



スマートミラーやAI コンシェルジュなど、ホテルの最新テクノロジーを調査 Hotels.com、「ホテルに関する国際調査」を発表 日本のホテルは「翻訳・通訳アプリ」の導入に高い関心あり

[Hotels.com](https://www.hotels.com) は世界の 450 軒以上のホテルを対象に、毎年恒例の「Hotel Room Insights - ホテルに関する国際調査」を実施しました。



● 調査で見えた、ホテルにおける最新技術の「今」

➤ ホテル内の機能について、口頭でのサポートが不可欠

スマート照明やWi-Fi、客室内エンターテインメントシステムなどの利用方法について、ホテルの約半数（52%）がチェックイン時に口頭での説明を実施しています。

➤ **快適さ重視の最新技術「ComfortTech（コンフォートテック）」が主流に**

スマートファンやスマート照明、スマートテレビなど、実用的かつ快適で、宿泊体験の質を高める技術やテクノロジーが求められています。

➤ **「人と話したい」ゲストが7割**

70%のホテルが、「ゲストはチェックイン時やサポートが必要な時など、ホテルスタッフと対面での会話を希望する」と回答。テクノロジーが進化しても、ホスピタリティの本質として、対面でのサービスの重要性が伺えます。

➤ **ホテルの中で一番“スマート”な空間は「バスルーム」**

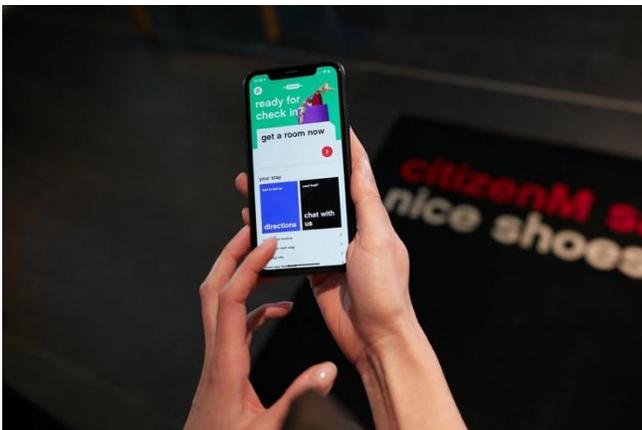
天気予報やニュースが表示されるスマートミラー、センサー付きの水栓や水温調整機能、水の使用量に応じて色が変わるスマートシャワー、最新型の高機能トイレ、音声操作でのお湯張り機能、車椅子利用者向けのバリアフリー対応設備など、多くのホテルで「バスルーム」へのテクノロジー導入が進んでいます。

● **スマートすぎて使いこなせない？テクノロジーの課題**

最新テクノロジーを導入するホテルが増える中、宿泊客が使いこなせないケースも。そのため、52%のホテルでは「チェックイン時に口頭での説明を実施している」と回答しています。一部のホテルでは、導入したテクノロジーやロボットなどを撤去する動きもあり、人によるサービスの価値が再評価されています。

● **今後注目される新しいテクノロジー：日本のホテルは「翻訳・通訳アプリ」に関心**

世界のホテルでは、AI コンシェルジュやロボットによる調理・清掃・荷物運搬などの導入が検討されています。一方、日本のホテルでは、インバウンド旅行者の増加などを背景に、言語の壁を解消する手段として「翻訳、通訳アプリ」の導入に関心が高まっていることがわかりました。



● 最新テクノロジーを体験できる世界のホテル 5 選

➤ Grand Hyatt Jeju (韓国・チェジュ島)

スマートルーム、ロボットバトラー、スマートミラー、顔認証などを備えたテクノロジー満載のホテル。

➤ プルマン シンガポール オーチャード (シンガポール)

QR コードで操作できる「トランスフォーミングルーム」を導入。宿泊客はボタンひとつで、自分好みの客室環境に調整可能。

➤ ホテル EMC2、オートグラフ コレクション (アメリカ・シカゴ)

アート、科学、テクノロジーを融合させたブティックホテル。ロボットによるルームサービスや音声アシスタントを導入。

➤ ロッコ・フォルテ ホテル デラ ヴィレ (イタリア・ローマ)

脳波を解析してパーソナライズされたアート作品を作成する、EEG (脳波測定) 搭載の「ドリームポートレート」を提供。暗号通貨決済、スマートオーディオなども導入。

➤ カンパニール スマート リヨン エスト - ユーロエキスポ ブロン アビエーション (フランス・サン＝プリースト)

ヨーロッパ初の「スマート・インサイド」ホテル。ロボットによるルームサービスやスマートフォンで操作できる客室環境など、すべてデジタル化されたサービスを提供。

● Hotels.com の最新機能

客室のスマート化が進む中、Hotels.com では予約体験の利便性向上にも力を入れています。

[Hotels.com アプリ](#)内の「プライスアラート」機能では、気になるホテルの料金の変動した際に通知が届くため、旅行者はタイミングを逃さずにお得な予約が可能です。さらに、AI を活用した検索フィルターにより、希望条件に合ったホテルをスムーズに絞り込むことができ、旅の計画をよりスマートにサポートします。

*調査期間：2025 年 7 月 1 日～8 月 1 日

調査方法：Hotels.com の提携ホテルにオンラインアンケートを送付

有効回答数：450 件

Hotels.com™ について

Hotels.com®アプリなら、世界中にある約 100 万軒の宿泊施設を簡単に検索・予約できます。ラスベガスのお得なホテル、タイのツリーハウス、絶景を楽しめるヴィラなど、理想の宿泊先がすぐに見つかります。

2,500 万件以上の実際の宿泊者レビューと、7,000 万回以上ダウンロードされた使いやすいアプリで、自分にぴったりの宿泊先を安心して見つけることができます。

新しいリワードプログラム「One Key™」では、Hotels.com に加えて、エクスペディアで予約した対象の航空券やホテルでもリワードを獲得・利用することができます。また、会員なら、数千軒のホテルで割引を受けられるほか、会員ランクに応じて VIP Access™対象施設で様々な特典を利用できます。

- ホームページ : <https://jp.hotels.com/>
- アプリ : <https://jp.hotels.com/app>
- X : <https://twitter.com/hotelsdotcomJP>
- Newsroom : <https://www.expedia.co.jp/newsroom/>

© 2025 Hotels.com, LP. エクスペディアグループの一員です。無断転載を禁じます。エクスペディア・グループおよび Hotels.com のロゴは、Hotels.com, LP.の商標です。