

報道関係者各位

2010年12月21日
BSI グループジャパン株式会社

ジュアルディ及びスター急便 個人情報保護マネジメントシステム JIS Q 15001^{*1}を BSI ジャパンから認証取得

— BSI ジャパンにおいて国内初となる ISMS^{*2} アドオン認証サービス^{*3} 活用による JIS Q 15001 認証書を二社に同時発行 —

BSI グループジャパン株式会社(東京都港区 代表取締役社長 竹尾直章、以下 BSI ジャパン)は、ISMS アドオン認証サービスの活用により、株式会社ジュアルディ(沖縄県浦添市 代表取締役社長 佐藤 恵子、以下ジュアルディ)、並びに有限会社スター急便(徳島県徳島市 代表取締役 沢田 昌一、以下スター急便)に対し JIS Q 15001(個人情報マネジメントシステム)の認証を行いました。BSI ジャパンが本年7月に ISMS の認証を有する組織に向けて提供を開始した ISMS アドオン認証サービスを活かし、ISMS に加えて JIS Q 15001 認証を取得した、国内最初の認証組織となります。

株式会社ジュアルディは日本語、英語、中国語をはじめ世界の約4割近くの地域で使用される言語をカバーした多言語コンタクトセンターを有し、グローバルなサービスを提供しています。有限会社スター急便は共同配送、専属貸切便、引越サービスをはじめとする運輸サービスを基本業務とし、お客様の要望に応じた流通機能全般のアウトソーシングサービスを展開しています。

従来から双方の組織では、自社が有する情報資産について、その重要性やリスクに応じた適切な取り扱いに重点をおき、ジュアルディでは2009年9月に ISMS の認証を取得、今回その継続に際して、JIS Q 15001 の認証を新たに取得しました。スター急便では、今回 JIS Q 15001 及び ISMS の認証を取得しました。それぞれ業務で求められる、「個人情報保護法を包括した厳格な取り扱いへの要求」に応える形で、ISMS 認証に加えた、個人情報保護マネジメントシステムの認証取得へとつながりました。

旧来の仕組みでは ISMS と JIS Q 15001 の認証取得にあたって、多くの場合、異なる認証機関よりそれぞれ個別に審査を受ける必要があり、受審組織は二重の審査負担を強いられました。ISMS アドオン認証サービス/JIS Q 15001 認証の採用で、ISMS 及び JIS Q 15001 に共通の審査項目を同時に受審することで時間面、費用面での効率化を実現した二つの認証取得が可能になりました。

両社は各々、ISMS の活用で組織の適切なセキュリティ管理を行い、また JIS Q 15001 への遵守の証明により、組織にとって重要な情報の適切な管理の仕組み、及び個人情報の取り扱いの仕組みを有していることを取引先及び顧客に対して示すことが可能です。

【株式会社ジュアルディ 代表取締役社長 佐藤 恵子様からのエンドースメント】

弊社では多言語によりマルチコンタクトセンターを通じ、グローバルなビジネス展開を積極的に行っています。当然お客様から頂く重要情報についても、音声情報、電子データ等多種多様な媒体に

わたります。またビジネスの特色上、多言語で用意された文書等もあり、厳格な情報管理の体制が必要でした。BSI 日本の ISMS アドオンサービス/JISQ15001 を採用したことで、情報セキュリティ (ISO27001) と個人情報保護 (JISQ15001) の共通する事項について同時に審査を受ける事が出来ました。国内外を飛び回る忙しいスケジュールの中、審査日程や審査コストを削減しながら、適切な重要情報管理の仕組みを構築する事が出来ました。

今回の発表により、ISMS アドオンサービス/JISQ15001 が日本市場において展開していく一助となればと考えております。

【有限会社スター急便 代表取締役 沢田 昌一様からのエンドースメント】

物流サービスにとって、お客様からお預かりした荷物を指定された期日までに、正確にお届けする為に、リアルタイムで配送情報が追跡できる仕組みが必要です。またお客様から一任されたアウトソーシングサービスにつきましても、守るべきさまざまな重要情報があります。BSI 日本開発の ISMS アドオンサービス/JIS Q15001 を介して、今回 ISMS (情報セキュリティ) と個人情報保護について同時に構築し、審査を受けることにより、短期間で個人情報を含む、重要情報管理の仕組みを構築することができました。費用対効果が期待できる仕組みであると感じており、今後の広い普及を期待しております。

【BSI グループジャパン 代表取締役社長 竹尾直章からのコメント】

ISMS アドオン認証サービスを利用した JIS Q 15001 (スター急便社におきましては、ISMS と併せて) の認証おめでとうございます。本認証サービスは、お客様のかねてからの強いご要望により開発した画期的な認証サービスです。ISMS と JIS Q 15001 との同時審査によりお客様の審査負担を低減し、また統合マネジメントシステムの構築によって、情報セキュリティマネジメントシステムのさらなる有効性の向上を期待するものです。今後も個人情報の取り扱いを要とする組織にとって重要な「情報資産管理の仕組み」を維持されていく事を望みます。

今後 BSI 日本では、ISMS 及び JISQ 15001 の認証取得を目指している組織に対して引き続き本サービスを提供していく予定です。

*1: JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステムとは

JIS Q 15001 は、「個人情報保護マネジメントシステム」に関する要求事項です。JIS Q 15001 の遵守により、個人情報漏えい等のビジネスリスクを低減し、利害関係者に対し、信頼や安心を提供することが可能になります。JIS Q 15001 には、情報セキュリティのマネジメントシステムである ISO27001 (ISMS) と同様に、マネジメントの手法である PDCA (「計画: PLAN」、「実行: DO」、「点検: CHECK」、「改善: ACT」) サイクルが採用されています。

*2: ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム/ISMS) とは

情報セキュリティの国際規格 ISO27001 とは、情報資産を保護し、顧客、取引先といった利害関係者からの信頼を得るセキュリティ統制の確保を目的とするものです。情報セキュリティとは「情報を様々な脅威から保護し、事業継続管理を確実に、セキュリティ・リスクを最小限に抑え、投資に対するリターンと事業機会を最大化することである」とされ、ISO27001 に基づく情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS) の構築は情報セキュリティを継続的に改善しながら、情報リスクと脅威を効果的に管理するものです。100 カ国以上、6000 以上の組織が同認証を取得しています。

※3: ISMS アドオン認証サービス/JIS Q 15001 認証

BSI ジャパンが開発した認証サービス。ISO27001 (ISMS) と JIS Q 15001 を統合審査することにより、時間的、費用的な面での効率的な審査を行い、受審査組織の負荷を低減します。

ジュアルディ株式会社について

本社、沖縄県浦添市。多言語によるコンタクトセンター、会員クラブ向けのコンタクトセンター、PC・携帯電話・Web 関連のヘルプデスクセンター業務等を展開。”言葉のプロフェッショナルとして”日本語・外国を用いたマルチコンタクトセンターを通じサービスを多言語でグローバルに提供している。

URL: <http://juardhi.co.jp/>

有限会社スター急便について

本社、徳島県徳島市。スター急便、共同配送、3PL、運送業、共同配送、引越総合物流を展開。お客様と共に成長する会社として、常にお客様と共に歩み、お客様と一緒に考え、その実現に懸命に取り組み、『安全』『迅速』『確実』を忠実に実施、輸送品質に絶対の自信を有する。

URL: <http://www8.plala.or.jp/starexpress/>

BSI (British Standards Institution) について

英国規格協会は、1901 年に英国貿易産業省の支援を受けて設立された世界で最も古い歴史を持つ国家規格協会。1929 年に英国王室の認可(Royal Charter)を受け、1942 年には BS 規格 (British Standard 規格:英国国家規格) を策定・発行する英国唯一の機関として英国政府より認可される。現在世界 100 カ国以上で ISO を中心としたマネジメントシステムの認証・各種検証およびトレーニングのサービスを提供し、ISO の認証件数は 6 万件を超える実績を誇る。ISO9001(品質マネジメントシステム)、ISO14001(環境マネジメントシステム)、ISO27001 (情報セキュリティマネジメントシステム)を始め多くの BS 規格が ISO 規格の原案として採用されており、その実績は世界随一を誇る。BSI グループジャパンは BSI の日本法人である。

URL: <http://www.bsigroup.jp/>

■ お客様からのお問い合わせ先

BSI グループジャパン株式会社(英国規格協会) マーケティング本部

東京都港区北青山 2-12-28 青山ビル 5 階

TEL: 03-6890-1174

FAX: 03-6890-1181

Email: Japan.Marketing@bsigroup.com

■ 報道機関からのお問い合わせ先:

BSI グループジャパン PR 事務局

担当: 宇野、川野

TEL: 03-3584-7370

FAX: 03-3584-1310

Email: info@ppoint.co.jp