

# Press Release



2021年5月11日

トランスコスモス株式会社

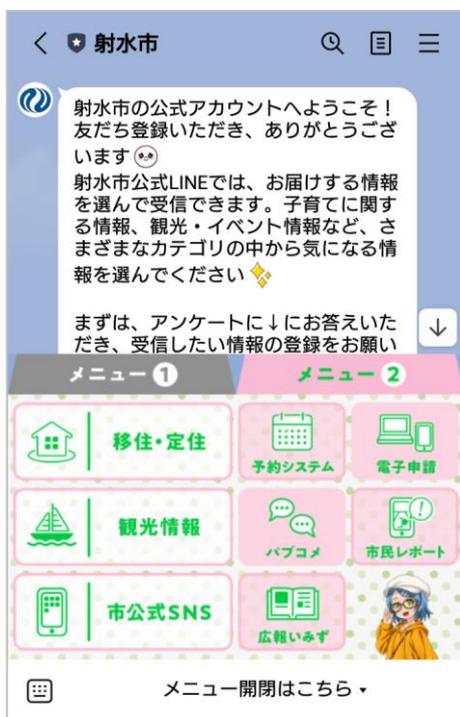
transcosmos online communications 株式会社

## 富山県射水市の市政情報配信や道路の不具合通報等における LINE 公式アカウント活用の支援を開始

### 安全・安心なまちづくりを目指して、LINE 公式アカウントにおける市民と行政のコミュニケーションを活性化

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2021年4月28日より富山県射水市(市長:夏野元志)に LINE を活用した DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、射水市における LINE 公式アカウントを活用した DX の支援を開始しました。

射水市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー



射水市 LINE 公式アカウント QR コード



射水市が 2021 年 4 月 28 日から開始した「射水市 LINE 公式アカウント」(アカウント名:射水市)では、観光・イベント、子育て・教育、移住・UJ ターン、婚活、採用試験・就活支援、健康・福祉などの市政情報のセグメント配信や、新型コロナウイルス感染症、子育て、移住・定住などの疑問を解決できるチャットボットを提供しています。併せて、リッチメニューから災害・防災情報や電子申請・予約システム、パブリック・コメントなどの情報にアクセスしやすくすることで、市民生活の利便性向上とともに市民参加を促します。

また、「豊かな自然 あふれる笑顔 みんなで創る きららか射水」を目指す将来像として掲げる射水市では、すべての市民にとって住みやすく、安心して生活できるまちづくりを推進しています。「第 2 次射水市総合計画」では、まちづくりの主要課題の 1 つとして「安全・安心に対する意識の高まり」を挙げており、市 LINE 公式アカウントにおいても安全・安心なまちづくりを支援する機能が充実しています。その一つが、KANAMETO の「自治体向け通報ソリューション」を活用した「市民レポート」です。

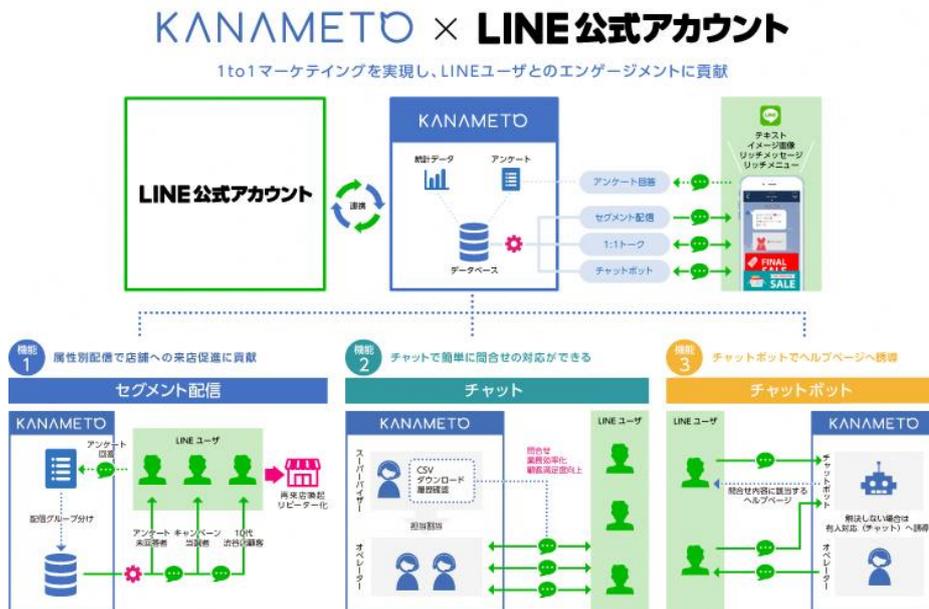
射水市の「市民レポート」では、市民から道路や公園、街灯、河川の危険箇所や破損箇所などに関する通報を LINE で受け付け

ます。市民は、チャットボット形式の通報シナリオに沿って、不具合箇所の発見日時、位置情報、画像などを LINE で送信できるので、通報の精度が向上します。

更に、「自治体向け通報ソリューション」の「ステータス管理機能」により、KANAMETO の管理画面上で通報の対応状況を一元管理することができます。市民から受け付けた通報の画像や地図などのデータを一覧で確認できるほか、対応ステータス・優先度などの情報を設定可能です。通報情報の管理を効率化することで、迅速な補修対応につなげることができます。

今後も、LINE を活用した市政情報発信や市民からの情報提供を推進し、市民と行政の協働による安全・安心なまちづくりを目指します。

「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcocosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です  
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

#### (transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016年5月に設立されました。2017年10月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017年9月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

#### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界30の国と地域・167の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界48の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)

#### 報道関係者お問い合わせ先

トランスコスモス株式会社 広報宣伝部 富澤 Tel:03-4363-0123 Email: [pressroom@trans-cosmos.co.jp](mailto:pressroom@trans-cosmos.co.jp)  
transcosmos online communications 株式会社 広報担当 Tel:03-3486-0350 Email: [pr@transcosmos-online.com](mailto:pr@transcosmos-online.com)