【NEWS RELEASE】

2026 年 11 月 27 日
SMBCコンサルティング株式会社

仕事で「重要な能力」と「身についている能力」を比較
差が最も大きかったのは「問題解決力」

「2026年働く人の学びに関する調査」第2弾結果発表

SMBCビジネスセミナー「みんなの研修」調べ／研修受講者3,706件の回答を調査

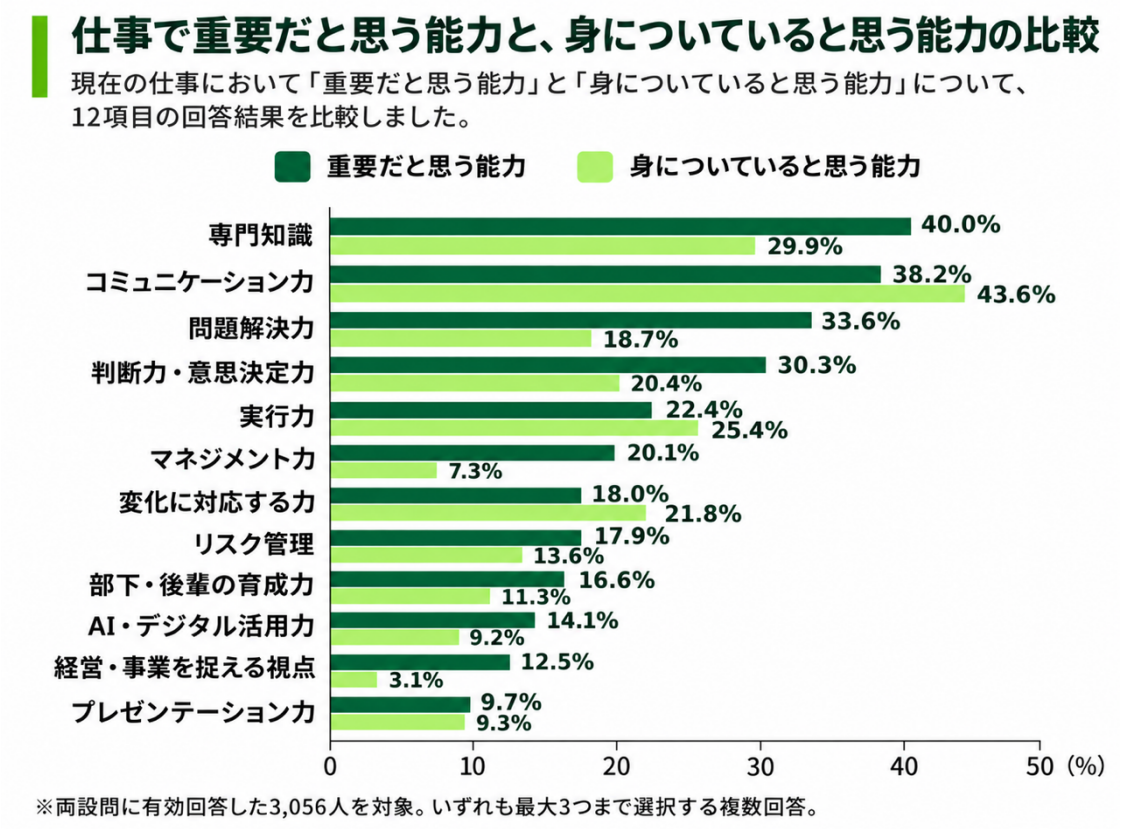
SMBCコンサルティング株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：高﨑栄一）は、SMBCビジネスセミナー「みんなの研修」の受講者を対象に実施した「2026年働く人の学びに関する調査」について、3,706件の回答をもとに追加分析を行いました。

今回は、現在の仕事で「重要だと思う能力」と「身についていると思う能力」の回答割合を比較しました。その結果、両者の差が最も大きかったのは「問題解決力」で、年代別では若い世代ほど差が大きい傾向が見られました。

第1弾はこちらから　https://www.smbc-consulting.co.jp/resource/1793239742000/News_15

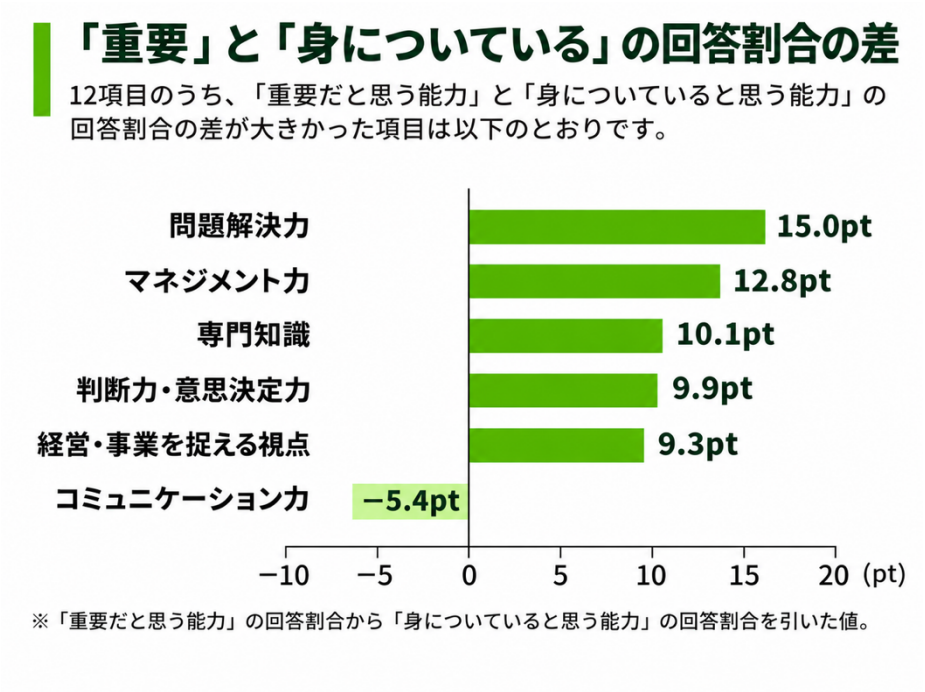
【調査結果】

1.「重要」は専門知識、「身についている」はコミュニケーション力



現在の仕事で「重要だと思う能力」と「身についていると思う能力」について、それぞれ最大3つを選んでもらい、両方の設問に有効回答した3,056人の結果を比較しました。「重要だと思う能力」は「専門知識」が40%、「身についていると思う能力」は「コミュニケーション力」が43.6%で、それぞれ最多となりました。

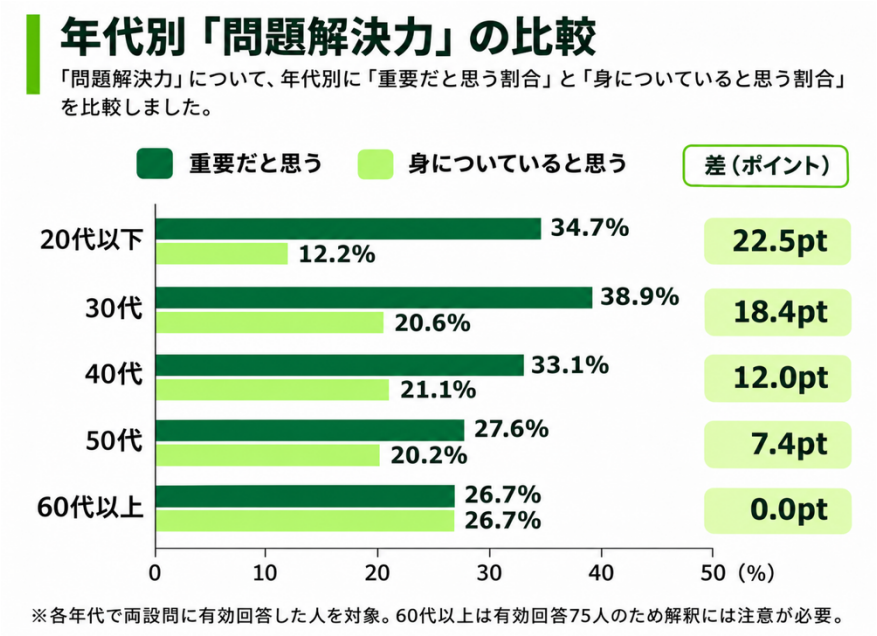
2.「重要」と「身についている」の差が最も大きいのは問題解決力



「重要だと思う能力」と「身についていると思う能力」の回答割合を比較したところ、最も差が大きかったのは「問題解決力」で、15ポイントの開きがありました。次いで「マネジメント力」が12.8ポイント、「専門知識」が10.1ポイントとなりました。

一方、「コミュニケーション力」などでは、「身についている」の割合が「重要」の割合を上回りました。

3. 問題解決力は若い世代ほど差が大きい傾向



「重要」と「身についている」の差が最も大きかった「問題解決力」を年代別に比較しました。両者の差は20代以下で22.5ポイントと最も大きく、30代18.4ポイント、40代12ポイント、50代7.4ポイント、60代以上0ポイントと、若い世代ほど大きい傾向が見られました。

【調査結果を受けて】

今回の調査では、仕事で「重要だと思う能力」と「身についていると思う能力」の間には、能力や年代によって差があることがわかりました。企業が人材育成を考える際には、職務や役職に求められる能力だけでなく、社員が重要と考える能力と、身についていると認識している能力の差を把握することも、一つの視点になります。

SMBCコンサルティングでは、「SMBCビジネスセミナー　みんなの研修」を通じて、専門知識や問題解決力、マネジメント力など、さまざまな能力の向上につながる実践的な研修機会を提供し、企業の人材育成と社員の継続的な学びを支援してまいります。

【調査概要：「2026年働く人の学びに関する調査」】

調査主体　：　SMBCコンサルティング株式会社
調査対象　：　SMBCビジネスセミナー「みんなの研修」の対面型セミナー受講者
調査期間　：　2026年8月19日から同年9月30日
集計対象　：　3,706件
調査方法　：　対面型セミナー受講者へのアンケート（紙）
集計基準　：　各設問の無回答・回答ルール違反等を除く正式有効回答を分母として算出
※本調査は研修受講者を対象としており、全国の就業者を代表する標本ではありません。
※設問によって正式有効回答数が異なります。複数回答設問では回答率の合計が100%を超える場合があります。

＜引用・転載時のクレジット表記のお願い＞
本調査の引用・転載に際しては、「2026年SMBCビジネスセミナー『みんなの研修』調べ」とクレジットを明記いただきますようお願いいたします。

【会社概要】

会社名　　：　SMBC コンサルティング株式会社
本社所在地　：　〒103-0028　東京都中央区八重洲 1-3-4　三井住友銀行呉服橋ビル
URL　　：　https://www.smbc-consulting.co.jp/

「成長するよろこびをすべての人に。」をコーポレートスローガンに掲げ、SMBC グループのネットワークとこれまで培ってきた知見を活かし、企業の経営課題解決と人材育成を支援しています。

＜事業領域＞
・企業向け研修「SMBC ビジネスセミナー　みんなの研修」
・法人会員組織「SMBC 経営懇話会」
・経営課題の解決を支援するコンサルティング

成長する
よろこびを
すべての人に。
SMBCコンサルティング

【本件照会先】

SMBC コンサルティング　企画部
お問合せ URL　：　https://www.smbc-consulting.co.jp/inquiry

以　上