

Press Release

trans
cosmos
people & technology

2012年3月12日

トランスコスモス株式会社
上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司

トランスコスモスの中国コールセンター子会社、北京センターを拡張移転 ～北京中心地への移転により、営業拠点としての機能も強化～

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝、証券コード:9715 以下、トランスコスモス)の100%子会社で、中国でコールセンター事業を展開する上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司(本社:中国上海市、総経理:久保雄一郎、以下、トランスコスモス CC China)は、北京センターを拡張移転し、2012年1月5日、開所式を行いました。

トランスコスモス CC China は、日本と同等のサービスを中国市場向けに展開することを目指し2006年に設立、事業の拡大に伴い、上海2拠点、北京、無錫とセンター拠点を展開してきました。この度、今後ますますの発展が見込まれる北京市場において、30席の拡張を伴う移転を行いました。新しく設立した北京センターは、北京の中心地、二環中に位置し、営業拠点としての機能強化も目的としています。

■新センターの概要

- ・名称: CC China 北京センター
- ・所在地: 北京市西城区西四西什庫大街31号院 尚8 創意産業園西什園区
- ・席数: 200席



＜北京センター エントランス＞



＜オペレーションブース＞

北京センターは、主力事業であるコールセンター事業はもちろん、EC事業などのオペレーションにおける使いやすさを考え、設計しました。また、北京には中国の政府関連機関、国内外大手企業などが多く集まっているため、中国全体の動向・情報を収集しつつ、営業活動にも積極的に取り組んでいきます。

●トランスコスモス CC チャイナ(中国語表記:上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司)について

会社名 : 上海特思尔大宇宙商務諮詢有限公司 英語社名: Shanghai transcocosmos Marketing Service Co., Ltd.
代表者名 : 総経理 久保 雄一郎
設立 : 2006年4月
席数 : 1,450席(上海:980席、北京:200席、無錫:270席)
従業員数 : 1,400人
事業内容 : 中国市場向けコンタクトセンターの運営、多言語オフショア・コンタクトセンター運営、コンタクトセンター運営に伴うシステム開発

受賞実績 : 2010年9月 第7回中国ECカンファレンスにて「2010年最も信頼できるECアウトソーサーTOP10」
2009年12月 中国EC最大手のタオバオ社(アリババグループ)と戦略的パートナーシップ契約を締結
2008年度中国(アジア)最優秀コールセンター大会で「2008年中国最優秀アウトソーサー賞」を受賞
2007-2008 中国・ベストサービス・アウトソーシング・プロバイダー中国BPOトップ10に選出

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です。

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です。

(トランスコスモス株式会社について)

1966年に事業を開始して以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より付加価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。コールセンターサービスをはじめ、ビジネスプロセスアウトソーシングサービス、デジタルマーケティングサービスなど、それぞれのサービスを単独、または融合させることで、お客様企業にマーケティングの最適化および効率化、売上の拡大、新規顧客の獲得などを実現する、総合的なITアウトソーシングサービスを提供しております。さらに、これらのサービスは国内だけでなく、アジアを中心に、グローバルに展開しております。当社は高品質なアウトソーシングサービスを世界規模で提供する、お客様企業の「Global IT Partner」を目指しています。(URL: <http://www.trans-cosmos.co.jp>)

報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤・小林
Tel:03-4363-0123 Fax:03-4363-1123