

Press Release



2021 年 6 月 14 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、福岡支社を九州支社として拡張

お客様企業へのデジタルトランスフォーメーション(DX)サービスの提供体制を強化

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、2021 年 6 月 14 日に福岡支社(福岡県福岡市中央区天神 1-13-6 西鉄天神ビル 5F)を移転し、九州支社として拡張しました。営業機能を集約し、お客様企業への DX サービスの提供を強化するとともに、コンタクトセンターを拡張させ、九州・沖縄における事業を拡大します。



トランスコスモスは 1981 年に福岡、1999 年に沖縄に拠点を設立しました。以来事業を拡大し、現在では九州・沖縄エリア 20 拠点でコンタクトセンターサービス、デジタルマーケティングサービス、EC サービス、BPO サービスなどを提供しています。

長年培った消費者とのコミュニケーションノウハウやデジタル技術を活かし、お客様企業の DX パートナーとして、多様化するすべての顧客接点における提供体制を強化します。また、旧福岡支社内「マーケティングチェーンマネジメントセンター天神」を拡張し、九州・沖縄エリア 6,400 席の規模でコンタクトセンターサービスを提供し、顧客体験や顧客ロイヤリティの向上、売上拡大を目指します。

■九州支社 概要

新住所: 福岡県福岡市中央区天神 1-12-7 ダイヤモンドビル 5 階 〒810-0001
代表電話番 092-726-8311 代表 FAX 番号 092-726-8321

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・166 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)