報道関係者各位

配信日：2026 年 11 月 10 日

一般社団法人 日本レストルーム工業会

トイレ利用環境向上に向けた実証

観光客のトイレマナー向上へ！

トイレメーカーの業界団体日本レストルーム工業会が、観光庁の実証事業として広島・廿日市市（宮島）＆大分・由布市（由布院）の公衆トイレで 11 月 20 日よりマナー啓発ツールの検証を開始

一般社団法人 日本レストルーム工業会（本部：愛知県名古屋市、会長：田村 信也 TOTO 株式会社 代表取締役 社長執行役員）は、国土交通省観光庁の「観光客によるマナー違反・問題行為の抑制・未然防止に向けた啓発に関する実証事業」に採択され、広島県廿日市市（宮島）および大分県由布市（由布院）と連携のもと、2026 年 11 月 20 日（金）より公衆トイレを活用したマナー啓発ツールの実証事業を開始いたします。



1. 取り組みの背景と目的

訪日観光客の急増に伴い、観光地における公衆トイレでは、日本と海外で異なるトイレ設備や利用習慣に起因して、主に以下のようなさまざまな課題が生じています。

- **温水洗浄便座の使い方がわからない**（破損の原因、便座水浸しの原因）
- **便器の洗浄方法や洗浄ボタンがわからない**（洗浄できず汚物の残置が発生）
- **使用済みトイレットペーパーを便器に流さず放置・ゴミ箱へ投棄する**（悪臭や不衛生）
- **異物（おむつ、弁当の空き箱、包装紙、等）の投入による便器の詰まり**
- **ゴミや不要物の放置**

これらは悪意のあるマナー違反ではなく、自国の習慣に基づいた誤解や認識不足が主な原因となっています。本実証事業では、ルールをただ一方的に求めるのではなく、直感的に伝わり共感を得られるマナー啓発ツール（動画およびグラフィックツール）を開発・掲示し、観光客が戸惑わずにトイレを利用できるようにし、地域の清掃・管理負担の軽減を目指します。

2. 実証事業の概要

項目	詳細内容
実施期間	２０２６年１１月２０日（金）～２０２７年１月中旬頃
実施場所（宮島）	・「TOTO 宮島おもてなしトイレ」のトイレ個室内のモニターに啓発動画を投影 ・「宮島桟橋旅客ターミナルトイレ」等にてグラフィックツール（ステッカー・ポスター等）を掲示
実施場所（由布院）	・由布院の公衆トイレ６箇所にてグラフィックツール（同上）を掲示
検証内容	・啓発ツールの設置前後における、設備故障・詰まりの発生数、ゴミ放置件数、汚損による清掃対応回数、清掃受託業者の作業負担等の変化を確認。

項目	詳細内容
	開発するツールの表現や伝え方が観光客の理解や行動変容につながるかについても検証。

3. 啓発ツールの特徴と工夫

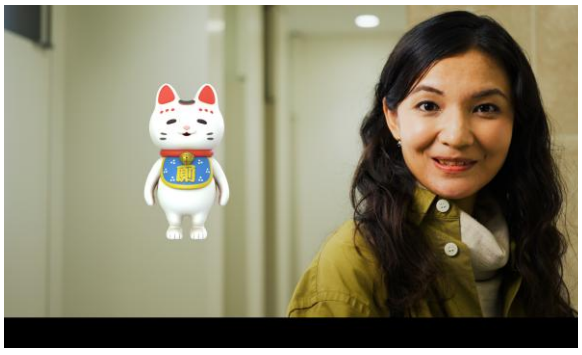
（1）トイレ個室内のモニター投影用啓発動画（宮島で展開）

- トイレ個室内のモニター、デジタルサイネージ等に投影し、利用者の目を惹きやすいショートドラマ形式の動画を制作。
- トイレの正しい使い方のガイド役として、親しみやすいキャラクターのトイレの精霊を登場させ、直感的に正しい使い方が理解できるよう構成。
- 英語・中国語（簡体字・繁体字）・韓国語などの多言語字幕に対応。









（2）目を惹きやすいグラフィックツール（由布院・宮島で展開）

- イラストを中心に、一目で伝わるデザインと多言語表記を採用。（以下、例）









4. 今後の展望

実証事業で制作した啓発ツール（動画・グラフィックツール）は、検証後必要に応じて修正を施し、観光庁のWEB サイト等を通じて全国の自治体、DMO、交通機関、宿泊施設等、トイレの使い方のマナー改善を必要とする各所が自由に活用できるよう展開される予定です。日本レストルーム工業会は、日本ならではの快適で衛生的なトイレ環境を世界にアピールするとともに、持続可能な観光地づくりに貢献してまいります。



■一般社団法人 日本レストルーム工業会について

(一社)日本レストルーム工業会は衛生器具（大便器や小便器）、温水洗浄便座などの製品を扱うトイレ設備のメーカーで構成されています。レストルーム業界の持続的な発展を通じて、世界中の人たちの生活文化の向上に貢献するという理念のもと、世界中の人たちに、安全で使いやすく、環境にやさしい快適なレストルーム空間を提供いたします。

《加入会社（2026 年 11 月現在、50 音順）》

アサヒ衛陶株式会社、SANEI 株式会社、ジャニス工業株式会社、東芝ライフスタイル株式会社、TOTO 株式会社、パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社、株式会社 LIXIL

＜本件に関する問合せ先＞
一般社団法人 日本レストルーム工業会　東京事務所
東京都新宿区市谷田町２－２９　こくほ２１　５Ｆ
問い合せフォーム：https://www.sanitary-net.com/contact_input
ホームページ　https://www.sanitary-net.com/