

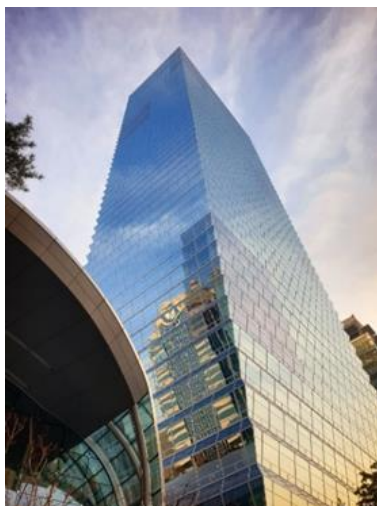
Press Release



2021年2月24日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国事業拡大のため本社を移転し「ナミュンセンター」を拡張、「ウルチロセンター」を新設 韓国独立系最大手のBPO企業として、14拠点・約5,000席の規模でアウトソーシングサービスを展開

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は韓国での事業拡大に伴い、「ナミュン(南営)センター」のオペレーションブースを380席増設しました。また、「ウルチロ(乙支路)センター」を新設し、400席の規模で業務を開始しました。韓国全体では14拠点、約5000席(オンサイト含む約8100席)の規模になります。それに伴い、transcosmos Korea, Inc.(本社:韓国 ソウル市、代表取締役社長兼 COO:コウオン・サンチョウル、以下、トランスコスモスコリア)の本社を「ナミュンセンター」から「ヨイド(汝矣島)」に移転しました。



「ヨイド本社」の外観

トランスコスモスの子会社で、韓国市場向けにBPOサービスを提供するトランスコスモスコリアは、2001年の設立以来、順調に業務を拡大し、現在では独立系韓国最大手のITアウトソーシング企業です。韓国市場向けにコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール(DM)、ダイレクトセールス(DS)、Webインテグレーションサービス(WI)、インターネットプロモーションサービス(IPS)などの専門BPO(Business Process Outsourcing)サービスを提供しています。

このたび、案件の拡大に伴いオペレーションブース増設の必要があることから、本社機能を「ナミュンセンター」から新設した「ヨイド本社」に移管し、「ナミュンセンター」のオペレーションブース増設を行いました。ヨイドは、大手金融機関やメディアの本社が多数集まる地域で「ナミュンセンター」から車で15分の距離にあります。複数フロアにまたがっていた本社機能を1フロアに集約することで、固定費の節減や業務の効率化を進めます。



トランスコスモスでは、新型コロナウイルス感染防止の対策として、席ごとの飛沫飛散防止パネルの設置や3密を避けるため休憩室の間隔をあけるなどの対策を行っています。コロナ禍において、コンタクトセンターは社会インフラのひとつとしての重要性が高まりました。感染拡大を防止しながら事業の継続を目指し、安心して働ける空間を構築していきます。

トランスコスモスは海外 29 の国と地域に 101 の拠点をもち、現地市場向けにコンタクトセンター、デジタルマーケティング、EC ワンストップサービスなどのアウトソーシングサービスを提供しています。今後とも、現地の商習慣や文化をふまえたうえでお客様企業のさまざまな要望に応えるアウトソーシングサービスを提供し、お客様企業の売上拡大に貢献します。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

■トランスコスモスコリアについて

トランスコスモスコリアはトランスコスモスの子会社として韓国市場を対象にコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール(DM)、ダイレクトセールス(DS)、Web インテグレーションサービス(WI)、インターネットプロモーションサービス(IPS)などの専門 BPO(Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。

設立日: 2001 年 5 月

拠点数: 計 14 拠点

社員数: 約 9,000 人

ホームページ: <https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/index.asp>

営業ブローシャーダウンロード: https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/company_new/company_main.asp#Brochure

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・168 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)