

報道関係者各位

2010 年 12 月 28 日  
BSI グループジャパン株式会社

**BSI ジャパン、国内初となる  
「ISO29990 (非公式教育・訓練のための学習サービス -  
サービス事業者向け基本的要求事項)」の  
実践的学習サービスを提供中**

**— 12 月 13、14 日国内初開催、クラスルームレポート —**

BSI グループジャパン株式会社(東京都港区 代表取締役社長 竹尾直章、以下 BSI ジャパン)は 2010 年 11 月 1 日に「ISO29990 (非公式教育・訓練のための学習サービス-サービス事業者向け基本的要求事項)」の認証サービスとトレーニングの提供を開始致しました。サービス開始に引き続き、初の開催となる ISO29000 導入実践コースを 12 月 13 日～14 日の日程にて開催いたしました。当日のクラスルームからのレポートをお届け致します。

**国内初！！ISO29990 導入実践コース、クラスルームレポート！**

国内初の実践的な ISO29990 研修コースである「ISO29990 学習サービスマネジメントシステム (Learning Service Management System: LSMS)導入実践コース」は ISO29990 の導入を検討中の教育サービス事業者、また ISO29990 に関するコンサルティングサービスを提供するコンサルタントといった方々の参加を受け、2 日間の日程にて開催されました。

日頃より教育サービスの第一線で活躍されている参加者からは、「『利害関係者』として、生徒自身や保護者以外に誰のことを考慮すべきなのだろうか」、「学習サービスを評価する際には、お客様満足度のほかに売上や利益目標の達成度も見るべきではないか」といった活発な質疑応答や議論がなされました。また、コースの終盤では、ISO29990 に基づく学習サービスマネジメントシステム (LSMS)の導入計画を策定する、というケーススタディ演習も行い、この演習のアウトプットは、学習サービスを運営されている事業者の方々がご自身の組織において LSMS 導入計画を策定される際に、活用いただけるものとなりました。



■講義並びにケーススタディ演習時のクラスルーム風景



■コースを終え、受講証を手に、参加者全員にて

### **ISO29990(学習サービスマネジメントシステム)導入実践コースについて**

国内においては、少子化の流れから、子供一人にかかる教育費が増加し続けています。また、社会のニーズから、社会人大学を初めとする各種ビジネス関連の学校など、社会人向け教育サービスの種類も拡充してきています。学習・教育のサービスについての社会の関心が高まる中、ISO29990(非公式教育・訓練のための学習サービス-サービス事業者向け基本的要求事項)が2010年9月1日に発行されました。ISO29990は、学習塾や予備校、各種専門学校などの運営において、受講者のニーズや期待を適切に把握しながら、受講生ご自身やスポンサーの方にご満足いただける学習サービスを提供できるような仕組み確立することを目的としています。本コースは、ISO29990に基づいた学習サービスを提供するためのマネジメントシステムの構築／導入におけるノウハウを学ぶことができるコースです。

■ 「ISO29990 導入実践コース」

【日程】 2011 年 3 月 28 日～29 日(2 日間)  
【時間】 9:30～17:30  
【会場】 BSI ジャパン東京本社(外苑前)  
東京都港区北青山 2-12-28 青山ビル 5F セミナー会場  
【詳細・お申込】 <http://www.bsigroup.jp/iso29990imp>

BSI (British Standards Institution) について

英国規格協会は、1901 年に英国貿易産業省の支援を受けて設立された世界で最も古い歴史を持つ国家規格協会。1929 年に英国王室の認可(Royal Charter)を受け、1942 年には BS 規格 (British Standard 規格:英国国家規格)を策定・発行する英国唯一の機関として英国政府より認可される。現在世界 100 カ国以上で ISO を中心としたマネジメントシステムの認証・各種検証およびトレーニングのサービスを提供し、ISO の認証件数は 6 万件を超える実績を誇る。ISO9001(品質マネジメントシステム)、ISO14001(環境マネジメントシステム)、ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)を始め多くの BS 規格が ISO 規格の原案として採用されており、その実績は世界随一を誇る。BSI グループジャパンは BSI の日本法人である。

URL: <http://www.bsigroup.jp/>

■ お客様からのお問い合わせ先

BSI グループジャパン株式会社(英国規格協会) マーケティング本部  
東京都港区北青山 2-12-28 青山ビル 5 階  
TEL: 03-6890-1174  
FAX: 03-6890-1181  
Email: [Japan.Marketing@bsigroup.com](mailto:Japan.Marketing@bsigroup.com)

■ 報道機関からのお問い合わせ先:

BSI グループジャパン PR 事務局  
担当:宇野、川野  
TEL: 03-3584-7370  
FAX: 03-3584-1310  
Email: [info@ppoint.co.jp](mailto:info@ppoint.co.jp)