

アパグループ次期中期5ヵ年計画 「SUMMIT 5-III」を発表

総合都市開発のアパグループ(本社:東京都港区赤坂 3-2-3 代表:元谷外志雄)は、2020年4月1日よりスタートする次期中期5ヵ年計画「SUMMIT 5-III(第三次頂上戦略)」を発表した。2015年4月よりスタートした「SUMMIT 5-II」では、提携ホテルを含むネットワーク客室数100,000室を目標に掲げ、本日時点で100,756室と、目標を達成することができた。また2019年11月期の連結決算では、売上高1,371億円と過去最高売上を更新するとともに、経常利益は335億円と、3年連続で300億円を超えた。

足元では、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の感染拡大防止のため、人の移動が制限され、イベントの開催は自粛、多くのレジャー施設が休業するなど、ホテル業界にとっても大変厳しい状況にある。このような中でもアパグループは、中長期的には日本が観光大国となるとの予測のもと、積極的にホテル事業を拡大していき、百花繚乱から寡占化へと向かっていくホテル業界において、日本で圧倒的No.1の地位を築き、寡占化一番乗りを目指していく。

1. 国内ホテルチェーンで圧倒的No.1の存在となる

(1) ホテル客室数

- アパホテルブランド(直営・FC) 客室数10万室
- アパホテルネットワーク(パートナーホテルを含む) 客室数15万室

(2) グループ売上・利益

- 2025年11月期グループ連結売上高2,000億円、経常利益500億円

2. 具体的施策

(1) 客室数及びホテルネットワークの拡大

- 新規開発やM&Aによる直営ホテルの拡大
- 既存ホテルの加盟や新規開発によるフランチャイズの拡大
- パートナーホテルの加盟強化とホテルチェーンとの新たな提携の模索
- 自社サイト(「アパ直」)のOTA化

(2) お客様から選ばれるホテルへ

- 大量広告による認知度の更なる向上とアパ直への誘導
- 異業種とのコラボレーションによるブランドアップ
- 進化するアパホテルの推進(毎年100項目の進化)
- IT化によるお客様の待ち時間の短縮
- 複数ブランドによる多様な顧客層の獲得(アーバンリゾート「アパホテル&リゾート」、最上級ブランド「アパホテルプライド」)
- OTAサイトの口コミ評価アップへの取り組み
- ホテルリニューアルの推進

(3) オペレーションの効率化

- 自動チェックイン機、エクスプレスチェックアウトボックスの設置拡大と機能向上
- ホテルオペレーションの本部集中化(ネット管理、レベニューマネジメント等)
- オリジナルのレベニューマネジメントシステムの開発

- スマートホテル構想の実現化
- 本社・本部業務における IT 化、ペーパーレス化の推進
- (4) ホテル関連収益の多角化
 - 知財戦略強化によるノウハウの収益化
 - ホテルコンサルティング業務の強化
 - 自社サイト(「アパ直」)利用ホテルの拡大
 - 新築 FC の設計・建設業務の請負
 - 広告代理店業での外部収益の獲得
- (5) 人事政策
 - 本部集約型のオペレーションに即した組織改編
 - 「メガホテル(1,000 室超)」最適運営手法の確立
 - 多様な人材の活用(グローバル人材の育成、外国人人材の雇用)
 - 女性の管理職及び役席者への積極的登用
 - 定年制度の見直しを含めた高齢者人材の活用と再教育
 - 新卒者の大量採用手法の改良
 - 中途採用者の早期戦力化プログラムの策定
- (6) 海外戦略
 - コーストホテルの拡大(北米西部から東部への進出)
 - 東南アジアにおけるホテル展開のパートナーの発掘
- (7) 環境・安全への配慮
 - ホテルの省エネ化の更なる推進
 - 環境負荷の観点からのアメニティの見直し
 - 救命講習受講推進(直営ホテルで 100%受講)
- (8) 総合都市開発事業
 - ホテル&マンションを核とした総合都市開発事業の展開

3. 数値目標

(1) ホテル部門

- アパホテルブランド客室数 10 万室
- アパホテルネットワーク客室数 15 万室
- ホテル部門売上高 2025 年度 1,800 億円
- ダイレクトチャンネル予約率 2025 年 3 月 50%*
- アパアプリダウンロード数 2025 年 3 月末累計 500 万 DL*
- 訪日外国人宿泊人数 2024 年度 800 万人*
- 国内 OTA 口コミ評価 2025 年 3 月末 4.2 点*

(*直営店のみの数値目標)

(2) 住宅部門

- 住宅部門売上高 2025 年度 200 億円
- マンション管理戸数 30,000 戸
- 賃貸事業での自社保証物件入居率 95%、全体入居率 90%以上

■お問い合わせ先 ※写真データ等必要な場合はメールにて送信します。

アパグループ東京本社 代表室

住所：東京都港区赤坂 3-2-3

電話：03-5570-2113 FAX：03-5570-2138

E-Mail：hishoka3@apa.co.jp URL：www.apa.co.jp