

2023年1月11日

トランスコスモス株式会社

transcosmos online communications 株式会社

群馬県みどり市における LINE を活用した市民サービス拡充を支援

マイナンバーカード交付の来庁予約を LINE で受付、効果的な市政情報配信も実現

トランスコスモス株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役共同社長:石見浩一、牟田正明)と transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、2023年1月4日より群馬県みどり市(市長:須藤昭男)に対し、LINE を活用した DX(デジタルトランスフォーメーション)ツール「KANAMETO(カナメト)」を提供し、みどり市における LINE を活用した市政情報配信の拡充を支援しました。

みどり市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー



みどり市 LINE 公式アカウント QR コード



みどり市が 2023 年 1 月 4 日にリニューアルしたみどり市 LINE 公式アカウント(アカウント名:みどり市)では、新型コロナウイルス関連、子育て、健康福祉、イベント・観光などの市政情報をセグメント配信しています。また、居住地域別にごみ収集日をお知らせする機能や、届出・証明/保険・年金/都市づくり・住まいに関するよくある質問に自動応答するチャットボットを提供開始し、みどり市 LINE 公式アカウントは市民の暮らしに合わせた情報が届く媒体として、サービスが拡充されました。

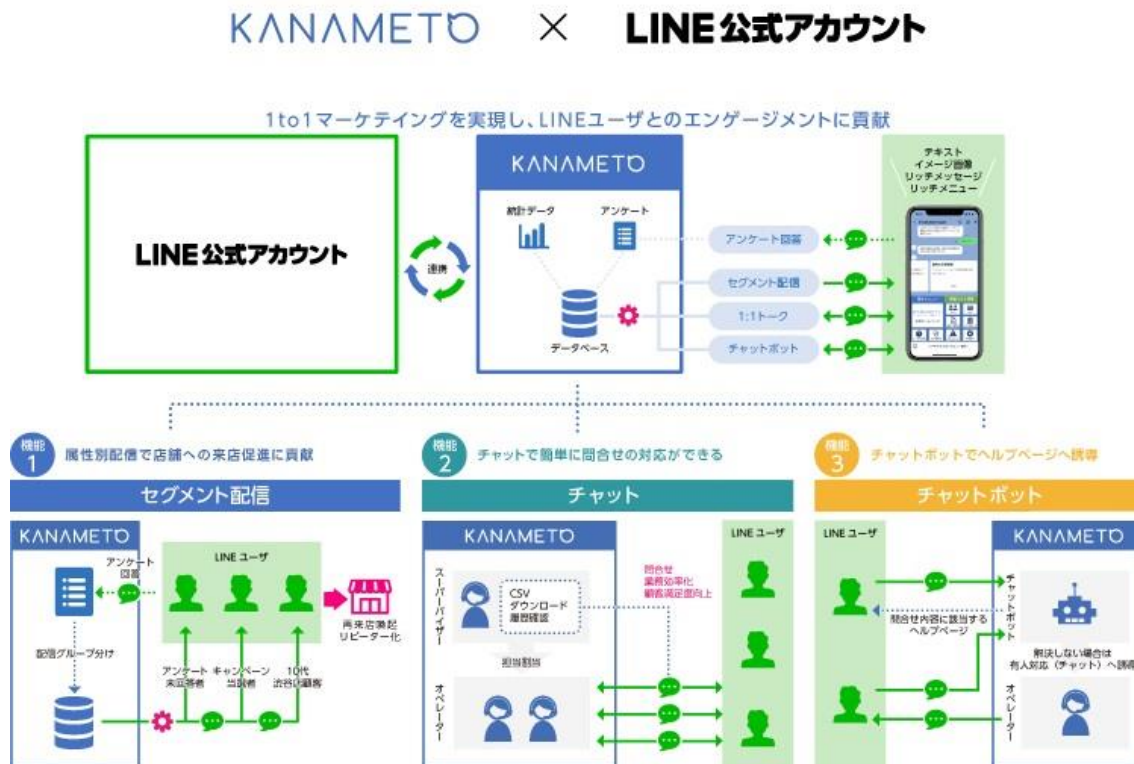
リニューアル前のみどり市 LINE 公式アカウントは、市から利用者へ情報を発信してきましたが、KANAMETO を導入することで、利用者から市へ情報を届ける機能も追加されました。具体的には、市民から道路の異常や不具合に関する通報を LINE で受け付けるサービスのほか、市実施事業に関する予約受付・管理機能が導入されました。

現在、みどり市 LINE 公式アカウントでは、マイナンバーカード交付の来庁手続きとオンライン乳幼児相談の予約を受け付けています。マイナンバーカード交付では、利用者は受取場所(庁舎)と交付人数を選択して予約できます。これまでは、市民から電話やメール等の手段で予約を受け付けてきましたが、KANAMETO の予約機能を活用することで、予約の自動受付やリマインドメッセージの配信が可能になりました。従来の連絡手段で受け付けた予約についても、職員が KANAMETO 管理画面から入力することで、予約情報を一元管理でき、業務効率化につながっています。市民にとっては、役所の営業時間に縛られず 24 時間 365 日いつでも LINE から予約の申込み・キャンセル手続きや予約状況の確認ができるようになり、利便性が向上しました。

今後も transcosmos online communications は、KANAMETO の提供を通じて、市民の個々のニーズにあわせた行政情報配信の実現、行政 DX の推進を支援してまいります。

■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合併会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。150 を超える基礎自治体で利用されています。



※トランスコスモスは、トランスコスモス株式会社の日本及びその他の国における登録商標または商標です

※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

(transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合併会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)

(トランスコスモス株式会社について)

トランスコスモスは 1966 年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めて参りました。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界 28 の国と地域・172 の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供しています。また、世界規模での EC 市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界 46 の国と地域の消費者にお届けするグローバル EC ワンストップサービスを提供しています。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。(URL: <https://www.trans-cosmos.co.jp>)