

Press Release



2020年9月2日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、EC事業者の課題を解決する業務コンサルティングサービスの提供を開始

EC事業に必要な業務・システム再構築を支援

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、EC事業を運営するお客様企業やこれからEC事業の立ち上げを計画するお客様企業が抱えるさまざまな課題を解決する、業務コンサルティングサービスの提供を開始しました。課題の可視化と改善に向けたロードマップの提示だけでなく、売上拡大を実現するための販売戦略、商品戦略などの詳細な施策、業務改善プランなどの提案を行います。施策の実行まで対応可能で、お客様企業のEC展開を支援します。



業務コンサルティングサービスは、トランスコスモスが提供するECワンストップサービスの提供実績、EC運営のノウハウを活かし、EC事業のさまざまな課題を解決するサービスです。セールスマーケティング領域からオペレーション領域まで一貫して対応できる点が特徴で、現場での運用効率やデータ分析結果なども取り入れ、EC全体を通じた視点でコンサルティングサービスを提供します。

■ECコンサルティングサービスの特徴

- ・EC事業要件の取り扱い実績:年間219件(2019年度実績)
- ・EC関連システム・ツール取り扱い実績:120種類以上
- ・独自のコンサルフレームワークで、可視化～課題解決スキームを最適化
- ・さまざまな業界・業務に精通したシニアコンサルタント20名在籍
- ・業務単体の簡易コンサルから、事業全体を網羅したトータルコンサルまで対応

業務コンサルティングサービスでは、お客様企業のEC規模、お客様企業内におけるEC事業の位置づけなども考慮したうえで、売上の拡大、新規立ち上げ、事業の再構築などを支援します。販売サイトやECシステムの選定、委託する業務の切り分け、マーケティング戦略、カスタマーサポートにおけるチャネルや規模の提案など、お客様企業のEC事業を総合的にサポートします。

独自のコンサルフレームワークで高品質なコンサルサービスご提供



●トランスコスモスの EC 支援サービスについて

トランスコスモスは EC 市場の拡大にとまない、お客様企業の EC 事業規模、お客様企業内における EC 事業の位置づけなども考慮したうえで、売上の拡大、新規立ち上げ、事業の再構築などを支援メニューを多数ご用意しています。コンサルティングから EC システムの構築、委託する業務の切り分け、マーケティング戦略、カスタマーサポートから配送までの EC 事業を総合的にサポートします。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)