Press Release

2021 年 11 月 18 日
トランスコスモス株式会社
transcosmos online communications 株式会社

新潟県妙高市の市政情報配信や路面損傷等の通報受付における LINE の活用を支援

LINE を通じて市民から情報収集し、道路等の維持管理に活用

トランスコスモス株式会社（本社：東京都豊島区、代表取締役社長兼 COO：奥田昌孝）と transcosmos online communications 株式会社（本社：東京都豊島区、代表取締役社長：貝塚 洋）は、2021 年 10 月 1 日より新潟県妙高市（市長：入村 明）に LINE を活用した DX（デジタルトランスフォーメーション）ツール「KANAMETO（カナメト）」を提供し、妙高市における LINE 公式アカウントを活用した DX の支援を開始しました。

妙高市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー

妙高市 LINE 公式アカウント QR コード

妙高市が 2021 年 10 月 1 日にリニューアルした「妙高市 LINE 公式アカウント」（アカウント名：妙高市）では、防災、防犯、イベント・施設、新型コロナウイルス感染症などの情報をセグメント配信するほか、居住地域別にごみ収集日を案内する定期配信や、子育て支援、ごみ、移住・定住に関する疑問を解決できるチャットボットを提供しています。

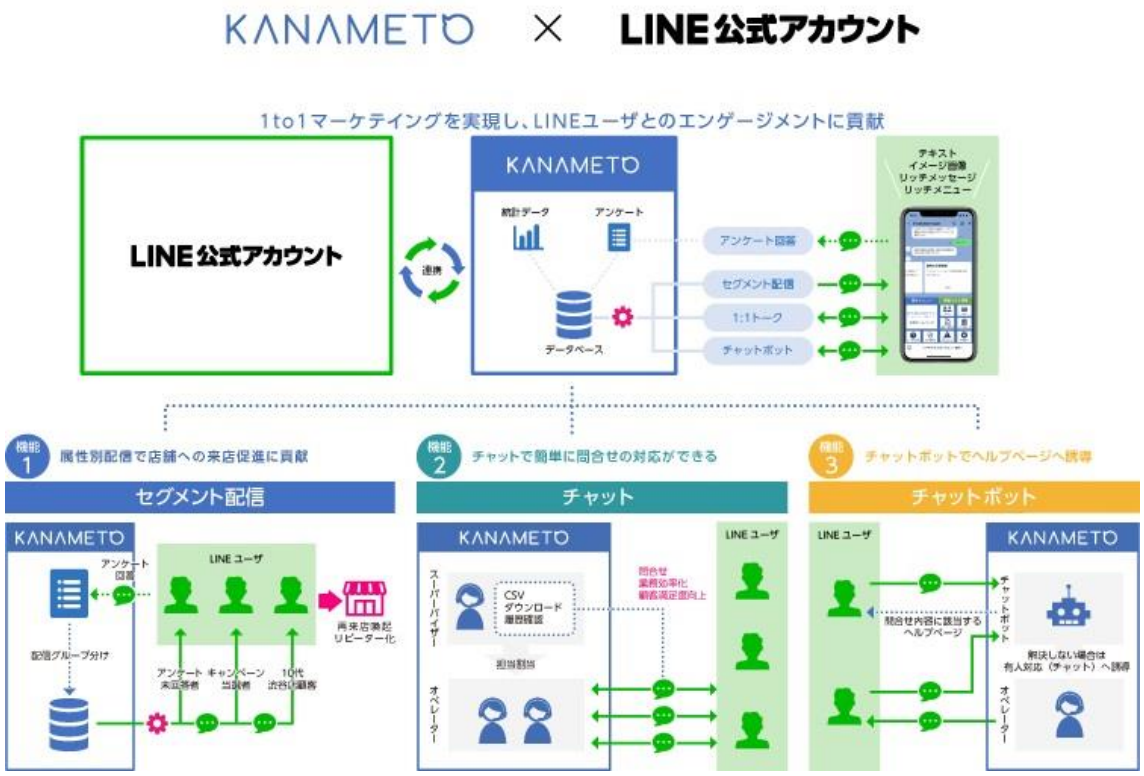
また、市民から道路の破損等に関する通報を LINE から受け付けられるようになりました。これまで妙高市では、市民が写真や位置情報を投稿できるシステム「M レポ」を運用して、道路・防犯灯の不具合に関する情報を収集してきました。「M レポ」の利用には、スマートフォンやタブレットの専用アプリをダウンロードする必要があったため、市民にとってより使いやすく身近なサービスとする取り組みが求められていました。そこで妙高市は、月間アクティブユーザー数 8,900 万人（*）を誇るコミュニケーションアプリ「LINE」に着目し、KANAMETO の「通報ソリューション」を導入することで、LINE を活用した市民からの通報受付を実現しました。

（*）2021 年 9 月末時点

妙高市LINE 公式アカウントの「通報」では、道路の破損や防犯灯の故障、水道管の漏水に関する情報提供を受け付けています。利用者はチャットボット形式の通報シナリオに沿って、不具合箇所の写真や位置情報を送信できるので、通報の精度が高まります。市民にとっては、日頃使い慣れている LINE アプリから、市への通報を完結できるため、利便性が向上しました。

今後も、LINE を活用した市政情報配信や市民からの情報提供を推進し、市民と行政の協働による安全・安心なまちづくりを目指します。

「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコムの合弁会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した DX ツールです。住民が求める情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園等の不具合の通報受付け、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、さまざまな住民サービスのデジタル化に活用されています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です
※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

（transcosmos online communications 株式会社について）
transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの投資部門である Salesforce Ventures からも出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力などを活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech（ガブテック）ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。（URL： https://transcosmos-online.com/）

（トランスコスモス株式会社について）
トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。（URL： https://www.trans-cosmos.co.jp）