

Press Release



2022 年 2 月 15 日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、韓国に新たなオペレーション拠点「ミョンドンセンター」「ヨンドウンポセンター」を開設

韓国独立系最大手の BPO 企業として、14 拠点・約 5,500 席の規模でアウトソーシングサービスを展開

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長兼 COO:奥田昌孝)は、韓国での事業拡大に伴い新たに 2 拠点を設立しました。「ミョンドンセンター」は約 640 席、「ヨンドウンポセンター」は約 100 席のオペレーション拠点で、韓国全体では 14 拠点、約 5,500 席(オンサイト含む約 9,270 席)の規模になります。



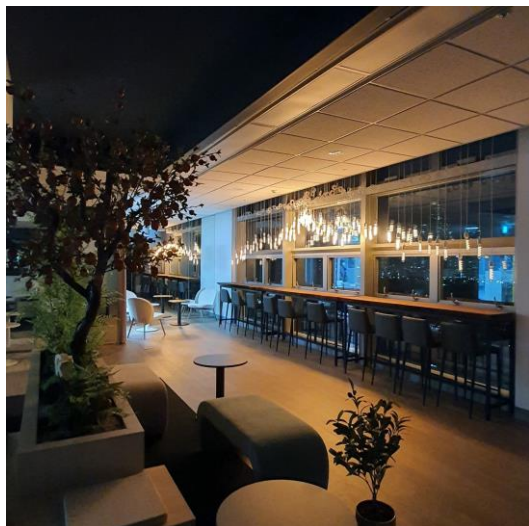
ミョンドンセンター エントランス

■ミョンドンセンター:生涯教育施設を併設し、企業および個人向けにビジネスマナー教育を提供

「ミョンドンセンター」は、生涯教育施設を併設している点が特徴です。トランスコスモスコリアでは従業員教育を行う教育チームがビジネスマナーや接客、顧客満足度(CS)に関する教育サービスを提供しており、ソウル市教育庁に認可・登録されています。教育サービスは現在企業向けに提供しておりますが、今後はプログラムの拡大により一般の個人向けにも無料で提供していく予定です。

■ヨンドウンポセンター:大手ネット銀行向けに 24 時間 365 日のオペレーションを提供

ヨンドウンポ区はソウル特別市南西部に位置し、韓国最大級のショッピングモールやホテル、オフィスなどがあり人が多く集まるエリアです。「ヨンドウンポセンター」では、大手ネット銀行向けに 24 時間 365 日でコンタクトセンターサービスを提供しています。



トランスコスモスの子会社で、韓国市場向けに BPO サービスを提供する transcosmos Korea, Inc. (本社:韓国 ソウル市、代表取締役社長兼 COO:コウオン・サンチョウル、以下、トランスコスモスコリア)は独立系韓国最大手の IT アウトソーシング企業で、韓国市場向けにコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール (DM)、ダイレクトセールス (DS)、Web インテグレーションサービス (WI)、インターネットプロモーションサービス (IPS)などの専門 BPO (Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。

トランスコスモスでは、新型コロナウイルス感染防止の対策として、席ごとの飛沫飛散防止パネルの設置や 3 密を避けるため休憩室の間隔をあけるなどの対策を行っています。コロナ禍において、コンタクトセンターは社会インフラのひとつとしての重要性が高まりました。感染拡大を防止しながら事業の継続を目指し、安心して働ける空間を構築していきます。

●トランスコスモスコリアについて

トランスコスモスコリアはトランスコスモスの子会社として韓国市場を対象にコンタクトセンター、チャットサービス、フィールドサービス、ダイレクトメール (DM)、ダイレクトセールス (DS)、Web インテグレーションサービス (WI)、インターネットプロモーションサービス (IPS)などの専門 BPO (Business Process Outsourcing) サービスを提供しています。

設立日:	2001 年 5 月
拠点数:	計 14 拠点
社員数:	約 10,000 人
ホームページ:	https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/index.asp
営業ブローシャーダウンロード:	https://www.trans-cosmos.co.kr/ko/company_new/company_main.asp#Brochure

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 30 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 48 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)