

「TX アプリ」に新機能を追加します！

～AI で車内の混雑が見える化、バス情報も充実～

つくばエクスプレス(TX)を運営する首都圏新都市鉄道株式会社(代表取締役社長 渡邊 良、本社:東京都千代田区)は、2026年10月7日(水)、公式アプリ「TX アプリ」に新機能を追加します。

今回の新機能の追加では、お客様のさらなる利便性向上を目的として、各車両の混雑状況の表示やTX線各駅周辺のバス停を発車するバスの時刻情報の提供などの機能を導入します。

なかでも、「各車両の混雑状況の表示」では、列車内に設置されている車内防犯カメラの映像をAIが解析して乗車人数を推定し、その結果をもとに号車ごとの混雑度をアプリ上で確認できるようになります。これにより、各号車の混雑状況を「見える化」し、その時々状況に応じて比較的空いている号車や列車を選択してご乗車いただけるなど、より快適でスムーズな移動をサポートします。

つくばエクスプレスでは、今後もデジタル技術を活用し、お客様により安心・快適な移動サービスを提供できるよう取り組んでまいります。

新機能の追加につきましては、別紙のとおりです。

知りたい情報が、 もっと身近に。

**NEW TXアプリ
新機能追加！**



混雑度
号車ごとの混雑状況を確認！



バス情報
駅周辺のバス時刻をまとめて確認！



見込み時刻
遅延を反映した到着見込み時刻を確認！



行き先表示
列車の行き先をわかりやすく表示！



TXアプリ

あなたの移動をもっと快適に




※App StoreおよびGoogle Playには、本アプリより3ヶ月前のバージョンが登録されたApple Inc.の登録または登録商標です。
※Google Playには2ヶ月前のバージョンが登録されたGoogle Inc.の登録または登録商標です。

■「TX アプリ」の新機能追加について■

1. 提供開始予定日：2026年10月7日（水）

※「各駅バス停からのバス時刻情報」については、2026年10月26日（月）を予定しております。各種アプリストアでアップデートを配信いたします。

2. 主な新機能

① 各号車の混雑状況の提供

列車走行位置画面の列車アイコンをタップすると、車内防犯カメラ映像を AI で解析して算出した号車ごとの混雑状況を6段階で確認できます。また、優先席の位置や弱冷房車などの設備情報もご確認いただけます。



停車駅情報画面



混雑度・車両情報画面



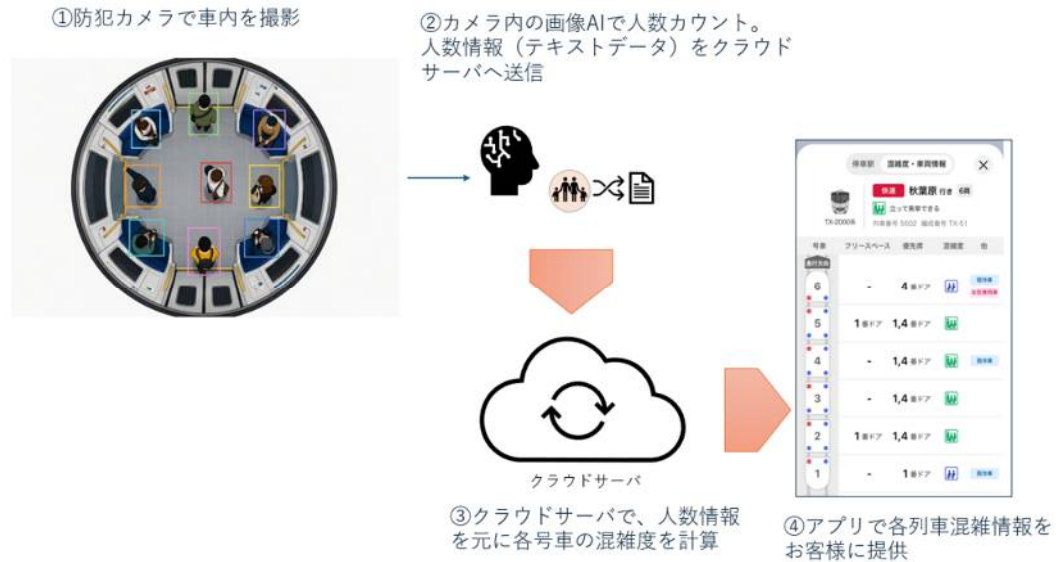
ガイド画面

【混雑度の凡例】

混雑度

	座れる
	席はいっぱい
	すこし混み合う
	肩が触れ合う
	かなり混み合う
	非常に混雑

【混雑度の算出方法】



※混雑度は約5分前の情報を表示しているため、実際の混雑状況と異なる場合があります

② 各駅周辺のバス時刻情報（2026年10月26日から利用開始予定）

つくばエクスプレス線各駅周辺のバス停を発車するバスの時刻情報を確認でき、鉄道とバスを組み合わせた移動がより便利になります。

※アプリ内の「駅情報」では、2026年10月7日（水）からバス時刻情報をご確認いただけます。



マイ駅（トップ画面）



駅情報画面



バス時刻情報画面

③ アプリの利便性向上

画面表示や操作性を改善するとともに、列車走行位置画面における行先表示の追加や、遅延時分を反映した到着見込み時刻を提供します。また、アプリ内の各種リンクを整理し、必要な情報をより見つけやすくします。



列車走行位置における行先表示



遅延時分を反映した到着見込みの提供



各種リンクの整理

3. 利用料

無料 ※通信費等はお客様のご負担となります。

4. 対応するOS

iPhone : iOS 18 以上

Android : 12 以上

5. 利用方法（インストール方法）

◎初めて「TX アプリ」をご利用の方

下記のアプリ特設サイトから、各アプリストアのインストールページへアクセスできます。 [TX アプリ | つくばエクスプレス\(TSUKUBA EXPRESS\)](#)

また、各種アプリストアにて「TX アプリ」と検索してインストールすることもできます。

◎すでに「TX アプリ」をご利用いただいている方

2026 年 10 月 7 日（水）より、新機能をご利用いただけます。

なお、「各駅周辺のバス時刻情報」の提供開始に伴い、2026 年 10 月 26 日（月）に追加アップデートの配信を予定しています。

6. プライバシー保護

車内防犯カメラの映像をもとに混雑度を算出しますが、顔画像の抽出や顔認証などの個人を特定する解析は行いません。

当社の個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱います。

(<https://www.mir.co.jp/company/privacy.html>)

【参考資料】

(2025年7月31日リリース)

つくばエクスプレス初の公式アプリ「TX アプリ」を 2025 年 8 月 18 日（月）リリースします

https://www.mir.co.jp/assets_rti/pdf/116f621440680020c36cc02683b57d08_1.pdf