

## LINE の法人向けサービスの販売・開発パートナーを認定する「LINE Biz Partner Program」において 「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Premier」に認定、 2023年度の認定バッジ「Customer Care」「Engagement」を取得

transcosmos online communications 株式会社(本社:東京都豊島区、代表取締役社長:貝塚 洋)は、LINE 株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:出澤 剛)が提供する各種法人向けサービスの販売・開発のパートナーを認定する「LINE Biz Partner Program」において、2023年度の「Technology Partner」のコミュニケーション部門「Premier」に認定され、認定バッジ「Customer Care」「Engagement」を取得いたしました。



Communication



### Customer Care

カスタマーケアの領域において、業務の効率化や、ユーザーの満足度を向上させることに優れている



### Engagement

ユーザーと企業との関係性を高めるようなサービスを提供することに優れている。

### ■「LINE Biz Partner Program」について

「LINE Biz Partner Program」は、LINE が提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された、「Sales Partner」、「Technology Partner」の各カテゴリーにおいて、広告代理店やサービスデベロッパーを認定・表彰するプログラムです\*。

\*「Sales Partner」の「Sales Partner」「Local Sales Partner」「LINE ミニアプリ Sales Partner」と、「Technology Partner」において認定が行われます。

\*個人・法人向けアカウントサービス「LINE 公式アカウント」を中心軸とした広告商品、および API 関連サービスの企画・運用を支援する「Planning Partner」は、今期以降廃止となります。

### ■「Technology Partner」について

この度、transcosmos online communications が認定された「Technology Partner」は、個人・法人向けアカウントサービス「LINE 公式アカウント」・運用型広告「LINE 広告」・LINE を活用した店頭販促ソリューション「LINE で応募」、LINE 上で企業の自社サービスを提供可能なプラットフォーム「LINE ミニアプリ」を中心とした広告商品と API 関連サービスの導入において、技術支援を行うパートナーです。

要望に応じて LINE と連携するツールの仕様共有が可能であるか、LINE の仕様変更時に対応するスキル・リソースがあるか、要求される技術仕様を保つことができるかなどを基準に認定され、特に優秀なパートナーは「Premier」「Advanced」として表彰・認定されます。また、一定以上の実績を満たしたパートナーには、各種認定バッジが付与されます。

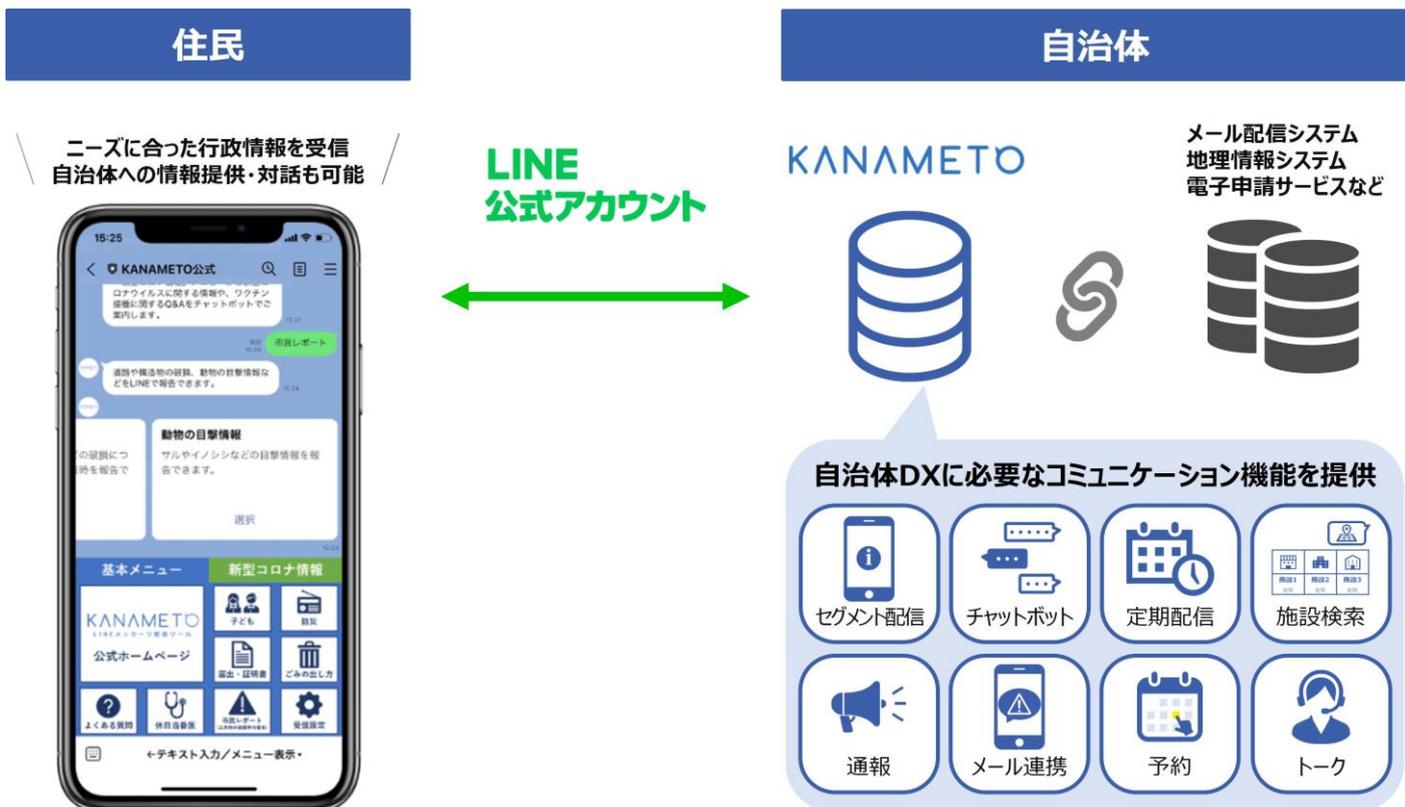
### ■今後の展開

今後も transcosmos online communications は、地方自治体における行政の DX 支援を加速させ、transcosmos online

communications が提供する LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO (カナメト)」の機能拡充を強化し、地方自治体と住民のコミュニケーション活性化を支援してまいります。

## ■KANAMETO について

「KANAMETO」は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社、株式会社セールスフォース・ジャパンの合弁会社である transcosmos online communications 株式会社が開発・提供する、LINE を活用した行政の DX ツールです。住民が登録した情報を届けるセグメント配信や、新型コロナウイルスに関連する QA チャットボット提供、防災情報の発信、道路や公園の不具合の通報受付、マイナンバーカード交付の窓口予約、チャットによる育児相談など、様々な住民サービスのデジタル化に活用されています。150 を超える基礎自治体で利用されています。



※記載されている会社名、製品・サービス名は、各社の登録商標または商標です

### (transcosmos online communications 株式会社について)

transcosmos online communications 株式会社は、トランスコスモス株式会社と LINE 株式会社の合弁会社として、2016 年 5 月に設立されました。2017 年 10 月には米国セールスフォース・ドットコムの子会社である Salesforce Ventures から出資を受けています。LINE のプラットフォーム・ユーザー基盤とトランスコスモスの営業・開発力を活かし、行政と住民のより良い関係構築を実現するさまざまなソリューション・サービスの提供に向けて取り組む GovTech(ガブテック)ベンチャーです。2017 年 9 月には LINE を活用した行政の DX ツール「KANAMETO」を開発、販売を開始しています。(URL: <https://transcosmos-online.com/>)