

# Press Release



2011年12月19日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、スマートデバイス専門サポートセンターをシェアード型で提供 ～スマートフォン・タブレットPCなどを導入する企業向けにサポートサービスをスタート～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)は、スマートフォン・タブレットPCなどのスマートデバイスを導入する企業向けに、専門のサポートセンターを構築し、シェアード型でのサービス提供を開始しました。

コスト削減や営業機会損失防止などを目的としたスマートフォンやスマートタブレットの企業導入が急速に進んでいる昨今、スマートデバイスの利用は多くのビジネスメリットを生み出しますが、一方でセキュリティリスクも伴います。また、簡単に利用できるため、ビジネスユース以外での利用も考えられ、生産性の低下を伴うこともあります。

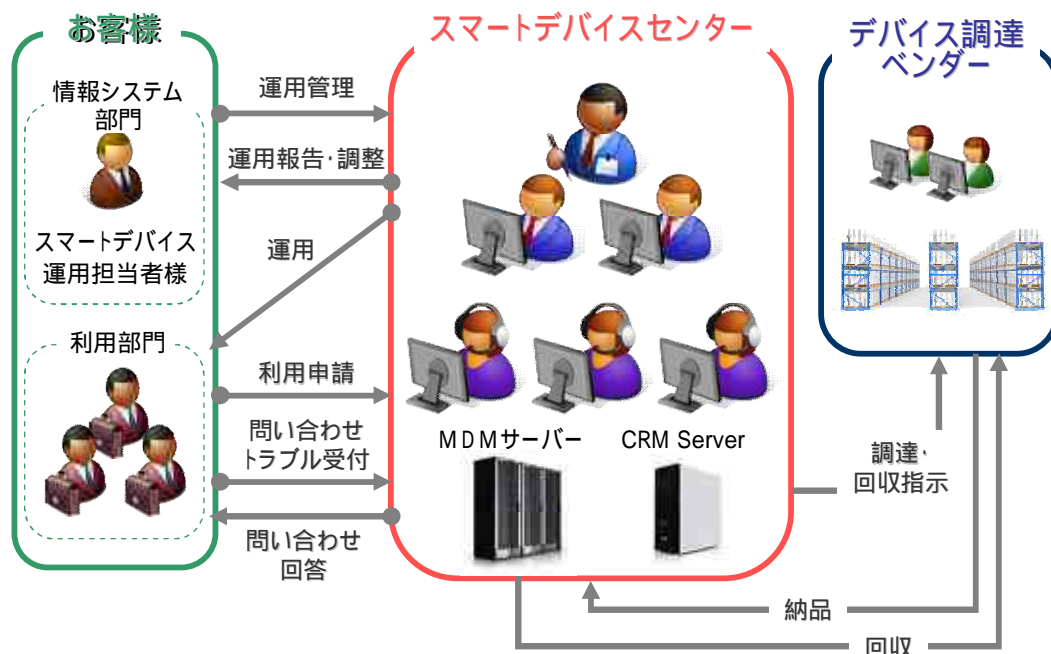
トランスコスモスではこのようなリスクを軽減し、スマートデバイスの利点を活かした活用を促すために、活用コンサルティングから、導入、展開、運用、廃棄に至るまでをワンストップで支援します。提供形態は、お客様企業内(オンサイト)やシェアード型で提供することが可能です。シェアード型での提供は、お客様企業側で設備投資の必要がないためコストを軽減でき、さらにセンターにはノウハウが蓄積されているため、より品質の高いサービスを提供します。

### サービスメニュー

<b>【標準サービスメニュー】</b>	価格:月額/1台あたり600円～	シェアード型の場合
サポートデスク	問い合わせ対応	
デバイス管理	デバイスモニタリング・資産管理	
セキュリティ対応	端末機能制限・電子証明書無効化・パスワードリセット・ローカルワイプ・リモートワイプ	
設定変更	端末設定変更・機能制限変更・電子証明書更新	

<b>【オプションサービス】</b>	価格:別途見積
サポートデスク	利用料金管理
プロフィール作成・配布	ポリシー作成・電子証明書作成・アカウント発行・アプリインストール・初期設定
廃棄	アプリアンインストール・リモートワイプ・電子証明書失効

### 提供イメージ



トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

**(トランスコスモス株式会社について)**

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

**報道関係者お問い合わせ先**

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林

Tel:03-4363-0123 Fax:03-4363-1123