

# Press Release

trans  
cosmos  
people & technology2011年11月9日  
トランスコスモス株式会社  
transcosmos Korea Inc.

## トランスコスモスの韓国コールセンター子会社、7拠点目となる新センターを開設 ～稼働率向上と新規業務受注に伴い、ソウル市内に300シートのセンターを新設～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)の子会社で、韓国で主にコールセンターサービスを提供する transcosmos Korea Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役 COO:須部 隆、以下、トランスコスモスコリア)は、7 拠点目(ソウル市内では 6 拠点目)となる新センターを設立し 2011 年 12 月中旬より業務を開始する予定です。

トランスコスモスコリアは、100 社を超える韓国大手企業のお客資産をベースに、韓国でコールセンター事業に加え、ダイレクトメール事業やフィールドサービス事業を提供しています。センター稼働率の向上に加え、流通系コールセンター業務の新規受注に伴い、新センターを構築しました。新センターを加え、ソウル 6 拠点、プサン 1 拠点の合計 3,550 シートおよびオンサイト 2,300 シートの事業規模になります。

新設した鍾路(チョンロ)センターは、ソウルの中心地で市庁舎が近く、人が集まる地域に位置します。2010 年 11 月に竣工されたインテリジェントビルで、2 路線の地下鉄駅から近く、主要地域に連結するバス路線があるため、採用面でも優位性があります。すでに、12 月中旬に業務開始予定の流通系コールセンター業務のため、新たに 100 人を採用しています。

### 新センター 概要

名称: 鍾路(チョンロ)センター  
所在地: 鍾路区仁義洞 28-2 鍾路 Place  
延床面積: 約 650 坪  
シート数: 約 300 シート



< 鍾路(チョンロ)センター外観 >

### トランスコスモスコリア 概要

会社名: transcosmos Korea Inc.  
代表者名: 代表取締役 COO 須部 隆  
設立: 2001 年 5 月 22 日  
本社: 韓国 ソウル市 龍山区 漢江路 2 街 44-3  
資本金: 53 億ウォン  
従業員: 6,000 人  
事業内容: コールセンター事業、ダイレクトメール事業、フィールドサービス事業

トランスコスモスグループでは、今後ともお客様企業の「Global IT Partner」として品質の向上に努め、お客様企業の売上拡大とコスト最適化、業務効率化を支援していきます。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

### (トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。

(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

### 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林  
Tel: 03-4363-0123 Fax: 03-4363-1123