

Press Release



2022年10月31日
トランスコスモス株式会社

トランスコスモス、タイのオペレーション拠点「チェンマイセンター」を拡張

ASEAN 複数言語でオンラインコンテンツの監視・審査などの Trust & Safety サービスを提供

トランスコスモス株式会社(代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)は、2022年3月に開設したタイのオペレーションセンター「チェンマイセンター」を拡張しました。約350席追加し、合計約700席の規模となります。



トランスコスモスは、2008年に transcosmos(Thailand)Co., Ltd. (本社:タイ バンコク、Managing Director:原 浩芳、以下、トランスコスモスタイ)を設立し、タイ国内市場向けにコンタクトセンターやECワンストップサービスをはじめとするCXソリューションを提供しています。タイのお客様企業のみならず、日本や海外からタイへ進出するお客様企業の支援も行っています。2015年には、タイ大手財閥である SAHA GROUP(サハグループ、本社:タイ バンコク、Chairman:Boonsithi Chokwatana ブンヤシット・チョクワタナー)と資本・業務提携を実施しました。

「チェンマイセンター」では、オンラインコンテンツの監視・審査などの Trust & Safety サービスを、ASEANの複数言語で提供しています。このたび業務拡大に伴い、約350席を追加しました。不特定多数のユーザーによって投稿されたインターネット上のコンテンツ(書き込み・画像・動画)を監視するモニタリング業務(投稿監視)を有人で行うことで、お客様企業のコンテンツをより健全・良好な状態に保ちます。



<オペレーションルーム>



<リフレッシュルーム>

トランスコスモスは ASEAN において、ベトナム・フィリピン・タイ・マレーシア・インドネシアにオペレーション拠点を展開し、現地市場向けにコンタクトセンター、デジタルマーケティング、EC ワンストップサービスなどを提供しています。今後も現地企業はもちろん、現地に進出する多くのお客様企業の売上拡大・コスト最適化を支援するサービスを幅広く提供しています。トランスコスモスグループでは今後ともより多くのお客様企業の CX 向上を支援していきます。

※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※その他、記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)