

LINE 経由で道路不具合等の通報を GIS へ連携するソリューションを提供

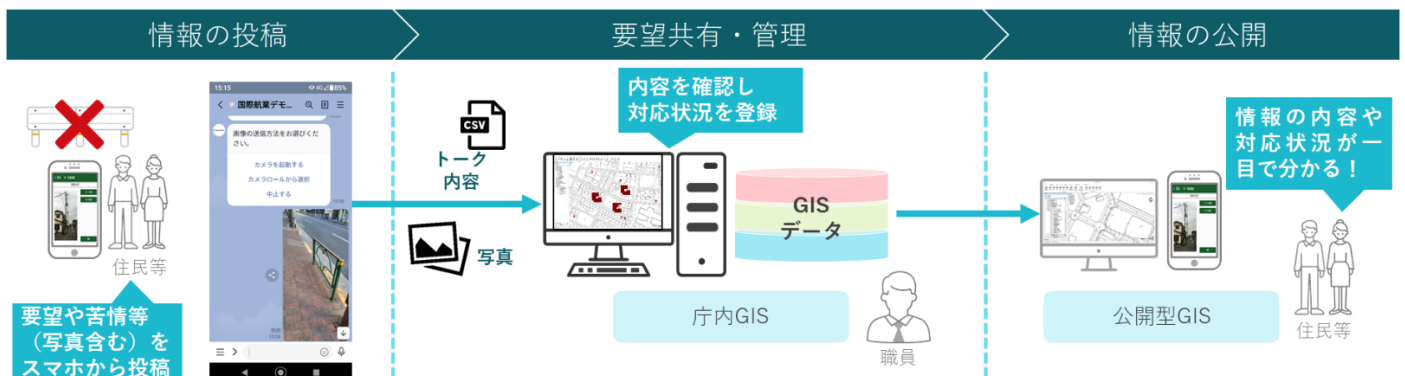
～ 自治体業務の DX を推進 ～

国際航業株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:土方 聡、以下「国際航業」と)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋、以下「transcosmos online communications」)は、LINE で受け付けた住民からの道路不具合等の通報情報を GIS(地理情報システム)へ連携する地方自治体向けソリューションを提供しています。

多くの地方自治体では、道路や公園等の不具合に関する住民からの連絡を「電話」で受け付けています。住民には開庁時間内にしか通報できない不便があり、地方自治体には電話対応や通報情報を庁内データシステムに入力する専任作業確保の難しさがあります。

この課題を解決するソリューションとして、国際航業と transcosmos online communications は、国際航業の地方自治体向け行政業務総合支援システム「Genavis シリーズ」に、transcosmos online communications の LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を連携させました。これによって、地方自治体の LINE 公式アカウントからチャットボット※1での住民通報が 24 時間 365 日いつでも可能になり、住民から現地の位置情報や不具合の状態がわかる画像が送信されるため、通報情報の精度が向上します。情報は Genavis シリーズへ自動的に連携され、通報情報を迅速に GIS 上で閲覧・一元管理することが可能になり、業務の効率化が図れます。

【ソリューションイメージ】



「Genavis シリーズ」と「KANAMETO」の連携ソリューションは、2021 年には熊本県熊本市、2022 年から神奈川県藤沢市※2へ提供を開始しました。今後、国際航業と transcosmos online communications は共同で当ソリューションを展開し、自治体業務の DX を支援してまいります。

※1 チャットボットとは、自動的に会話するプログラムで「チャット」と「ロボット」を組み合わせた造語

※2 藤沢市は庁内 GIS 内での共有・管理までの実装

<参考>神奈川県藤沢市 2022 年 3 月 1 日プレスリリース

「道路や公園施設の不具合をLINEで簡単・手軽に通報ができます！」

<https://www.city.fujisawa.kanagawa.jp/dxs/press/20220301line.html>

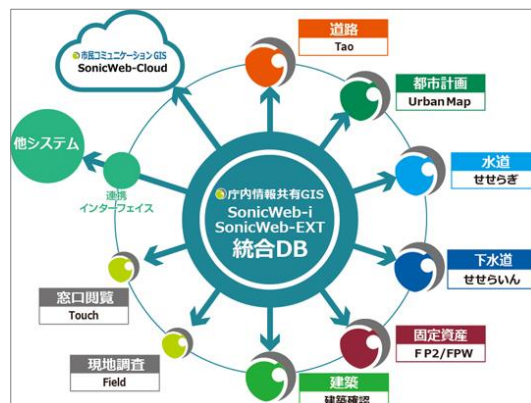
■Genavis シリーズについて

Genavis シリーズは、“統合データベース(DB)”をコアに、“庁内情報共有 GIS”“個別業務支援 GIS”“市民コミュニケーション GIS”を連携させることにより、行政業務の高度化・効率化、住民とのコミュニケーションの活性化を促進するソリューションです。

統合 DB を中心に、多くの個別 GIS との相互連携が可能で、ライトユーザからヘビーユーザまで、必要な機能を要望に応じて柔軟に提供可能です。

また、LGWAN-ASP 方式およびオンプレミス方式に対応し、導入環境の特性、情報セキュリティの方針に応じて、最適な実装形態を提供します。

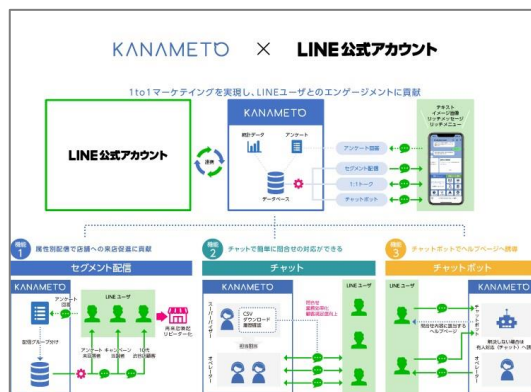
・Genavis は国際航業の登録商標です(登録商標 第 5558867 号)



■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモスと LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ドットコム の合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が求める情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園等の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。

・記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です



■国際航業株式会社について

国際航業株式会社は、1947 年に航空測量で創業。空間情報技術を駆使した国土保全、防災・減災、社会インフラ整備、環境保全、再生可能エネルギー分野などで技術サービスを提供。空間情報のリーディングカンパニーとして、センシング技術のノウハウ、GIS を利用した解析力・分析力をベースに、屋内外位置情報サービスの普及・推進に取り組んでいます。

(URL: <https://www.kkc.co.jp/>)

■transcosmos online communications 株式会社について

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコム の投資部門である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)