

2021年9月28日
株式会社ジェイアール東日本物流
東日本旅客鉄道株式会社

新幹線を活用した新しい荷物輸送サービスの取り扱い開始について ～「すぐに運んでほしい」にお応えします～

- JR東日本グループでは、人々の豊かなくらしづくりを推進することを目的に、新幹線をはじめとする列車の速達性・定時性を活用し、地域産品などの荷物を輸送するサービスを展開しています。
- 2021年10月1日より、荷物1個から新幹線での荷物輸送をご利用できる「新幹線レールゴー・サービス」のお手軽さを受け継ぐ新サービスを開始します。

《新サービスの内容》

2021年9月30日に終了する「新幹線レールゴー・サービス」が提供していた、荷物1個から列車出発の30分前まで受け付けできるという手軽さを受け継ぎ(一部例外あり)、さらにご利用可能な列車本数を拡大します。「事前の打ち合わせによらず、すぐに荷物を運んでほしい」というお客さまのニーズに一層お応えしてまいります。

1. 開始日 : 2021年10月1日以降 毎日
2. サービス概要

サービス対象区間・取扱駅				取扱列車本数 (1日あたり)	価格 (荷物1個あたり)
	発送	→	受け取り		
東北新幹線	東京駅	→	仙台駅	12本	1,010円 ～ 4,450円
	仙台駅	→	東京駅	12本	
上越新幹線	東京駅	→	新潟駅	12本	
	新潟駅	→	東京駅	11本	

3. サイズ別価格表(税込)

サイズ	1号	2号	3号	4号	5号
寸法 (cm)	35×25×4.5	35×25×10	50×35×4.5	50×35×10	52×38×27
重量	3kg	6kg		12kg	30kg
価格	1,010円	1,330円		2,190円	4,450円

上記の表の寸法と重量のいずれか大きい方のサイズを適用します。

4. 取扱駅における荷物の発送・受取箇所

取扱箇所		営業時間	サービス
東京駅	東京駅お荷物サービスカウンター (八重洲南口改札外)	5:30~23:00	発送、受け取り
	BAGGAGE STORAGE + (グランスタ東京地下北口改札内)	9:30~20:00(※)	発送のみ
仙台駅	仙台駅お荷物サービスセンター (西口1階荷捌き駐車場奥)	6:30~23:30	発送、受け取り
新潟駅	新潟駅お荷物サービスカウンター (西口改札外)	7:10~22:10	発送、受け取り

(※)BAGGAGE STORAGE +は、新型コロナウイルスの影響により時短営業中です。
(9月28日現在)

5. サービス主体 : 株式会社ジェイアール東日本物流

対象列車など最新のサービスの内容については、株式会社ジェイアール東日本物流のホームページでご確認いただけます。

URL : <http://www.jrbutsuryu.jregroup.ne.jp/business/shinkansen.html>

本件プレスリリースは、ときわクラブ、丸の内記者クラブ、JR 記者クラブ、国土交通記者会、レジャー記者クラブに配布しています。