PRESS RELEASE

報道関係者各位

2015 年 1 月 20 日

BSI グループジャパン株式会社

BSI ジャパン、株式会社 JBS に ISO/IEC 20000（IT サービスマネジメントシステム）認証を実施

BSI グループジャパン株式会社（東京都港区 代表取締役社長 竹尾 直章、以下 BSI ジャパン）は、株式会社 JBS（東京都港区 代表取締役社長 牧田 幸弘、以下 JBS）に対し、ISO/IEC 20000（IT サービスマネジメントシステム）の認証を実施しました。（認証登録日：2015 年 1 月 20 日）

JBS は、マイクロソフトプラットフォームを中心とする IT 環境をインフラからアプリケーション開発、運用、保守までマルチベンダーとして提供するシステムインテグレーターです。このたびテクノロジーソリューション部 IT サービスグループにおける JBS グループ向け仮想化プライベートクラウドサービス（IaaS）の提供をサポートする IT サービスマネジメントシステムの認証範囲において、ISO/IEC 20000 の認証を取得しました。

株式会社 JBS　代表取締役社長 牧田　幸弘 様からのコメント

◆ISO/IEC 20000 認証取得の目的

JBS グループでは社内の情報処理システムに対して、IT サービスマネジメントのグローバルスタンダードである ITIL をベースとしたサービス品質の改善を推進しています。そのためには ISO/IEC 20000 取得を目指し、各業務プロセスを見直していくことがサービス品質改善の重要な位置付けになるものと捉えました。

今回、弊社は Microsoft 社の IT サービスマネージメントツール System Center をシステム管理の中核に据え、社内の IT サービスマネジメント業務一連を ISO/IEC 20000 の認証を取得できるレベルへと引き上げました。

◆ISO/IEC 20000 の構築・認証で良かった点

今回 ISO/IEC 20000 取得を目指して取り組んだことで、JBS グループ全体の IT サービスマネジメントにおける「共通理解」を図る上でのベースが確固たるものになりました。今後の更なる業務改善に必要となる、IT サービスマネジメントの情報管理が今まで以上に円滑になるものと思っています。また、弊社では ITIL の教育事業者認定も取得しており、それらの知識を学び続けることの重要性をグループ全体で共有していく上でも、今回の認証取得は役に立つものと捉えております。

PRESS RELEASE

◆ISO/IEC 20000 取得に BSI を選んでいただいた理由

JBS グループでは情報セキュリティ管理に関する国際規格 ISO27001 の審査および認証を BSI 社から受けており、その実績から今回もご依頼致しました。

◆ ISO/IEC 20000 の今後の活用について

今回の ISO/IEC 20000 取得を通じて、JBS グループとしては IT サービスマネジメントに関する一つの共通基準ができたものと考えています。今後はその基準を他の社内情報処理システムに展開し、更なる品質向上を目指して業務を推進していきます。また、日本初（日本ビジネスシステムズ社調べ）である ISO/IEC 20000 取得レベルの System Center をシステム管理の中核に据えた IT サービスマネジメントシステムの構築を通じて得られたノウハウをもとに、お客様企業に対し、System Center による IT サービスマネジメントシステム構築サービスの提供に邁進いたします。

2015 年 1 月 20 日に行われた ISO/IEC 20000 認証授与式において：
写真左、株式会社 JBS 代表取締役社長 牧田 幸弘 様
写真右、BSI グループジャパン株式会社　執行役 認証事業本部長 西中 宏

＊　＊　＊

BSI ジャパンは、無料でご参加いただける概要解説セミナーやトレーニングコース（有料）など数多くの情報提供の機会をご用意しております。

●IT サービスマネジメント　トレーニングコース各種

詳細・お申込は下記 URL をご覧ください。

http://www.bsigroup.com/ja-JP/ISO20000/training/

株式会社 JBS について

株式会社 JBS は、JBS グループの持ち株会社として、日本ビジネスシステムズ株式会社をはじめとする JBS グループの関係会社に対して、グローバル視点に立った経営戦略立案、管理、マーケティング機能を担います。
日本ビジネスシステムズ株式会社は、マイクロソフトプラットフォームを中心とする IT 環境をインフラからアプリケーション開発、さらには運用、保守までマルチベンダーとして提供できるシステムインテグレーターです。
Microsoft Japan Partner of the Year 2014（Collaboration and Content（2 年連続）、Management and Virtualization）の受賞をはじめ、Gold コンピテンシー全 10 分野、Azure Managed Service Provider、COSN Technology Partner としてサービスの展開を進めております。
株式会社 JBS　URL：http://www.jbs.jp
日本ビジネスシステムズ株式会社　URL：http://www.jbs.co.jp/

BSI（英国規格協会）と BSI グループジャパン株式会社について

BSI（British Standards Institution：英国規格協会）は、1901 年の設立以来、世界初の国家規格協会として、そして、ISO の設立メンバーとして活動する、規格策定のプロフェッショナルである。現在、150 カ国で 64,000 組織以上のお客様の活動に貢献している。BSI が開発した多くの BS 規格（英国国家規格）は、ISO9001（品質マネジメントシステム）、ISO14001（環境マネジメントシステム）、ISO27001（情報セキュリティマネジメントシステム）などの ISO 規格の原案として採用されており、その実績は世界随一を誇る。
BSI グループジャパンは、1999 年に設立された BSI の日本法人である。マネジメントシステム・医療機器の認証サービスとトレーニングコースの提供をメインとし、規格開発のサポートを含め規格に関する幅広いサービスを提供している。マネジメントシステムの認証サービスに関しては、国内に 60 社以上ある審査機関の中で、最も多くの規格の認証サービスの提供している審査機関の一つであり、数多くの規格の認証件数において国内 No.1 の実績を誇る、業界をリードする審査機関である。
URL: http://www.bsigroup.com/ja-JP/

■お問い合わせ先

BSI グループジャパン株式会社（英国規格協会）　マーケティング本部
東京都港区北青山 2-12-28　青山ビル 5 階
TEL:　03-6890-1174
FAX:　03-6890-1181
Email:　Japan.Marketing@bsigroup.com