

Hotels.com™ Mobile Travel Tracker

Hotels.com™では、
ホテル予約や旅行時の
モバイル利用について
調査しました。



1人平均

3 年 回の旅行



6 泊の滞在



旅行時の携行品 Top 5

- 54% モバイルデバイス
- 34% カメラ
- 29% 都市/目的地のガイドブック
- 23% 親友/大切な人
- 20% ノート型パソコン/タブレット

モバイル予約時の重要ポイントは？

- 40% 支払い方法
- 40% 料金のお得さ
- 32% 情報の充実度
- 30% ホテルの写真の多さ
- 25% 信憑性の高いゲストレビュー



ホテルを予約する時のシチュエーション

19% ベッドでくつろいでいる時

13% 公共交通機関を利用中

11% オフィスでの勤務中

5% トイレの利用中

2% ホテルの前で

旅行時のモバイル利用

23%の人がモバイルデバイスで情報収集を行っています。



36% 地図利用

35% 天気の確認

28% ホテル予約

21% 料金/セール比較

15% ソーシャルメディア

旅行時の人気アプリ

- 47% 地図アプリ
- 29% 交通機関関連アプリ
- 27% 写真アプリ
- 27% ニュースアプリ
- 25% 旅行アプリ

将来のモバイル利用

- 26% ホテル周辺のレストランや送迎サービスを予約
- 25% ホテルの滞在に関する口コミをすぐに投稿
- 25% 自分のデバイスにデジタルルームキーを保存
- 24% 旅行時の身分証ツールとしてホテル/予約エージェントからの目的地情報をプッシュ通信で受信

モバイルユーザーの動向

- 56% 旅行中にスマホがあると、より自由に過ごせる
- 33% 宿泊日当日にホテル予約をしたことがある
- 17% 旅行前1週間内で予約したことがある
- 3% 空港で出発直前に予約したことがある

