

# Press Release



2020年8月19日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、中国最大の EC モール TMALL から 5 つ星評価を 5 年連続で獲得 ポストコロナの時代に、高精度のマーケティングの実現とオンラインの売上拡大をサポート

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)の100%子会社である上海特思尔大宇宙商務咨询有限公司(本社:中国上海市、CEO:山下栄二郎、以下、トランスコスモスチャイナ)は2020年8月11日に中国最大のECモールであるTMALLから、2020年上半期におけるTMALLサービスパートナーとして5つ星を獲得しました。今回の受賞により、サービス業界におけるトップサービスパートナーとしてのトランスコスモスチャイナの市場地位は、さらに強固なものになります。



優れた運営力をもつサービス企業を選出するために、TMALL・TMALL 国際においては、EC 運用サービスを提供するサービスパートナー企業を対象に、半年ごとに評価が行われます。本選考は「店舗運営サービス」「ブランドマーケティング」「コンシューマーオペレーション」「チャネル運営」「ニューリテールの新規開拓」「倉庫・物流管理システム」「データ分析力」などの項目で総合的に評価されます。トランスコスモスチャイナは高品質な運営サービスと統合化マーケティングが高く評価され、TMALL サービスパートナー5つ星を獲得しました。2016年から5年連続となります。

また、トランスコスモスが資本・業務提携しているEC事業者2社「優趣匯(上海)供应链管理有限公司(通称名:UNQ)」と「山東雅諾達電子商務有限公司(通称名:マジックパンダ)」も優秀な成績をおさめました。パーソナルケア・ベビーを中心にオンライン代理販売を手掛けるUNQは5つ星を継続して獲得しました。ファッションを中心にEC店舗運営サービスを提供するマジックパンダは、4つ星を獲得しました。



2020年、新型コロナウイルスの感染拡大により、「ライブコマース」に代表される中国新経済は興隆しつつあり、「オンライン経済」が注目を集めるようになりました。データバンク認証企業としてのトランスコスモスチャイナは、豊富な実践経験と市場の鋭い洞察力を活かし、市場の変化と競合商品の動向を把握しながら、サービス能力を継続的に強化し、ポストコロナ時代に適応した経営戦略を調整することで、洞察、戦略、施策、最適化の各フェーズでブランドの認知度向上と売上拡大をサポートします。同時に、専門性の高いアナリストチームを設置し、ターゲット層の購買動向に基づいて、データを分析・掘り起こし、消費者運営システムの構築を支援し、ニューリテール環境の下で前例なき形式で商品販売を行い、お客様企業のオンライン売上拡大の実現を支えています。

トランスコスモスは今後とも、オンライン市場に注力し、顧客体験の向上とお客様企業の売上拡大に貢献していきます。

トランスコスモスは1995年に中国市場に進出しており、オフショアサービス事業を開始しました。現在では上海、北京、天津、合肥、西安、長沙、武漢、蘇州、台北などの20都市に拠点と子会社を設立しており、コンタクトセンターを含めたBPO、ECワンストップ、デジタルマーケティング、システム開発などを中国国内や海外のお客様企業向けに提供しています。

トランスコスモスチャイナは、企業のデジタルトランスフォーメーションのパートナーとして、2006年に上海で創立されました。2009年に開始したEC事業では、TMALL、JD、WeChatなどのプラットフォームを通じて、3C製品、アパレル、ベビーケア、玩具、スポーツ、飲料品、楽器、ホーム用品、ホームシアター・オーディオ機器などのお客様企業に、EC店舗・サイト構築、運用、販売チャネル開拓、オンライン・オフラインのデータ統合、システム開発、コンシューマーオペレーションと統合マーケティングのニューリテールサービス(越境ECを含む)などを提供しています。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30カ国・168の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48カ国の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)