

報道関係者各位

2017 年 3 月 13 日

BSI グループジャパン株式会社

BSI ジャパン、社会福祉法人青野ヶ原福祉会 特別養護老人ホーム 青都荘に ISO 9001（品質マネジメントシステム）を認証

BSI グループジャパン株式会社（東京都港区 代表取締役社長 五十嵐 泰文、以下 BSI ジャパン）は、社会福祉法人青野ヶ原福祉会 特別養護老人 ホーム青都荘（大阪府大阪市 施設長 鈴木 紘次、以下 青都荘）へ ISO 9001（品質マネジメントシステム）を認証しました。（認証登録日：2016 年 12 月 27 日）



ISO 9001 の認証を記念した授与式において：

写真左より、滋慶学園グループ 総長 社会福祉法人青野ヶ原福祉会 理事長 浮舟 邦彦 様、
BSI グループジャパン株式会社 執行役 認証事業本部長 西中 宏

社会福祉法人青野ヶ原福祉会 特別養護老人ホーム 青都荘 理事長 浮舟 邦彦 様からのコメント

◆ISO 9001 認証取得の目的

『職業人教育を通して社会に貢献する』をミッションに全国で大学院（医療安全管理学）、専門学校を展開する滋慶学園グループの社会福祉法人として、1985 年設立の『青野ヶ原福祉会』特別養護老人ホーム青山荘（多床型）をベースに 2010 年に特別養護老人ホーム青都荘（ユニット型）を開設し、2011 年デイサービス、2014 年居宅介護支援センターを開設しました。しかしユニット型で新設した青都荘での介護現場とマネジメントサイトとの連携が課題となり、ガバナンス体制や介護の質の向上への改革が急務でありました。2018 年の医療・福祉の制度改革で『地域包括ケアシステム』が推進されるであろうことも踏まえて、改革案を熟慮する中から ISO 9001 を取得しようとの案が出ました。

◆ISO 9001 の構築・運用で工夫した点、またその成果や課題

介護現場の質の向上のため専門職種間の連携や、人材育成等現場のマネジメント力を高めることが重要であり、ISO 9001 の取得が最適と考えました。従来各現場で各々実行していたマニュアルや意見を統合し、個人情報等コンプライアンスにも注力しながら作成していきました。

◆ISO 9001 の認証機関に BSI を選んでいた理由

世界最古の規格協会であり、数々の国で活動され、国内で最も多く規格認証サービスを提供している実績があるため。また、審査員のレベルも高く、業界に精通した知識と実績があり、BSI とその審査員の質の高さが何より信頼できたからです。

◆ISO 9001 の今後の活用について

多様な働き方やキャリアの違いをもった福祉現場のスタッフに対し ISO 9001 を活用、理念を達成し、想いをひとつにまとめあげていきたいです。また、マニュアルによりコミュニケーションや介護レベルの均一化に努めていきたいです。福祉現場の人材を福祉マネジメント人材、医療福祉連携のマネジメント人材へとキャリアアップしていくことも大切です。そのためには取得後も定期的なメンテナンス、改善が重要だと考えています。

ISO 9001 をツールとして『顧客満足度』を高めていくことが大切と考えています。我々のモットーである『利用者に生きる喜びを、職員に働く喜びを』を達成できる施設にしていきたいと思っています。

* * *

社会福祉法人青野ヶ原福祉会 特別養護老人ホーム 青都荘について

北海道・恵庭市・宮城県・大崎市・東京都・墨田区・兵庫県・小野市に姉妹施設を有し、各地に於いて「福祉が創る街づくり」を地域貢献とし、「今日も笑顔であいさつを」を率先して行う福祉グループです。

URL : <http://www.seitoso.jp/>

BSI（英国規格協会）と BSI グループジャパン株式会社について

BSI（British Standards Institution：英国規格協会、以下 BSI）は、1901 年の設立以来、世界初の国家規格協会として、そして、ISO の設立メンバーとして活動する、規格策定のプロフェッショナルです。現在、150 カ国以上で 64,000 組織以上のお客様の活動に貢献しています。BSI が開発した多くの BS 規格（英国国家規格）は、ISO 9001、ISO 14001、ISO/IEC 27001 などの ISO 規格の原案として採用されており、その実績は世界随一を誇ります。

BSI ジャパンは、1999 年に設立された BSI の日本法人であり、マネジメントシステム・医療機器の認証サービスとトレーニングコースの提供をメインとし、規格開発のサポートを含め規格に関する幅広いサービスを提供しています。国内に 60 社以上ある審査機関の中でも多くの規格の認証サービスの提供している審査機関の一つであり、業界をリードする審査機関です。

URL : <http://www.bsigroup.com/ja-JP/>

■お問い合わせ先

BSI グループジャパン株式会社（英国規格協会） マーケティング本部

東京都港区北青山 2-12-28 青山ビル 5 階

TEL : 03-6890-1174

FAX : 03-6890-1181

Email : Japan.Marketing@bsigroup.com