JR東日本ニュース

2026 年 11 月 10 日
東日本旅客鉄道株式会社

「Suica Renaissance」 第 6 弾

～2028 年春からウォークスルー改札を本格導入～

○ JR 東日本グループは、グループ経営ビジョン「勇翔 2034」に掲げる「Suica Renaissance」の推進に向け、Suica を「移動と少額決済のデバイス」から「生活のデバイス」へと進化させる新たな取り組みとして、2028 年春、山手線全駅と成田空港・羽田空港の各駅など 40 駅にウォークスルー改札を本格導入します。

○ これにより、お客さまは、現在お持ちのモバイル Suica のまま利用し、タッチすることなく改札を通過できるようになります。大きな荷物をお持ちのときやベビーカーをご利用のときでも、また車いすをご利用のときでもモバイル Suica を取り出す煩わしさなく改札を通過することが出来るようになり、シームレスな移動を実現していきます。

○ 本格導入に先立ち、2027 年 4 月より広域品川圏や首都圏主要ターミナル駅など 14 駅で体験導入を実施します。体験導入、本格導入を皮切りに、新幹線・在来線ともに首都圏・地方圏を通じて、ウォークスルー改札導入駅を拡大し、2031 年度末には、すべての改札機設置駅への導入を目指します。また、2030 年代中頃には、GPS を活用した「スマホ改札(仮称)」を導入することで、JR 東日本全駅で駅ナカと駅ソトの区別のない移動体験を実現します。

1．2028 年春 ウォークスルー改札による新たな移動体験（UX）を首都圏の 40 駅から本格導入します

（1）Suica が「タッチ＆ゴー」から「ウォークスルー」へ進化します

ウォークスルー対応スマートフォン(※)でモバイル Suica をご利用のお客さまは、スマートフォンを取り出してタッチをする一連の動作をすることなく、これまでモバイル Suica をタッチしてご利用いただいていた時と変わらないスピードで、改札を通過できるようになります。通勤・通学時間帯などの混雑時においてもこれまでどおりスムーズに通過でき、より利便性の高い移動を実現します。

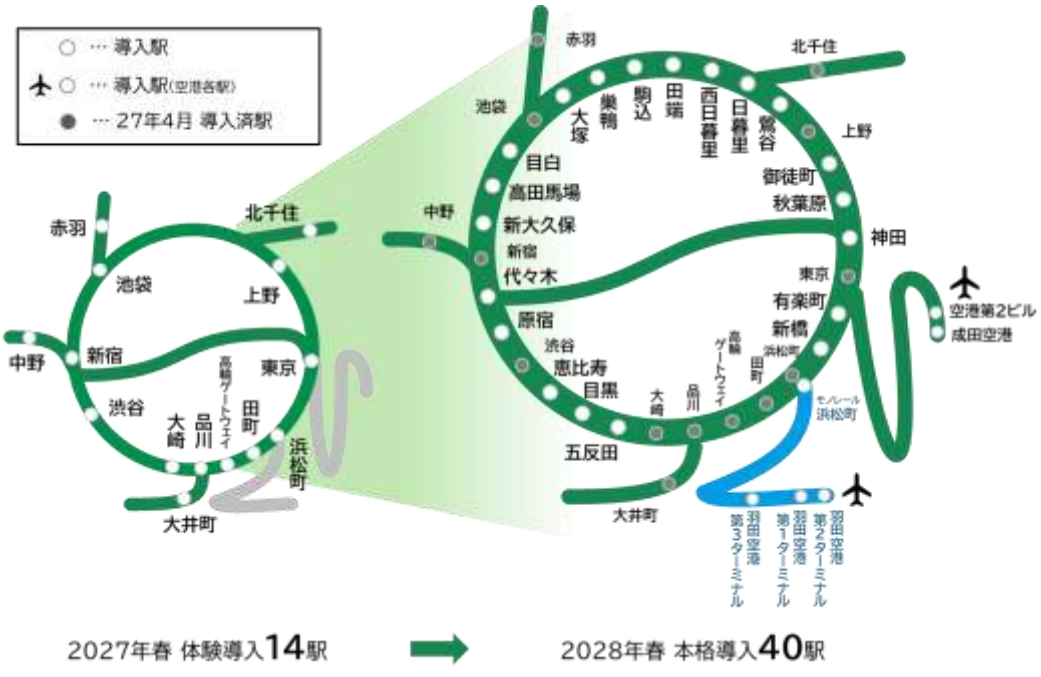
※ウォークスルー対応スマートフォンの詳細は決まり次第お知らせします。





（２）山手線全駅・成田空港・羽田空港の各駅など 40 駅に本格導入

2027 年春からの体験導入に続き、2028 年春、山手線全駅および成田空港各駅、東京モノレール羽田空港各駅とモノレール浜松町駅の 40 駅 へ本格導入します。



※ウォークスルー改札機は、改札口に入場・出場各１通路を設置します。

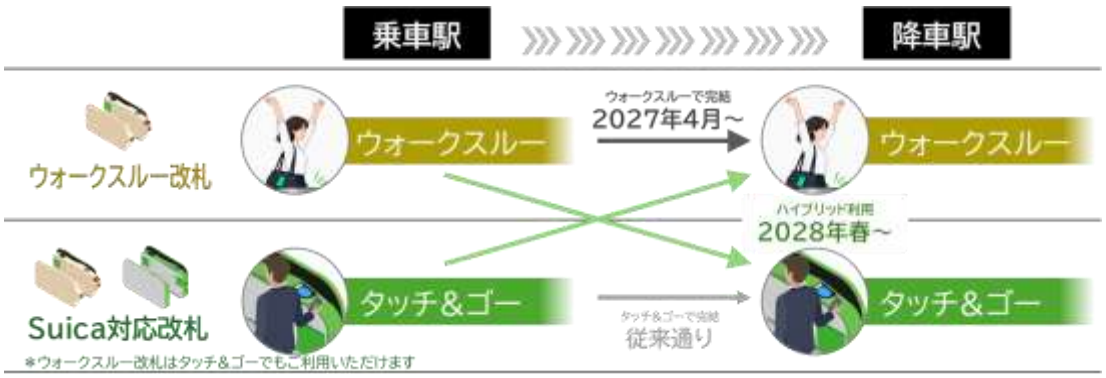
２．現在お使いのモバイル Suica を活かしたウォークスルー改札

（１）いつものモバイル Suica で、「タッチ＆ゴー」も「ウォークスルー」も

現在お使いのモバイル Suica をそのまま使って、「タッチ＆ゴー」と「ウォークスルー」のどちらもご利用可能です。定期券区間外への乗り越しや SF（チャージ）利用など、現在のモバイル Suica でご利用いただけるサービスについても、これまでと同様にご利用いただけます。例えば、ウォークスルー改札が導入されている駅から乗車した場合は、降車駅にウォークスルー改札が導入されていなくとも、いつもの通りタッチして出場いただけます。その逆の場合も同様です。

このように、お客さまは利用する駅ごとの違いを意識することなく、いつもと同じ感覚でご利用いただけます。

※体験導入時はウォークスルー改札相互間での利用となります。（例：東京駅で乗車 → 浜松町駅で降車）



（２）現在お使いのモバイル Suica がそのまま使える、その仕組み

今回導入するウォークスルー改札では、お持ちのモバイル Suica をそのままご利用いただけます。定期券やチャージ残高もそのままご利用いただけるため、お客さまは現在お使いのモバイル Suica で、ウォークスルー改札と従来の「タッチ＆ゴー」のどちらもご利用いただけます。これを実現するため、ウォークスルー改札では UWB（Ultra-Wide Band）という通信技術を採用しています。



（３）開発パートナー

ソニー株式会社：ウォークスルー対応リーダー/ライターの開発・製造

フェリカネットワークス株式会社：ウォークスルー対応スマートフォンのセキュリティソフトウェアの開発

JR 東日本メカトロニクス株式会社：ウォークスルー改札機の開発・設置

３．2027 年春　本格導入に向けた体験導入を開始します

2028 年春の本格導入に先立ち、2027 年 4 月 10 日から 2028 年 2 月 29 日まで、ウォークスルー改札の体験導入を実施します。体験導入は、定期券区間内での利用から開始し、その後、体験導入結果を踏まえながら、利用シーンや対象者等の範囲を段階的に拡大し、より多くのお客さまに安心してご利用いただけるサービスを目指して品質向上に取り組んでいきます。

2027 年 4 月に開始する体験導入の内容は以下のとおりです。

（１）目　　的：改札処理の正確性、混雑環境への対応等の検証

（２）実 施 駅：

広域品川圏 5 駅　浜松町駅・田町駅・高輪ゲートウェイ駅・品川駅・大井町駅

首都圏主要ターミナル駅 9 駅　東京駅・上野駅・新宿駅・渋谷駅・池袋駅

赤羽駅・北千住駅・中野駅・大崎駅

（３）対 象 者：実施駅間の定期券をお持ちのお客さまからモニターとして 400 名程度

（４）利用条件：定期券区間内を、入場・出場ともにウォークスルーで、ご利用いただけます。

（５）ウォークスルー改札機：

・ ウォークスルー改札機では、「タッチ＆ゴー」による通過も可能にします。

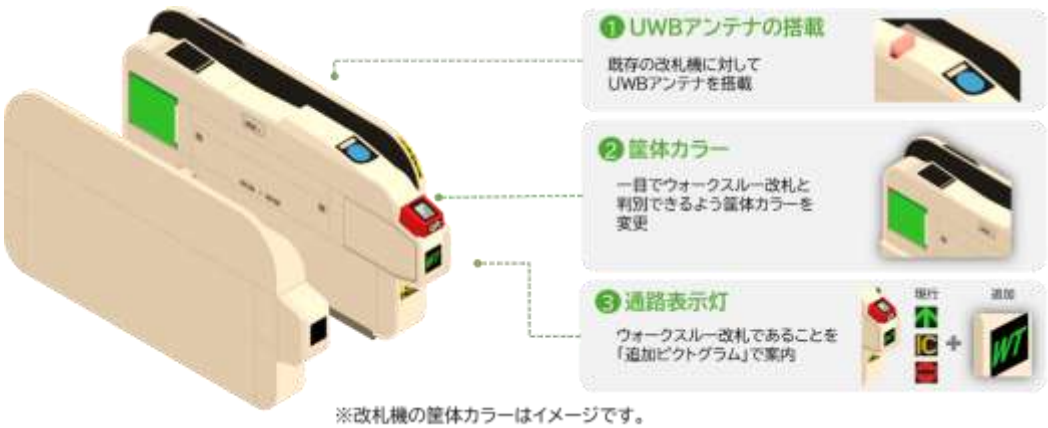
・ 改札機のカラー変更や通路表示灯を変更し、分かりやすくご案内します。

（６）ウォークスルー対応スマートフォン：

・ シャープ株式会社の協力のもと開発した体験導入用アプリケーションを搭載した、ウォークスルー対応スマートフォンを貸し出します。

※体験導入の詳細および、モニターの募集方法は別途ご案内予定です。

参考：ウォークスルー改札機 設置イメージ



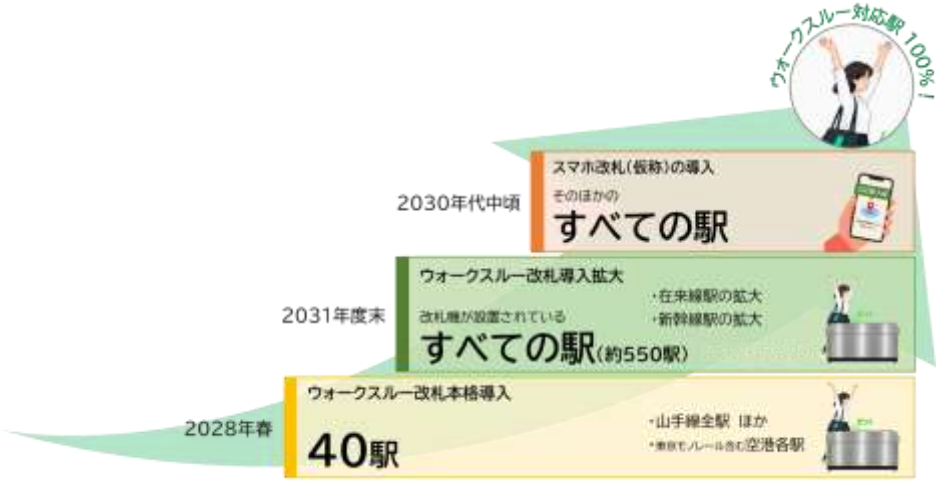
※改札機の筐体カラーはイメージです。

４．ウォークスルー改札が目指す未来

JR 東日本グループは、グループ経営ビジョン「勇翔 2034」に掲げる「Suica Renaissance」の推進の一環として、新幹線・在来線ともに首都圏・地方圏を通じてウォークスルー改札の導入を進め、ウォークスルーをお客さまの日常へと広げていきます。

ウォークスルー改札は、2028 年春の本格導入を起点に、首都圏・地方圏を通じて在来線の駅や新幹線の駅に拡大し、2031 年度末には、現在改札機が設置されているすべての駅への導入を目指します。また、2030 年代中頃には、GPS の位置情報技術を活用した「スマホ改札（仮称）」を導入することにより、JR 東日本全駅で駅ナカ・駅ソトの区別のない移動体験を実現します。

JR 東日本は、「改札はタッチするという当たり前」を超え、駅や鉄道をより便利にし、Suica Renaissance で描く、「心豊かな生活」の実現につなげていきます。



※本プレスリリースに使用しているイラストは生成 AI で作成しています。

※「Suica」、「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

＜参考：過去参考プレス＞

1　Suica Renaissance の概要

（1）2024 年 12 月 10 日プレスリリース

「Suica の当たり前を超えます　～Suica Renaissance～」

https://www.jreast.co.jp/press/2024/20241210_ho03.pdf

（2）2025 年 11 月 11 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 2 弾　～「少額決済・事前チャージ」という当たり前を超える～

～「Suica のペンギン」の卒業、そして新たなイメージキャラクターの誕生へ～」

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20251111_ho02.pdf

（3）2025 年 12 月 9 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 3 弾　～「ご当地 Suica」で地域の“不”と“負”を解決し、“豊”を創出します～

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20251209_ho03.pdf

（4）2026 年 6 月 9 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 4 弾　～新幹線 e チケットを、駅でも最短 1 分で購入いただけます～

https://www.jreast.co.jp/press/2026/20260609_ho02.pdf

（5）2026 年 9 月 8 日プレスリリース

「Suica Renaissance」第 5 弾～2030 年代初めに JR 東日本全駅で

Suica をご利用いただけるよう目指します！～

https://www.jreast.co.jp/press/2026/20260908_ho03.pdf

2　ウォークスルー改札体験会について

2026 年 2 月 19 日プレスリリース

「広域品川圏の共創まちづくり 2026 年 3 月 28 日 本格始動！」

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20260219_ho03.pdf

3　ウォークスルー改札関連プレスリリースについて

2025 年 4 月 8 日プレスリリース

「「Suica Renaissance」実現に向け上越新幹線で顔認証改札機の実証実験を行います

～「ウォークスルー改札」実現に向けた取り組み～」

https://www.jreast.co.jp/press/2025/20250408_ho03.pdf