
 - ※JR 東日本エリアに限ります。また、東京～上野間発着は除きます。
 - ・普通車自由席・指定席・TRAIN DESK・グリーン車・グランクラスを予約できます。
 - ・交通系 IC カード・モバイル Suica 等を紐づけて乗車する「新幹線 e チケット」に限ります。
 - ＜[新幹線 e チケットについて](https://www.eki-net.com/top/e-ticket/)> <https://www.eki-net.com/top/e-ticket/>
 - ・1 度の申し込みで、大人、小児を含む複数名の予約が可能となります。
 - ・決済方法はクレジットカード決済に限ります。
 - ・「えきねっと」新幹線 e チケットと同様に、自由席は割引なし、指定席は 200 円引きとなり、トクだ値は取り扱いません。
- (4) 2026 年 4 月 20 日（月）より先行試用版のサービスを開始します。先行試用版のご利用にあたっては事前エントリーが必要です。事前エントリーの方法は 2026 年 4 月に JR 東日本のホームページおよび公式 SNS にてご案内します。

【別紙】画面イメージ



① ホーム画面のファーストビューで検索

② 予約履歴やマイページなどへの導線を短縮

③ 列車のフィルターや並び替えを可能に

④ 1日の全ての列車を一覧表示

⑤ はやぶさ、こまちなどの併結列車の選択や座席表を見ながらの号車選択を可能に

⑥ 購入完了後～乗車までのステップを明確に

⑦ 途中まで進めた予約も、すぐに再開可能に

⑧ ホーム画面から直近の予約にすぐアクセスして、座席確認や変更払戻を可能に