

2026年7月27日
東日本旅客鉄道株式会社

「えきねっと」で精神障害者割引乗車券をお申込みいただけるサービスを開始します

- 東日本旅客鉄道株式会社は、より多くのお客さまにシームレスな移動を提供することを目的に、2026年7月31日(金)より、「えきねっと」における障害者割引サービスを拡充し、マイナポータルとの連携を活用した「精神障害者割引乗車券」の取扱いを開始します。
- これにより、精神障害者割引乗車券のお申込み・ご購入手続きがオンラインで可能となり、より便利にご利用いただけるようになります。

1. サービス開始時期（予定）

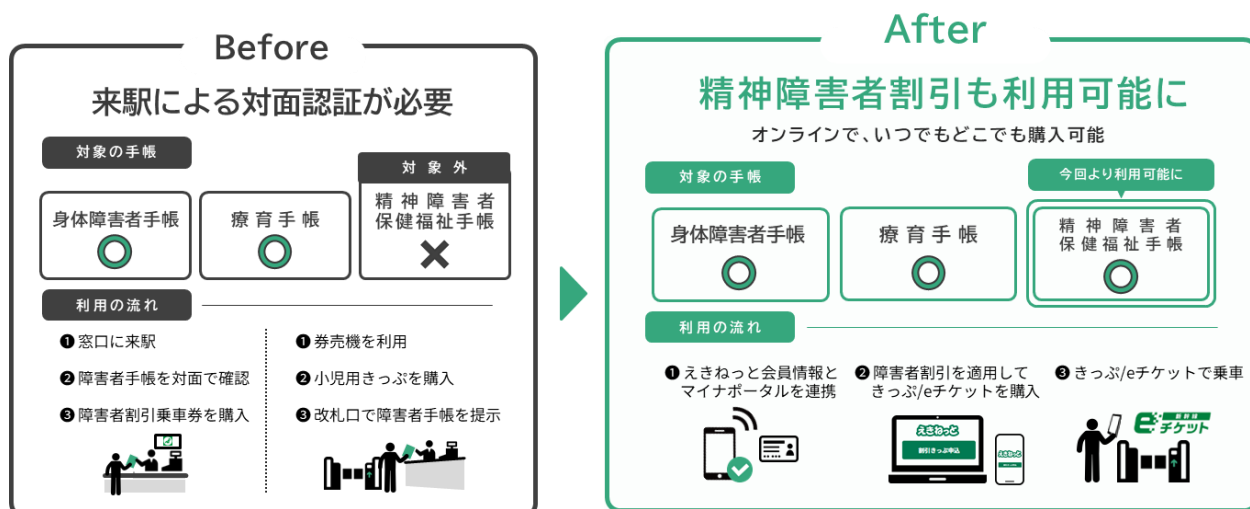
2026年7月31日（金）14時から

2. サービス概要

これまで「えきねっと」では、身体障害者割引乗車券および知的障害者割引乗車券について、オンラインでお申込み・ご購入いただけるサービスを提供してきました。

今回、マイナポータルにおいて精神障害者保健福祉手帳の旅客運賃減額区分（第1種・第2種）に関する情報連携が可能となったことを受け、「えきねっと」においても精神障害者割引乗車券の取扱いを開始します。これにより、精神障害者割引乗車券のお申込み・ご購入手続きがオンラインで可能となります。

身体障害者割引・知的障害者割引に続き、精神障害者割引にも対応することで、より利便性の高いサービスを提供します。



サービス概要

- 精神障害者割引を適用した JR6 社のきっぷが購入できるようになります。
- 精神障害者割引を適用した「新幹線 e チケット」が購入できるようになります。
- 在来線特急について、精神障害者割引乗車券と特急券を「えきねっと」にてワンストップで購入いただけるようになります。

※マイナポータルより手帳情報を取得し、「えきねっと」会員情報と連携します。マイナポータルからの手帳情報取得フローについては、えきねっと HP「えきねっとの障害者手帳情報の登録・変更・削除、有効期限の更新方法」(<https://www.eki-net.com/top/member/guide/certification/>)をご参照ください。

3. 今後について

今後もお客さまの利便性向上に向けてサービスの拡充を進め、誰もが安心して利用しやすいサービスの提供に努めてまいります。