

保守点検サービスのご案内

アクアポニックス周辺機器に不具合が発生した場合のアフターサービス

「ポンプが止まってしまった。」「水漏れが発生した。」などの緊急事態でも、早急な修繕対応で、野菜・魚が衰弱してしまうリスクを低減します。また定期的な保守点検で円滑な農場運営をサポートします。

【お支払い方法】 Paypal（クレジットカード払い）

【サービス内容】

1. メンテナンスサポート

定期的な訪問サービス（メンテナンスや状況ヒアリング）を無料で行います。
機器の修理が必要になった場合も、訪問費・修理工賃は無料にて行いますが、
交換する修理部品・代替機材代のみお客様負担となります。

2. シンプルサポート

故障・トラブルのご相談は、無料で対処法のご提案致します。
訪問費・代替品費用・修理工賃はお客様負担となります。

【プラン表】

プラン		メンテナンスサポート L(ラージ)	メンテナンスサポート	シンプルサポート	備考
農場規模	面積	100㎡以上	100㎡未満	All	
	アクポニハウス	アクポニハウス100	アクポニハウス30・5	-	
費用	月額(税抜)	¥7,000 *1	¥5,000 *1	¥1,000	Paypal (クレジットカード払い)
サービス内容	訪問点検	○	○	×	定期的に農場を訪問し、機器の点検・状況ヒアリング致します。 *離島など訪問が難しい場合は、リモートでの診断が中心となります。
	メンテナンス	○	○	×	現場にて機器のメンテナンスを行います。
	トラブル対応のご提案	○	○	○	緊急・突発的なトラブルも状況ヒアリングし、対策をご提案いたします。*2
	修理代行	無料	無料	有料	機材の故障時には、代替品の手配・出張修理を代行致します。*3 *代替部品・機材費用のみお客様負担になります。
	その他設備の保守点検	オプション	オプション	×	*オプションサービス(価格は応相談) お客様が導入された農場の空調・園芸設備も点検・保守を行います。

【備考】

*1：以下農場のサービス費用は都度見積となります。

- ・複数のアクアポニックスシステムが導入された農場の場合。
- ・濾過循環機器(ポンプやフィルター、温調器など)が複数導入された大規模農場の場合。

*2,3：トラブル対応は、ご連絡いただいてから24時間以内に初期対応についてご提案を行います。

機器の修理が必要になった場合は、ご連絡いただいてから3日以内に対応いたします。

*4：最低契約期間は1年間より