

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2012年3月1日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、3年連続で「グローバルアウトソーシング 100」に選出 ～国際アウトソーシング専門家協会が発表～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715、以下、トランスコスモス)は、国際アウトソーシング専門家協会(以下、IAOP)が発表した「2012年グローバルアウトソーシング 100 (Global Outsourcing 100)」に選出されました。2010年、2011年に続き、3年連続の選出です。

グローバルアウトソーシング 100とワールドベストアウトソーシングアドバイザー(World's Best Outsourcing Advisors)は、世界一のアウトソーシングプロバイダーとアウトソーシングアドバイザーを評価するものです。このランキングは、IAOPによって編成された独立した審査員団により、各社のエントリーを厳選に評価し選定されたものです。



IAOP マネージングディレクター・オブ・リーダーシップのジャグ・ダラル(Jag Dalal)氏は「第7回目となる今回、最も優れた企業を選出するにあたって、アウトソーシングサービスプロバイダーに顕著な成長、高度化、そしてサービスの拡大が見られました。審査員は、プロバイダーやアドバイザーと顧客企業とのつながりの深さに感心していました。顧客企業がプロバイダーのサービスを非常に高く評価していることは明確です。アウトソーシング業界の競争の激しさを物語るように、この業界は常に高度化し、より大きく成長を続けています。」と述べています。

IAOP チェアマンのマイケル・コーベット(Michael Corbett)氏は「昨今の経済状況では、アウトソーシングを活用する企業にとってよりニーズに沿った、適任なアウトソーシング業者を容易に選定できる状況が、これまで以上に必要です。このランキングは、アウトソーシング業界の大手企業から新進プロバイダーまでを対象としているため、アウトソーシングを必要とする企業にとって不可欠です。」と述べています。

IAOP の CEO であるデボラ・ハミル(Debi Hamill)氏は「ランキングは、厳正な申請基準と正確な審査過程によって決定しており、顧客企業の購買意思決定により必要な情報を提供するばかりでなく、業界全体のレベルアップにも貢献しています。」と語っています。

トランスコスモスは、年々ニーズが多様化・高度化するITアウトソーシング業界において、市場動向をいち早くキャッチし、お客様企業のニーズを実現するさまざまなサービスを開発、提供してきました。「グローバルアウトソーシング 100」選出は、これらの実績が評価されたものだと考えています。

まず、売上拡大に貢献するサービスとしては、中国ではコールセンターサービスに加え、EC 最大手企業タオバオ(中国語表記:淘宝网)からパートナーとして認定されている、中国 EC サポートサービスを展開しています。また、韓国では、2011年11月に7拠点目となるコールセンターを設立するなど順調に規模を拡大するとともに、デジタルマーケ

ティングサービスとあわせて企業の CRM に貢献し、独立系ナンバーワンアウトソーシング企業の地位を確立しています。

一方、企業のコスト削減を実現するためのサービスとしては、日本と中国の拠点間で連携した BPO サービスを展開しています。現在、蘇州・大連・上海・本溪の 4 拠点にて、経理・財務・人事・購買・バックオフィス業務などを提供しており、これまでの実績では、30～50%のコスト削減に貢献しています。

さらに 2011 年は、ソーシャルメディアマーケティングプラットフォーム提供の米国 Wildfire Interactive Inc.と提携し、Facebook や Twitter を活用したプロモーション・キャンペーンのトータルサポートの提供を開始しました。本サービスは、日本語のみならず英語やアジア圏などの多言語に対応しています。また、英語圏・ヨーロッパ言語圏向け BPO・コールセンター業務を強化するため、英国の BPO 企業である Merlin Information Systems Group Limited と業務・資本提携を行い、欧米におけるコールセンター運用ノウハウの取得と英語圏・ヨーロッパ言語圏でのサービス強化を目指しています。

トランスコスモスグループでは、今後ともお客様企業の「Global IT Partner」を目指し、価値のあるサービスをグローバルに展開していきます。

■IAOP について

国際アウトソーシング専門家協会 (IAOP Ⅰ=International Association of Outsourcing Professionals Ⅰ) は、アウトソーシング業界の標準を定め、振興を目的とした国際組織です。IAOP の会員はアウトソーシングサービスの利用企業、プロバイダー、顧問企業などを含め、全世界で 11 万社に上ります。IAOP では、企業がアウトソーシングを成功させて、アウトソーシングの投資対効果を向上させると同時に、さまざまな部門においてアウトソーシングの可能性を拡大するための支援活動を展開しています。IAOP についての詳細は同組織の HP をご覧ください。

(URL: <http://www.IAOP.org>)

■The Global Outsourcing 100 について

グローバルアウトソーシング 100 は、IAOP が実施する世界一のアウトソーシングサービスプロバイダーを選出する賞としてその実施から 5 年の歴史を誇ります。2009 年には IAOP によりワールドベストアウトソーシングアドバイザー賞も実施されています。

グローバルアウトソーシング 100 とそのサブリストは、業界での新しい展開とパートナーを求める企業にとって不可欠な参考資料となっております。ワールドベストアウトソーシングアドバイザーは特に突出したグローバルアウトソーシングアドバイザーとコンサルタント会社を対象としています。さらにグローバルアウトソーシング 100 に選ばれることに加え、新しいアドバイザーリストではトップコンサルタントや法務、法務関連会社を格付けしそれらリストはアウトソーシングを必要とする企業にとって重要なレファレンスとなります。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966 年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、ビジネスプロセスソリューションサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的な IT アウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林

Tel: 03-4363-0123 Fax: 03-4363-1123