

Press Release



2022年8月25日

トランスコスモス株式会社

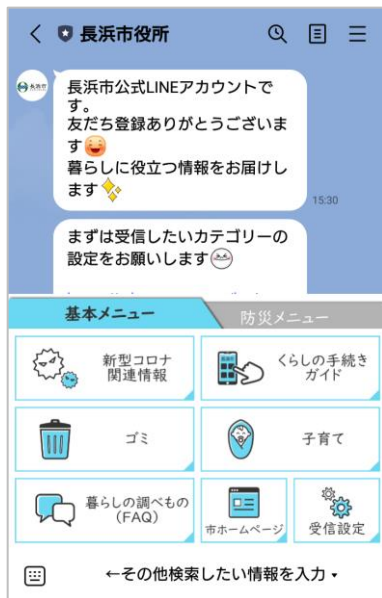
transcosmos online communications 株式会社

滋賀県長浜市における LINE を活用した市政情報配信の拡充を支援

市民のニーズにあわせた情報配信・案内を実現し市民利便性向上

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2022年8月8日より滋賀県長浜市(市長:浅見宣義)に LINE を活用した DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、長浜市における LINE 公式アカウントを活用した市政情報配信の拡充を支援しました。

長浜市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー



長浜市 LINE 公式アカウント QR コード



長浜市は、これまで長浜市 LINE 公式アカウント(アカウント名:長浜市役所)を利用して、市内で行われるイベント情報や広報誌発行のお知らせ、緊急時における災害・避難情報を配信してきました。市民が求める情報を効果的に案内し、さらに利便性を向上させるため、2022年8月8日、KANAMETOを導入して市 LINE 公式アカウントをリニューアルしました。

(参考)長浜市 2022年8月8日プレスリリース『長浜市公式 LINE が生まれ変わりました!』

<https://www.city.nagahama.lg.jp/0000001495.html>

長浜市では、長浜市 DX における主な取り組みのひとつに、情報伝達・問い合わせ対応の電子化拡大などによる「市民サービスの利便性向上」を掲げており、今回の市 LINE 公式アカウントのリニューアルにおいても、市民のニーズにきめ細かく対応した情報配信・案内を実現しています。

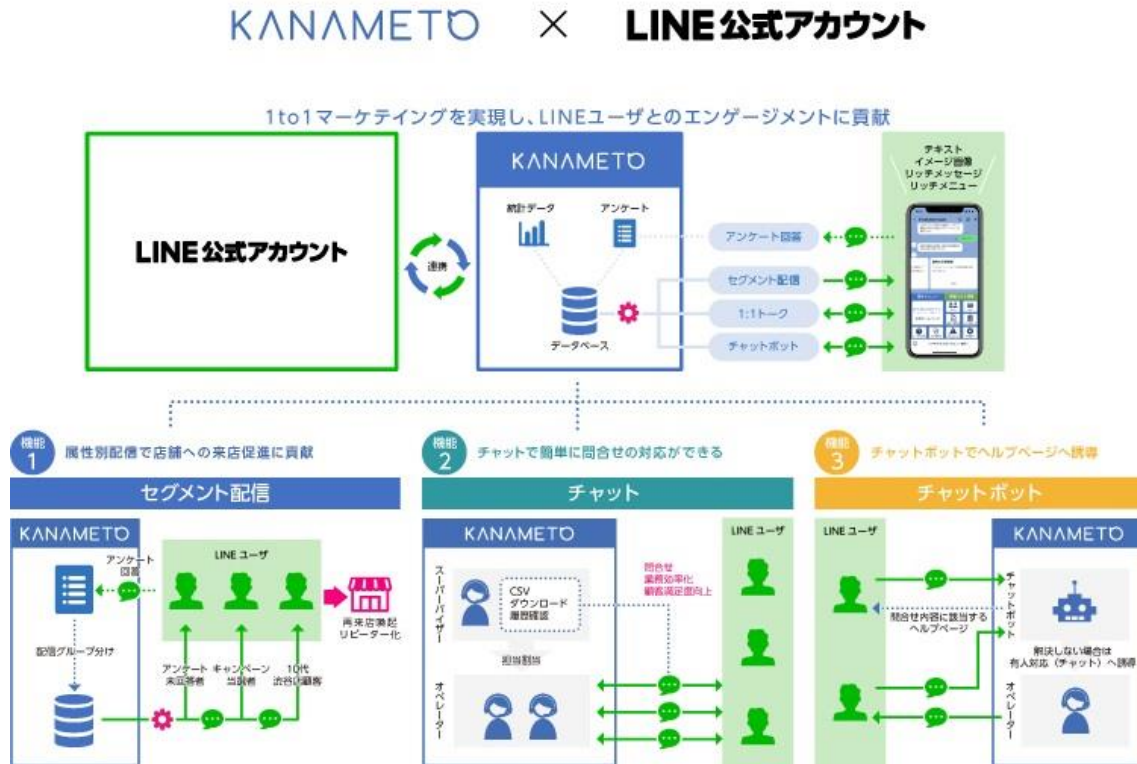
新型コロナウイルス関連情報や子育て、ごみなどの情報を案内する「基本メニュー」と、防災・避難情報に特化した「防災メニュー」の2種類のメニューによって情報をわかりやすく整理しています。基本メニューの「暮らしの調べもの(FAQ)」をタップすると、「暮らし」「戸籍・住民票・印鑑登録」「ライフイベントの手続き」「税」「保険・年金・福祉・健康」「その他」のカテゴリから、知りたい情報を手軽に探すことができます。

さらに、利用者の生年月や居住地域、欲しい情報種別にあわせて情報を効果的に配信できるようになりました。外国籍市民向けにポルトガル語、スペイン語、英語による市政情報のセグメント配信にも対応しており、市 LINE 公式アカウントは「よりほしい情報が手に入る、便利なツール」として機能が拡充されました。

今後も LINE 公式アカウントの活用を通じて、市民サービスの利便性向上を推進します。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcocos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。120 を超える基礎自治体で利用されています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcocos online communications 株式会社について)

transcocos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcocos-online.com/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・171 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)