

LINE 社が新設した「Govtech Partner 制度」において
国や自治体の LINE 公式アカウント活用を支援するパートナー企業に認定
～行政機関における LINE 公式アカウント活用の支援を通じて更なる DX を推進～

transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋、以下「transcosmos online communications」)は、LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛、以下「LINE 社」)が新設した、国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けたパートナー企業を認定する「Govtech Partner(ガブテック・パートナー)制度」において、パートナー企業に認定されましたので、お知らせいたします。



■「Govtech Partner 制度」について

LINE 社が、国や自治体が LINE を活用しやすい環境を整備し行政 DX 推進をサポートするために新設した制度です。LINE 社の「Technology Partner」の中から、国や自治体の LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けていて、セキュリティに関する外部認証を取得していることなど一定の基準を満たした企業が「Govtech Partner」として認定されています。

(参考)LINE 社 2022年7月26日プレスリリース

『国や自治体における LINE 公式アカウント活用の技術支援に長けた企業を認定する「Govtech Partner 制度」を新設』

<https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2022/4309>

■transcosmos online communications が取り組む LINE 公式アカウントの活用支援について

transcosmos online communications は、LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO(カナメト)」の開発・提供によって、行政サービスのデジタル化や、住民と行政のコミュニケーションの課題解決を支援してまいりました。これまでに、LINE 社が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」において、認定バッジ「Customer Care」及び「Engagement」を取得しております。2022年8月現

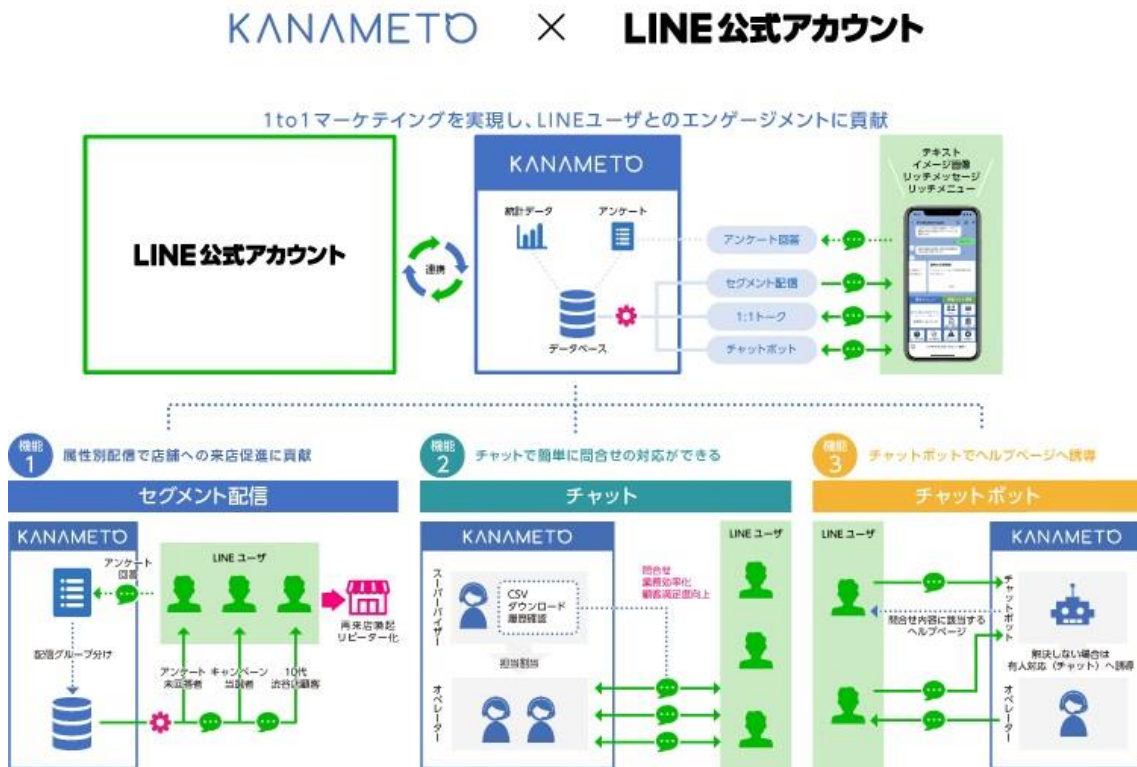
在、「KANAMETO(カナメト)」は全国で 120 を超える地方自治体に導入されています。

この度、transcosmos online communications は、「KANAMETO(カナメト)」の導入実績や行政機関向けの間合せ受付体制の構築、プライバシー・情報セキュリティに関する外部認証取得などが総合的に評価され、「Govtech Partner 制度」のパートナー企業として認定されました。

今後も transcosmos online communications は「KANAMETO(カナメト)」の提供を通じて、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化、行政 DX の推進を支援してまいります。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。120 を超える基礎自治体で利用されています。



※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)