

お客様の時間を大切にするアパのDX(デジタルトランスフォーメーション) “アパトリプルワンシステム”5月末迄に全店導入 1ステップ予約／1秒チェックイン／1秒チェックアウト

アパホテルネットワークとして全国最大の663ホテル102,555室(建築・設計中、海外、FC、パートナーホテルを含む)を展開するアパホテル株式会社(本社:東京都港区赤坂3丁目2-3 社長 元谷 芙美子)はアパホテルの直営、FCの全店※①においてゲストの時間を大切にするアパトリプルワンシステム(以下、トリプルワン)を本格始動させる。トリプルワンとはホテル利用時の「予約」、「チェックイン」、「チェックアウト」において「非接触」、「待たない」、「並ばない」を実現したストレスフリーのアパオリジナルデジタルサービスの総称をいう。具体的にはアパアプリ※②の1ステップ予約、アプリチェックインの1秒チェックイン、エクスプレスチェックアウトポストの1秒チェックアウトとなる。

1ステップ予約はアプリの限定サービスでお気に入りホテルを登録すると1つのフォーマットで画面遷移することなく予約を完了(お気に入り登録をしない場合は3ステップで完了)することができる。次に1秒チェックインはアプリチェックイン(アパアプリ/事前にオンライン決済し、前日15時からの部屋選択を完了する)を済ませておくと、当日はアプリチェックイン専用機※③(以下、専用機)にアプリ会員証(QRコード※④)をかざしてから1秒※⑤でチェックイン(ルームキーの発行)を完了することができる。専用機は、非接触(画面操作が一切不要)に対応しており、2020年6月から導入を開始し、3月末までに150ホテルに導入した。この度、新たに日本NCRビジネスソリューション株式会社と新型専用機を共同開発し、本年5月末までにアパホテル全店への導入を予定している。また1秒チェックアウトは追加清算のないお客様はフロントに立ち寄らずにエクスプレスチェックアウトポスト※⑥にルームキーを入れるだけでチェックアウトを完了することができる。

今後ともトリプルワンを軸に進化するアパホテルとしてお客様に評価されるサービスを順次導入していく。

※①海外、佳水郷、アパリゾート上越妙高、パートナーホテルを除く

※②アパ直(アパホテル公式サイト)のアプリ版。アプリ関連のキャンペーンは下記の通り。

■200万ダウンロード突破記念キャンペーンとしてアプリ初回利用最大1,000pt

プレゼント(アプリ登録500ptプラス、アプリ予約500ptプラス)

…期間 2021年2月1日(月)～12月31日(金)迄

■アプリチェックイン体験キャンペーン初回限定390ptプレゼント

…期間 2020年9月1日(火)～2021年9月30日(木)迄※好評につき期間延長

※③ルームキーの発行に特化したチェックイン機として業界初(自社調べ)。

※④QRコードは株式会社デンソーウェーブの商標登録です。

※⑤各自治体の施行条例に基づき、1秒チェックインに加えスタッフによる予約確認が必要となる場合があります。シリンダーキーホテルは専用機から発行される引換券との交換が必要です。

※⑥業界初(自社調べ)、ルームキーを投函するとリアルタイムでチェックアウト処理が行われる。

特許出願中。未導入のホテルにはフリーチェックアウトポストを導入している。

【アパグループ】

アパホテルネットワークとして全国最大の663ホテル・102,555室※(海外、FC、パートナーホテルを含む)を展開している。2010年4月にスタートした「SUMMIT 5(頂上戦略)」では、東京都心でトップを取る戦略を開始。現在、東京23区内で直営ホテル78ホテル・19,000室※を展開している。2015年4月にスタートした「SUMMIT 5-II(第二次頂上戦略)」では、東京都心から地方中核都市へとエリアを広げ、大型タワーホテルの出店も積極的に進めていき、アパホテルネットワークとして10万室展開を達成。現在、首都圏・関西を中心にタワーホテル2棟・3,764室を含む27棟・10,376室を建築・設計中である。2020年4月にスタートした「SUMMIT 5-III(第三次頂上戦略)」では、国内で圧倒的なNo.1ホテルチェーンとなるべく、2025年3月末までにアパホテルネットワークとして15万室展開を目指す。※建築・設計中含む

■お問い合わせ先

※写真データ等必要な場合はメールにて送信します。

アパグループ東京本社 代表室

住所：東京都港区赤坂3丁目2-3

電話：03-5570-2113 FAX：03-5570-2138

E-Mail：hishoka3@apa.co.jp URL：www.apa.co.jp



アパアプリ
【1ステップ予約】



新型アパトリプルワン専用機
【1秒チェックイン】



エクスプレスチェックアウトポスト
【1秒チェックアウト】