

ロボットアプリ開発実績トップクラスのヘッドウォーターズ

シナップス

クラウドロボティクスサービス「SynApps」が**日本最大級ビジネスチャットツール「チャットワーク」と連携開始****～受付をしたロボットが、チャットワーク上で担当者をお呼び出し～**

日本国内でも有数のロボットアプリ開発・導入実績をもつ株式会社ヘッドウォーターズ（本社：東京都新宿区、代表取締役：篠田庸介、以下 ヘッドウォーターズ）と ChatWork 株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：山本敏行）は、ヘッドウォーターズが開発するクラウドロボティクスサービス「SynApps(シナップス)」において、ChatWork が提供するビジネスチャットツール「チャットワーク」との連携を開始しました。



現在、企業や店舗によるコミュニケーションロボットの導入が進んでいる一方で、“ビジネス活用”にうまく取り組んでいる事例は少ないのが現状です。ヘッドウォーターズは、目新しさによる“集客”という役割にプラスして、企業受付で担当者をお呼び出したり、店舗で商品や売り場を案内したりするなど、より実用的な“業務”を遂行し、世の中で活躍できるロボットの普及に挑んでいます。

ヘッドウォーターズが提供しているクラウドロボティクスサービス「SynApps」は、従来の人工知能や機械学習機能に加えて、世界 205 の国と地域、約 11 万 3,000 社以上に導入されているビジネスチャットツール「チャットワーク」と今回連携することにより、コミュニケーションロボットを「より賢く」、実用性と利便性を高めていくことを目指しています。

スマートロボットを運用する場面において、ロボットが行う受付と呼び出しの通知、並びに、ロボットの故障やエラーの通知を「チャットワーク」上で行うことが可能になります。「ロボットでも行える簡単な業務」と「人間で補完する場面」をうまく使い分け、企業や店舗における「スムーズな接客」を実現していきます。

今後も、ヘッドウォーターズは、「より多くのコミュニケーションロボットを賢くし、多くのロボットが活躍する未来」となることを目指し、コミュニケーションロボットの更なる有効活用場面を創造していきます。ChatWork は、円滑なコミュニケーション通して「チャットがすべてのビジネスの起点となる」ことを目指し、他社サービスとも連携しながら業務の自動化と効率化を実現していきます。

■「SynApps (シナップス)」とは

「SynApps」は、コミュニケーションロボットを「より賢くする」為のクラウドロボティクスサービスです。多店舗展開するロボットを一括で管理できたり、既存の Web サービスと「連携」させることにより、機能を拡張させたりできる特徴を持っています。Microsoft Azure Cognitive Service と連携した AI 搭載型のコミュニケーションロボットアプリとして、ロボットの更なる活躍に寄与します。紹介サイト：<http://www.headwaters.co.jp/service/SynApps.html>

■ ChatWork 株式会社について

ChatWork 株式会社はビジネスチャットツール「チャットワーク」を主力事業として展開しています。民間企業、教育機関、官公庁など約 113,000 社以上、世界 205 の国と地域に導入され（2016 年 9 月末時点）、各組織の生産性向上やコミュニケーション活性化に貢献しています。

オ フ ィ ス：（東京）東京都台東区松が谷 4-24-11-301

（大阪）大阪府吹田市内本町 2-21-8

（シリコンバレー）440 North Wolfe Road Sunnyvale, CA 94085

（台北）10489 台北市中山區南京東路 2 段 150 號 10 樓

代 表 取 締 役：山本 敏行（やまもと としゆき）

会 社 設 立：2004 年 11 月 11 日

事 業 内 容：ビジネスチャットツール「チャットワーク」の提供

サービサイト：<http://www.chatwork.com/ja/>

コーポレートサイト：<http://corp.chatwork.com/ja/>

広 報 窓 口：press@chatwork.com

■ 株式会社ヘッドウォータース 会社概要

U R L：<http://www.headwaters.co.jp>

所 在 地：東京都新宿区新宿 2-16-6 新宿イーストスクエアビル 7F

設 立：2005 年 11 月

資 本 金：1 億 4,374 万円

代 表 者：代表取締役 篠田庸介

事 業 内 容：ロボットアプリ開発、システムインテグレーション