

# Press Release



2021年7月15日  
トランスコスモス株式会社

## トランスコスモス、「LINE 公式アカウント向け 100%活用診断」を提供開始

### 独自の 6 項目で企業の LINE 公式アカウントの活用レベルを評価し、課題解決と運用改善をサポート

トランスコスモス株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、これまで約 200 社、250 アカウントの LINE 公式アカウントの導入・運用を行ってきた豊富な実績を活かして、お客様企業の LINE 公式アカウントを独自項目で評価し、100%活用するための改善のヒントを提示する「LINE 公式アカウント向け 100%活用診断」の提供を開始します。

### LINE公式アカウント、100%フル活用できていますか？

PDCA  
回せていますか？

最新の機能検討  
できていますか？

ブロック率が増大  
していませんか？

顧客にとって有益  
なアカウントですか？

### トランスコスモス独自サービス <LINE公式アカウント向け100%活用診断>で課題を可視化

6つの評価項目で  
“いま何%使いこなしているか”  
競合他社と比較・診断

“100%使いこなす”  
状態に向けた  
課題と改善のヒントの提示

LINE は、お客様企業の重要なタッチポイントであり、ユーザーの満足度・利便性を左右するプラットフォームとなっています。しかし、日々アップデートされる多様な機能やメッセージ・タイムライン配信のトレンドを逐一把握し、自社にとって最適な LINE 公式アカウントの運用ができていない企業は多くありません。

本サービスでは、多数の LINE 公式アカウントのプランニング経験のあるアナリストが、お客様企業および競合他社の LINE 公式アカウントの活用レベルについて、最新機能の活用有無やマーケティングトレンドとの合致状況、ユーザーにとっての操作性・有益性などトランスコスモス独自の 6 項目で評価します。調査によって顕在化した課題と改善のヒントを提示するとともに、他社の好事例・ベストプラクティスもあわせてレポートいたします。

またレポート後には、ご要望に応じて詳細な改善提案を実施することも可能です。レポートから見える改善ポイントにあわせて、認定資格「LINE Green Badge」の「LINE 公式アカウント Basic」の取得者によるアカウント運用サービスの提供や、LINE Biz Partner Program の「Planning Partner」として LINE の仕組みを活かした企画・ソリューションの提案、また効果的なメッセージ配信を実現する AI を活用したトランスコスモス独自の成果予測プラットフォームの活用など、お客様企業の LINE 公式アカウントが 100%活用できるよう全面的に支援します。

#### ■ 調査から報告までの流れ

##### 1. 調査対象の自社 LINE 公式アカウントおよび、競合他社 LINE 公式アカウントの指定

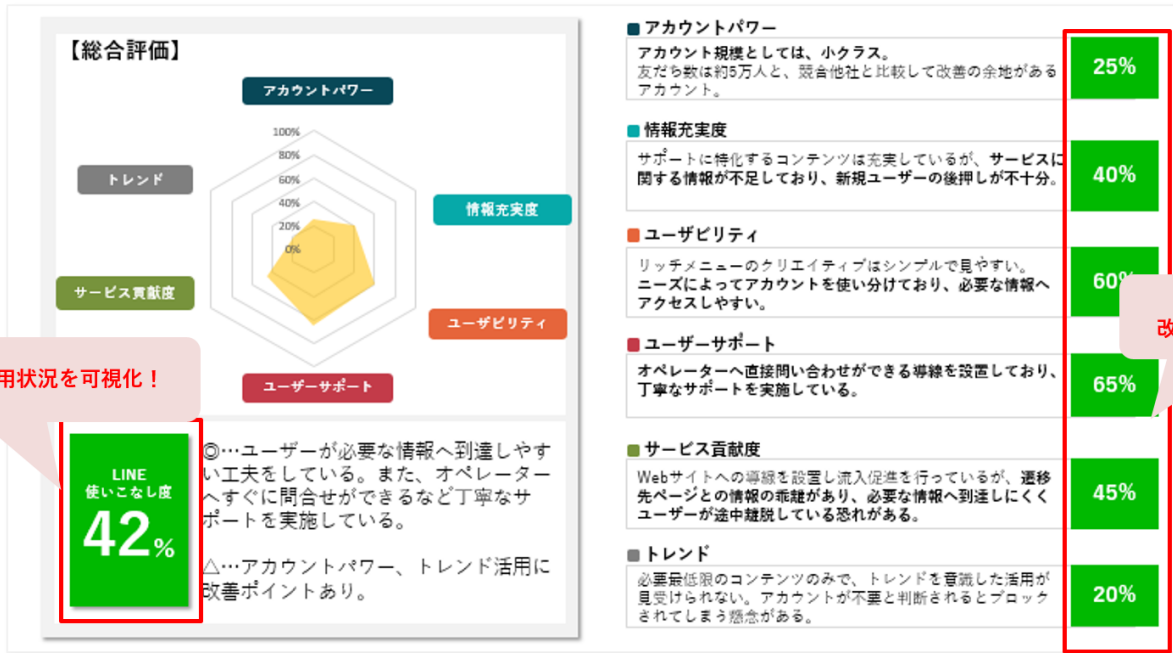
※自社(1 アカウント)、競合、ベストプラクティス企業の計 3 アカウントまでの調査を、本サービス提供金額に含みます(より多数のアカウント調査をご希望の場合は、個別にご相談ください)。他社 LINE 公式アカウントの調査対象希望が無い場合、ご提案も可能です。

##### 2. トランスコスモスのアナリストによる調査(約 2 週間程度)

##### 3. 診断結果をまとめたレポートを報告

4. レポートにもとづき、運用改善や LINE 公式アカウントと各種システムの連携など、課題解決に向けたより具体的な提案を要望に応じて実施

## ■ 調査報告イメージ



## ■ 提供価格

15 万円/回

トランスコスモスは、これまでに培ってきた LINE 関連サービスの開発・導入・運用経験を活かし、今後も幅広いお客様企業に対して、LINE 関連サービスの活用を支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・167 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)