



2024年1月29日  
東日本旅客鉄道株式会社

## 列車運行情報の電話自動音声アシスタントの実証実験を行います ～IT機器に不慣れな方でも利用しやすい、ヒト起点の情報提供サービスの価値を検証～

- JR東日本では、列車運行情報の提供手段多様化の観点から、地方線区・駅の列車運行情報が問い合わせ可能な電話自動音声アシスタント「どことレダイヤル」を、Digital & Data イノベーションセンター<sup>(※)</sup>にて開発しました。
- 2024年2月1日より茨城県と福島県の一部線区にて実証実験を開始し、IT機器に不慣れな方でも利用しやすい、ヒト起点の情報提供サービスの価値を検証します。

### 1. 「どことレダイヤル」サービス概要

本音声アシスタント(050-3355-6421)に電話をかけると、JR東日本が提供する運行情報サービス「どことレ」の情報にもとづき、電話自動音声にて対象線区・区間に関する詳細な運行情報や列車の位置情報が案内されます。なお、サービス利用時の通話料はお客様負担となります。

<どことレ>

駅に行かなくてもパソコンやスマートフォン等から  
列車個別の運行情報が確認できる Web サービス

<https://doko-train.jp/>

### 2. 対象路線・区間

常磐線(友部～新地)

水戸線(小田林～友部)

水郡線(水戸～磐城守山)

### 3. 実施期間

2024年2月1日～5月6日

(※)Digital & Data イノベーションセンター

JR東日本グループの横断的なデータ活用、生成AI活用、  
アジャイル開発の推進を目的として2023年10月1日に発足した新組織

[https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230929\\_ho01.pdf](https://www.jreast.co.jp/press/2023/20230929_ho01.pdf)