

Press Release



2010年2月17日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、国際アウトソーシング専門家協会により 「2010年グローバルアウトソーシング100」に選出

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、国際アウトソーシング専門家協会(以下、IAOP)が発表したグローバルアウトソーシング100(Global Outsourcing 100)に選出されました。

グローバルアウトソーシング100とワールドベストアウトソーシングアドバイザー(World's Best Outsourcing Advisors)は、世界一のアウトソーシングプロバイダーとアウトソーシングアドバイザーを評価するものです。このランキングは、IAOPによって編成された独立した審査員団により、各社のエントリーを厳選に評価し選定されたものです。

IAOP チェアマンのマイケル・コーベット氏(Michael Corbett)は、「経済が復調の兆しを見せる中、世界一のアウトソーシングプロバイダー及びアドバイザーと仕事することはこれまで以上に重要なことです。グローバルアウトソーシング100と世界一のアウトソーシングアドバイザーは、アウトソーシングを検討している企業が簡単にアウトソーシングパートナーを発掘し、その業界のリーダーとなる手助けとなると考えます。この競争激しい業界においてグローバルアウトソーシング100とワールドベストアウトソーシングアドバイザーに選出されることはこの上なく名誉なことであり、その功績を誇りに思うべきことです」と述べています。

トランスコスモスは、昨年開催されたコールセンターの優秀企業を決める世界大会「The 2009 Contact Center World Awards 世界大会」において、Best Contact Center Trainer 部門で3位に入賞するなど、数々の受賞を通じてアウトソーシング業界におけるその存在感を示してきました。今回栄えあるグローバルアウトソーシング100に選出されたのは、特にコールセンターやビジネスプロセスアウトソーシング分野において高品質のサービスを提供し続けていることが評価されたものと考えています。

トランスコスモスは、これからも高品質のサービスをグローバルに提供し続けることで、お客様企業のマーケティング最適化、売上拡大、業務効率化などをサポートしていきます。また、コンスタントな革新的アイデアと独創的なソリューションからなる技術とその絶え間ないプロセス向上により、より高付加価値、高品質なアウトソーシングサービスを提供し続けていきます。

IAOPについて

国際アウトソーシング専門家協会(IAOP = International Association of Outsourcing Professionals)は、アウトソーシング業界の標準を定め、振興を目的とした国際組織です。IAOPの会員はアウトソーシングサービスの利用企業、プロバイダー、顧問企業などを含め、全世界で10万社に上ります。IAOPでは、企業がアウトソーシングを成功させて、アウトソーシングの投資対効果を向上させると同時に、さまざまな部門においてアウトソーシングの可能性を拡大するための支援活動を展開しています。IAOPについての詳細は同組織のHPをご覧ください。

(URL: <http://www.iaop.org>)

The Global Outsourcing 100 について

グローバルアウトソーシング 100 は、IAOP が実施する世界一のアウトソーシングサービスプロバイダーを選出する賞としてその実施から5年の歴史を誇ります。2009年にはIAOPによりワールドベストアウトソーシングアドバイザー賞も実施されています。

グローバルアウトソーシング 100 とそのサブリストは、業界での新しい展開とパートナーを求める企業にとって不可欠な参考資料となっております。ワールドベストアウトソーシングアドバイザーは特に突出したグローバルアウトソーシングアドバイザーとコンサルタント会社を対象としています。さらにグローバルアウトソーシング100に選ばれることに加え、新しいアドバイザーリストではトップコンサルタントや法務、法務関連会社を格付けしそれらリストはアウトソーシングを必要とする企業にとって重要なレファレンスとなります。

トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、ビジネスプロセスソリューションサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)