

ロボット接客に革新を！

人の顔を識別して接客内容を変えられるロボアプリを販売開始

～接客ロボットをより賢くする為のアプリパッケージ～

国内でも有数のロボットアプリ開発・導入実績のある株式会社ヘッドウォータース(本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田庸介、以下 ヘッドウォータース)は、顔識別で接客内容を変えられるロボアプリパッケージ「SynApps(シナップス)」を2016年4月1日より提供開始いたします。

▼SynApps(シナップス)紹介サイト:

<http://www.headwaters.co.jp/service/SynApps.html>

■背景

人口減少中の国内においてロボット市場は「人の代わりに労働力」になる候補として非常に注目されております。企業のロボット活用事例も増加しているものの、「せっかくロボットを買ったのに、できる事が少ない」「もっと有効活用したい」という声が多く上がっております。そこで、ヘッドウォータースは、業界内では実現が難しかった顔認識機能など今までに無い機能を網羅した、高性能ロボアプリ「SynApps (シナップス)」のサービス開始に至りました。

■特徴

1. 何人でも顔を覚え、相手に合わせて接客内容を変えられる機能
2. 複数店舗、複数アプリ、複数ロボットを一元管理
3. ロボットが出力する言葉や画像および商品情報、商品配置をWebシステムにて登録・更新
4. POS や CRM、天候など外部サービスと連携する事が可能
5. 低予算から導入可能 ※月額3万円～

■サービス概要

「SynApps(シナップス)」は、様々な場面でロボットが活躍する為に、運用性・拡張性の高さで機能が豊富なのが特徴のロボアプリパッケージです。

運用性においては、ロボットの言葉は管理画面上から更新できる機能を有しており、拡張性においては、既にお使いのシステムや様々な Web サービス、クラウドサービスと簡単操作で連携させる事が可能となっており、様々なデータ連携をさせた「より賢い」ロボットアプリ開発を可能とするパッケージです。

日本マイクロソフトのパブリッククラウド Microsoft Azure 上で提供する Machine Learning(機械学習サービス) 及び Project Oxford(ディープラーニングサービス) と連携した、「顔認識機能」を搭載しており、顔情報から、話しかける内容を変えるロボットアプリが提供可能となっております。

本パッケージを利用する事で、月額 3 万円～顔認識機能付きのオリジナルロボットアプリを簡単に開発・更新する事が可能となり、株式会社ソフトバンクロボティクスが提供する人型ロボット「Pepper」を中心に、顔認識機能及び機械学習機能を搭載した独自ロボットアプリ提供を行っていきます。

■日本マイクロソフト様からのエンドースメント

日本マイクロソフトは、ヘッドウォータース様の「SynApps (シナップス)」のサービス提供開始を心より歓迎致します。

コミュニケーションロボット分野のプロフェッショナルであるヘッドウォータース様に Microsoft Azure の Machine Learning 及び Project Oxford のサービス群を高く評価頂きました。ヘッドウォータース様のロボットアプリ開発における専門性を通して、お客様には安心して Microsoft Azure 及び「SynApps (シナップス)」をご利用頂けるものと確信しております。

今後も日本マイクロソフトはヘッドウォータース様と密に連携し、Microsoft Azure とヘッドウォータース様のロボットアプリケーションパッケージによって革新的な機械学習型ロボットサービスを開発し、より多くのお客様のビジネスの発展に寄与して参ります。

日本マイクロソフト株式会社 パートナーセールス統括本部 業務執行役員 統括本部長
佐藤 恭平 様

■今後の展開

Microsoft Azure Machine Learning 及び Project Oxford の機械学習エンジンを用いて、ユーザー行動を分析・学習・予測できるロボアプリラインナップを拡充して行き、企業がロボットを活用できる未来に繋がるアプリケーションを提供して参ります。

■会社概要

商号 : 株式会社ヘッドウォータース
代表者 : 代表取締役 篠田 庸介
所在地 : 〒160-0022 東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスク
エアビル7F
設立 : 2005年11月
事業内容 : Pepper アプリ企画開発、システムインテグレーション、コ
ンサルティング
資本金 : 8740 万円
URL : <http://www.headwaters.co.jp/>

■本件に関するお問い合わせ先

企業名 : 株式会社ヘッドウォータース

担当者名 : 塩澤、依光

TEL : 03-5363-9361

Email : info_robot@ml.headwaters.co.jp