

## トランスコスモスと Veeva Japan、コンテンツパートナー契約を締結

### 製薬業界特化型クラウド CRM「Veeva CRM」の専門知識をもつトランスコスモスのメンバーが デジタルコンテンツ運用からマーケティング支援まで一貫した運用体制を提供

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、製薬業界向けのクラウド型 CRM ソリューション「Veeva CRM」を提供する米国 Veeva Systems の日本法人である Veeva Japan 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役:岡村 崇)と、コンテンツパートナー契約を締結いたしました。



昨今、製薬企業における情報提供活動は大きく変化しており、MR 活動を含めたデジタルトランスフォーメーション(DX)をいかに進めるかが課題となっていますが、デジタル活用の急速な拡大で従来の体制のみでは徹底した情報更新管理や施策拡大が困難となっており、コンテンツ管理・更新業務の需要が非常に高い状況です。この課題に対して、トランスコスモスは、本パートナー契約を締結することにより Veeva CRM を通じた質の高いデジタルコンテンツで DX を推進し、医薬品の適切な情報提供活動に寄与します。

#### ■トランスコスモスの 製薬企業向けデジタルマーケティング支援サービス

トランスコスモスは、製薬業界特化型クラウド CRM「Veeva CRM」の専門知識をもつメンバーを中心とした専門チームを設立し、国内最大規模の Web 制作・運用体制および年間 700 社を超える実績を活かし、医療従事者向けサイトの運用から「Veeva CRM」施策設定、レポートまで一貫した運用体制を提供します。また、ニアショア・オフショア拠点を活用し大規模運用にも柔軟に対応します。



### 製薬企業向けのデジタルマーケティング支援サービス

年間700社を超える実績で培ったノウハウを活かし、医療従事者の求める情報をタイムリーに発信する体制を構築・運用

#### 運用体制構築

- ・業務把握、可視化
- ・オペレーション設計
- ・体制構築

#### WEBコンテンツ運用

- ・更新依頼受付窓口
- ・ディテリングコンテンツ作成
- ・メールテンプレート、クリエイティブ作成

#### Veeva CRM 運用

- ・メール配信初期設定
- ・データ抽出、設定対応
- ・各種レポート



Veeva CRM

今後は、LINE での有人チャットフォローと Salesforce 連携含め、お客様企業のデジタルトランスフォーメーションを支援していきます。

## ■製薬業界特化型クラウド CRM「Veeva CRM」について

Veeva CRM は、現場チームにベストプラクティスと包括的な顧客インサイトを提供し、コンプライアンスを確保したうえで顧客エンゲージメントを変革します。

先進的なマルチチャネル機能とリアルタイムのインサイトにより、顧客が望む方法とチャネルで適切かつタイムリーなエンゲージメントを実現します。また、営業担当者は Veeva CRM を使用して、デバイスや場所を問わず、リアルタイムにより多くの業務をこなせます。Veeva CRM は、急成長中の新興企業から世界最大規模のライフサイエンス企業まで、世界中のあらゆる規模の企業に利用されています。URL: <https://www.veeva.com/jp/products/multichannel-crm/>

## ■Veeva Japan 株式会社について

会社名: Veeva Japan 株式会社

本社所在地: 〒150-0013 東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー5 階

代表者: 代表取締役 岡村 崇

設立: 2011 年 5 月

事業内容:

- ・ライフサイエンス業界に特化した革新的なクラウドベースのアプリケーションを提供
- ・顧客成功第一に掲げたシステム導入および保守サポート
- ・卓越したパートナーエコシステムを活用しお客様により高い価値を提供

URL: <https://www.veeva.com/jp/>

## ●トランスコスモス株式会社について

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 カ国・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 カ国の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)