



『住民課の窓口が変わります！』

～誰にでもやさしい窓口サービスへの一步を踏み出します～

未来へと
つながれ
ひろがれ
富岡町

受付業務利便性向上のため、住民課 町民サービス係を新設。新しい3つのシステム『多言語通訳サービス』『書かない窓口』『セミセルフPOSレジ』を導入。受付から支払いまで、来庁者と職員双方にやさしい窓口の運用を開始します。

■やさしい窓口のイメージ



多言語通訳サービス



書かない窓口



セミセルフPOSレジ

■期待できる効果

○来庁者の利便性向上

- ・署名以外**手書き不要**！滞在時間は**15分程度短縮**
- ・外国籍の方、耳が不自由な方との**円滑な会話**
- ・**キャッシュレス**対応

○職員の業務効率化⇒窓口での対応時間短縮

■本格始動開始日と対象窓口

令和8年**5月15日（金）** 本庁住民課

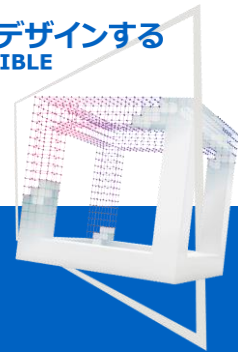
■対象手続き

証明書およびマイナンバーに関する
手続きなど 各種申請書**33種類**に対応

■これまでの取り組み（供用開始）

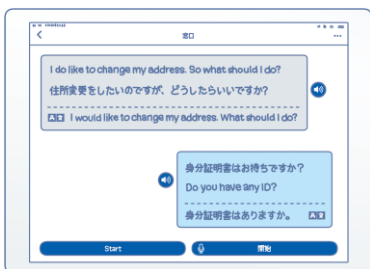
- ・らくらく窓口証明書交付サービス(平成27年～)
- ・コンビニ交付サービス(平成27年～)
- ・オンライン申請サービス(令和7年～)





多言語通訳サービス「KOTOBAL」

リアルタイムAI通訳



行政用語が訳せる
高精度な翻訳性能を実現

手続きの説明を
スピーディーに対応

ビデオ通訳



トラブルや心理面で
配慮が必要な対応に！

多くの自治体業務を
請け負う通訳者が対応

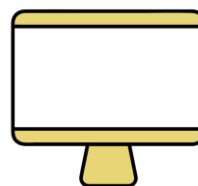
音声筆談



話した内容を文字にする
音声筆談にも対応

キーボード入力も可能で
耳の不自由な方にもやさ
しい対応を実現

透明ディスプレイ

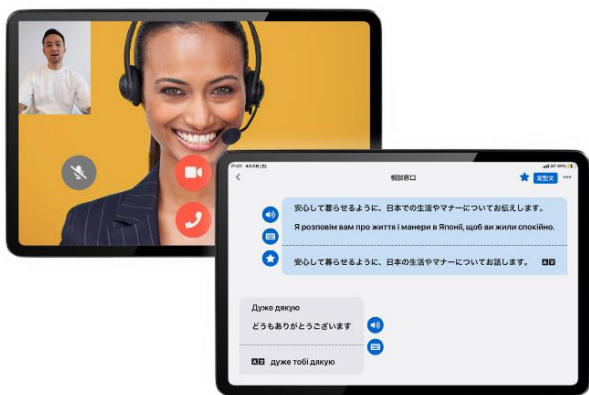


接続することで
会話内容をディスプレイに表示

互いの表情や様子を見ながら
よりスムーズな
コミュニケーションを可能に

コ ト バ ル

多言語通訳サービス KOTOBAL とは？



多言語通訳サービス「KOTOBAL」は、
最大32言語・24時間365日対応の
AIとオペレーターによる
ハイブリッド通訳サービスです

外国人や障がい者などの多様な人々を受け入れ、
共生する社会の実現を目指します！

対応言語数
最大32言語

英語/中国語(簡体字・繁体字)/広東語/韓国語/スペイン語/ポルトガル語/ベトナム語/ヒンディー語/ロシア語/タイ語/ラーオ語
フランス語/タガログ語/ネパール語/インドネシア語/ドイツ語/イタリア語/マレー語/ミャンマー語/クメール語
モンゴル語/アラビア語/ウルドゥー語/オランダ語/シンハラ語/デンマーク語/トルコ語/ハンガリー語/ポーランド語
ブラジルポルトガル語/ウクライナ語/ベンガル語/日本語 (音声筆談・やさしい日本語)

※リアルタイム通訳：23言語
ビデオ通訳：最大12言語に対応

※形態は異なりますが、システムは同じです

UCHIDA

マイナンバーカード 対応記帳台

～マイナンバーカード交付促進・利活用を支援します～

転入届などの届出書や、
住民票や戸籍などの
各種証明書等の申請書を
マイナンバーカードを使って
カンタン作成！

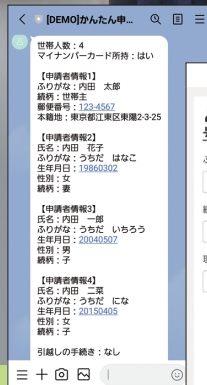


オプション

かんたん申請サービス

事前に専用WEBフォームやLINE上の
フォームに情報を入力することで、
マイナンバーカードに格納されてい
ない情報も申請書に印字可能に

カンタン操作を
動画で確認！



STEP 1

事前準備

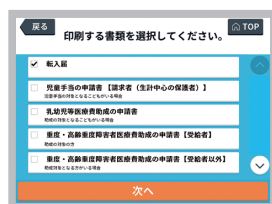
ご自宅や移動中に
必要情報を入力し
二次元バーコードを発行



STEP 2

申請書選択

メニューから
必要な申請書を選択



STEP 3

個人認証

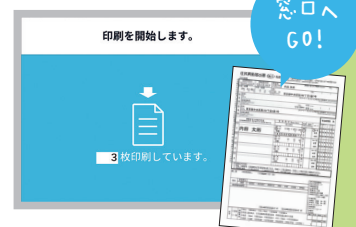
マイナンバーカードと
出力した二次元バーコード
を読み取らせる



STEP 4

申請書出力

氏名や住所が記載された
申請書が出力されるので、
その他の必要事項を記入



窓口へ
GO!

▶ 製品特長

窓口・案内業務の負担軽減



白紙の申請書も出力できるので、開庁前に申請書を印刷・準備をする職員様の負担を軽減します。また、申請書をスムーズに作成できるので、案内業務の負荷も軽減できます。

安心のセキュリティ&カンタン導入



申請書の出力後は一切の情報を残さないで、個人情報のセキュリティも安心です。またスタンドアロン運用なので、住民情報システムとの連携やネットワークとの接続も不要です。すぐに導入・運用を開始できます。

窓口滞在時間短縮



一度に複数の申請書を、基本情報記入済みの状態で出力できるため「書く」手間と時間を省くことができます。書き損じの心配もなく、マイナンバーカードを活用して住民の「書く」をサポートする記帳台です。また、住民の方々の窓口滞在時間を削減し、昨今の課題でもある感染症拡大対策にもつながります。

各自治体様に合わせたカスタマイズが可能



申請書のフォーマットや画面デザイン、メニュー構成は各自治体様のご要望・ご相談に応じてカスタマイズが可能です。シーンを限定せず、様々な用途でご利用頂けます。

運転免許証でも利用可能に

マイナンバーカード以外に、運転免許証を利用することも可能です。マイナンバーカード取得前の住民も利用できるため、さらに利便性を高めることができます。(別途オプション)

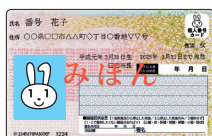
図書館や体育施設など、広がる利用シーン

図書館での利用者カード申請や、体育施設の利用申請など、幅広い公共施設での利用が可能です。本庁以外の様々な施設に設置することで、さらに住民サービスを高め、マイナンバーカードの利便性をPRできます。

▶ 製品仕様



マイナンバーカードの様式



表面(例)



裏面(例)

マイナンバー記帳台 仕様表

外形寸法	690(幅)×750(奥行)×1400(高さ)mm
記帳面高さ	950mm
重量	約160kg
消費電力	最大(用紙出力時)約1200W
本体主材	両面メラミン化粧パッチェルボード
記帳面	メラミン化粧板
サイドパネル覗き見ガード	アクリル
キャスト	本体：4箇所(前方2箇所ストッパー付) プリンタ棚：1箇所(補助キャスト)
付属	鍵、OAタップ(3mコード)

※画面デザイン(メニュー構成)、申請書のフォーマットは各自治体様のご要望・ご相談に応じてカスタマイズが可能です。

※製品の意匠、仕様、外観等は予告なく変更する場合がありますので、ご了承ください。



「公共の場」をデザインする・「いい行政」を視る形にする

www.uchida.co.jp/public

内田洋行

ガバメント事業推進部

東京 〒135-0016 東京都江東区東陽2-3-25
ml-kichoudai@uchida.co.jp

☎ 03(5634)6628

*当カタログ掲載内容(仕様、価格等)は諸般の事情により予告なく変更される場合があります。予めご了承ください。

お問い合わせ先

富岡町役場 セミセルフPOSレジ導入 キャッシュレス決済スタート！

もっと便利に、もっとスムーズに。

- ✓ 会計時間を短縮
- ✓ キャッシュレス対応
- ✓ 現金受け渡しを軽減
- ✓ 便利で安心な窓口へ



ご利用いただけるブランド

クレジット



電子マネー



QR決済

