

報道関係者各位

2010年11月1日  
BSI グループジャパン株式会社

**BSI ジャパン、国内で初めて  
「ISO29990 (非公式教育・訓練のための学習サービス-  
サービス事業者向け基本的要求事項)」の  
認証サービス及びトレーニングを開始**

**— 満足度の高い学習サービスを確実に提供するために —**

BSI グループジャパン株式会社(東京都港区 代表取締役社長 竹尾直章、以下 BSI ジャパン)は本日、「ISO29990 (非公式教育・訓練のための学習サービス-サービス事業者向け基本的要求事項)」の認証サービスとトレーニングの提供開始を発表します。

国内においては、少子化の流れから、子供一人にかかる教育費が増加し続けています。また、社会のニーズから、社会人大学を初めとする各種ビジネス関連の学校など、社会人向けの教育サービスの種類もますます充実してきています。このように、学習・教育のサービスについての社会の関心が高まる中、ISO29990 が 2010 年 9 月 1 日に発行されました。

ISO29990 は、学習塾や予備校、各種専門学校などが、受講者のニーズや期待を把握しながら、専門的な学習サービスを提供できるような仕組み(モデル)を、確実に実施することを目的としています。ISO29990 には、学習プログラムとプロセスに関する要求事項と、学習サービス事業者のマネジメントに関する要求事項が規定されており、これらの要求事項を満たすことで、提供される学習プログラムの質の管理(財務的リスクも含む)と、事業者の経営の管理を確保することができます。

BSI ジャパンは、ISO29990 の認証サービスとトレーニングによる情報提供を通じて、学習塾や予備校、各種専門学校などが、専門的な学習サービスを確実に提供できるようにサポートいたします。

また、下記の日程で「ISO29990 導入実践コース」を開催し、ISO29990 の活用の具体的なメリットと導入・実践方法について解説します。

■ 「ISO29990 導入実践コース」

- 【日程】 12月14日(火)～15日(水)  
【時間】 9:30～17:30 (受付 9:15～)  
【会場】 BSI ジャパン東京本社(外苑前)  
東京都港区北青山 2-12-28 青山ビル 5F セミナー会場  
【詳細・お申込】 <http://www.bsigroup.jp/iso29990imp>

#### **BSI (British Standards Institution) について**

英国規格協会は、1901年に英国貿易産業省の支援を受けて設立された世界で最も古い歴史を持つ国家規格協会。1929年に英国王室の認可(Royal Charter)を受け、1942年にはBS規格(British Standard 規格:英国国家規格)を策定・発行する英国唯一の機関として英国政府より認可される。現在世界100カ国以上でISOを中心としたマネジメントシステムの認証・各種検証およびトレーニングのサービスを提供し、ISOの認証件数は6万件を超える実績を誇る。ISO9001(品質マネジメントシステム)、ISO14001(環境マネジメントシステム)、ISO27001(情報セキュリティマネジメントシステム)を始め多くのBS規格がISO規格の原案として採用されており、その実績は世界随一を誇る。BSIグループジャパンはBSIの日本法人である。

URL:<http://www.bsigroup.jp/>

#### **■ お客様からのお問い合わせ先**

BSI グループジャパン株式会社(英国規格協会) マーケティング本部

東京都港区北青山 2-12-28 青山ビル 5 階

TEL: 03-6890-1174

FAX: 03-6890-1181

Email: [Japan.Marketing@bsigroup.com](mailto:Japan.Marketing@bsigroup.com)

#### **■ 報道機関からのお問い合わせ先:**

BSI グループジャパン PR 事務局

担当: 宇野、川野

TEL: 03-3584-7370

FAX: 03-3584-1310

Email: [info@ppoint.co.jp](mailto:info@ppoint.co.jp)